

# 想滴滴出行? 先帮别人把车费付了

## 未支付订单来自陌生人,滴滴出行“关联”机制从何而来

最近有用户在使用滴滴打车时,刚点击a p p就自动弹出“有未支付订单无法打车”,而这些“未支付订单”竟然来自陌生人。两个不相关的用户为何会被关联到一起?谁又有进行关联的权限?记者进行了调查。

## 乱象:人在吉林“未支付”订单在山东

广州市民马先生今年7月份从机场回家时,打开“滴滴出行”a p p后发现无法叫车,原因是“有未支付订单”。马先生查询发现,这个未支付订单来自189开头的手机号,是一个陌生的号码。

马先生就此咨询了客服,客服回应称马先生和手机号189开头的账户是“关联账户”,需要对方支付了订单马先生才能打车。

吉林长春王女士也遭遇了类似情况。王女士于2018年8月8日晚首次使用该手机号注册并使用滴滴打车,然而打开a p p之后却发现875.9元的未支付订单,查询自己的订单页面却没有发现这笔订单,后来她咨询滴滴客服后被告知有两笔未支付订单,加起来总费用上千元。

王女士告诉记者自己从未去过山东,这笔未支付的订

单却出现在山东。对于弹出的这笔订单,王女士只能选择支付,连“查看明细”都看不到,显示“您没有权限查看”,且这笔订单所属手机号也被遮掩住了。

王女士随后报了警,警察致电滴滴方面了解情况,滴滴方面并未向警方透露任何关于该笔订单所属乘客账户及司机信息,只说这笔订单来自王女士的“关联账户”。

记者还联系到多位账户上有未支付订单的滴滴乘客,这些用户往往本人所在地与未支付订单所在区域相差甚远。一位江西乘客的滴滴账户上有一笔来自深圳的未支付订单,金额为50元;一位成都乘客的滴滴账户在南京有一笔98元的未支付订单……在记者加入的“滴滴未支付订单投诉群”中,有超过60人遇到了同样的问题。

## 用户:“莫名其妙就判定另一个账号属于我”

所谓关联机制究竟是什么?关联是如何发生的?谁有进行关联的权限?记者为此采访了滴滴公司。滴滴公司回应称,“关联机制”实际上是系统经过识别,认为两个账号属于同一个用户,当该用户的一个账号出现未支付订单时,另一个账号就会产生需要支付才能打车的情况。

客服表示发生关联有四种情况:第一,本人滴滴账户帮别人支付过;第二,被关联双方的

滴滴账号用同一部手机登录过;第三,本人滴滴账户和其他滴滴账户绑定了相同的银行卡;第四,本人新注册手机号是别人注销过的手机号,本人用新注册手机号登录滴滴,会与原手机号主产生关联。

记者调查发现,部分用户发生关联的原因与客服所解释的相符。例如,暨南大学的李同学和她弟弟的滴滴账户绑定了相同的银行卡,一方使用滴滴

账号之后未支付,另一个用户在叫车前需要帮其支付。

然而,广州马先生、吉林王女士都表示关联的是陌生人的账号,不符合客服给出的四种情况,记者为此向滴滴公司申请了查询。滴滴公司回应称,对于马先生的情况,系统认为189开头的账号也是马先生的,并且系统会定期根据用户在平台的使用特征变化来更新认知,最新的认知判定两

个账号不属于同一人;王女士是因为帮对方支付过订单费用才发生了关联。

对于滴滴公司的回复,用户均表示不满意。马先生说:“系统莫名其妙就判定另一个账号属于我,也没解释原因,不知道是想干什么。”记者详细阅读了滴滴出行a p p的《软件使用协议》及《个人信息保护及隐私政策》,并未发现有解释“关联机制”的相关条例。

## 律师:“滥权”行为侵犯了消费者权益

滴滴公司回应称,用户如果对被关联的账号不认可,可致电客服,配合提供相关信息,平台会即刻调查,如查实不是同一人,会立即更新系统认知,并且平台正在优化申诉流程。然而记者了解到,北京用户庞先生在向滴滴公司提供了手机号的入网证明之后,未支付订单问题仍未解决。

中国人民大学世界经济研究中心特约研究员、深圳技术大学副教授赖明明认为,未经用户许可的“关联机制”是滴滴站在自己立场上,把支付责任进行了不恰当联系的做法,是大企业的“滥权”行为,侵犯了消费者权益。

对于互联网经营者如何收集、使用消费者个人信息,消费

者权益保护法明确规定,应当遵循合法、正当、必要的原则,明示收集、使用信息的目的、方式和范围,并经消费者同意。专家认为,滴滴公司出现这样的事情,并不是法律规定不明确或者无法操作,而是其是否愿意去遵守的问题。

对此北京市天平(广州)律师事务所律师欧卫安建议,

可由检察机关、消费者权益保护团体提起公益诉讼全力保障消费者的权益,既节约了司法救济的成本,又给了这些企业以巨大的诉讼压力。此外,政府部门也应对滴滴平台上的消费者评价体系和评价标准进行合理的评估,防止其信用评估权力被滥用。

据新华社

楼继伟:

希望加快推进

国资充实社保进度

中国发展高层论坛2018专题研讨会于9月16-17日在北京举行。本次会议主题为“中国:改革新征程 开放新境界”,在16日中午进行的午餐会上,全国社保基金理事会理事长楼继伟发言称,希望加快推进计划拨国有资本充实社保基金的进度,继续降低社保缴费。

针对目前广受关注的“社保缴费将由税务部门统一征收”这一消息,楼继伟说,“原来的社保管理体制,社保费的征管方式是不公平、不可持续的,具有负激励的作用,合规交费的企业反而吃亏”,他认为调整为国家税务局征收后,社保缴费的公平性和可持续性都会提高,这是积极的、正确的改革措施。“这样也有条件在统筹精算的基础上适当降费,并实现精算平衡,这也是十八届三中全会规定的改革任务”。

楼继伟表示,国务院最近将适时、适度降低社会保险的缴费,这体现了政策合理化的演进。2017年11月,中共中央和国务院下达的《划转部分国有资本充实社保基金实施方案》中,明确要求划转部分国有资本充实社保基金,提出将中央和地方国有及国有控股大中型企业、金融机构纳入划转范围,并明确了时间表。

到今年3月,5家中央、国有企业按文件要求进行试点工作。文件还规定,试点完成后要加快推进划转工作。楼继伟说,他希望能够加快这一进程的推进进度,因为这项改革不仅有利于改善国有企业的法人治理结构,也将有效增强社会保障体系的可持续性,从而有可能在精算基础上继续降低社保缴费,进一步稳定预期。

据人民日报客户端

## 中办国办印发《防范和惩治统计造假、弄虚作假督察工作规定》 统计造假等违纪违法行为将追责

据新华社北京9月16日电 为了构建防范和惩治统计造假、弄虚作假督察机制,推动各地区各部门严格执行统计法律法规,确保统计数据真实准确,中共中央办公厅、国务院办公厅近日印发《防范和惩治统计造假、弄虚作假督察工作规定》。规定共20条,自2018年8月24日起施行。

规定明确,国家统计局负责统筹、指导、协调、监督统计

督察工作。国家统计局统计执法监督局承担统计督察日常工作。统计督察对象是与统计工作相关的各地区、各有关部门。重点是各省、自治区、直辖市党委和政府主要负责同志和与统计工作相关的领导班子成员,必要时可以延伸至市级党委和政府主要负责同志和与统计工作相关的领导班子成员。

规定提出,对省级党委

和政府、国务院有关部门开展统计督察的内容包括:贯彻落实党中央、国务院关于统计改革发展各项决策部署,加强对统计工作组织领导,指导重大国情国力调查,推动统计改革发展,研究解决统计建设重大问题等情况;履行统计法定职责,遵守执行统计法律法规,严守领导干部统计法律底线,依法设立统计机构,维护统计机

构和人员依法行使统计职权,保障统计工作条件,支持统计活动依法开展等情况;建立防范和惩治统计造假、弄虚作假责任制,问责统计违纪违法问题,建立统计违纪违法案件移送机制,追究统计违纪违法责任人责任,发挥统计典型违纪违法案件警示教育作用等情况;应当督察的其他情况。

规定还明确,对统计造假、

弄虚作假问题瞒案不报,有案不查、查案不力,不如实报告统计督察情况,甚至隐瞒、歪曲、捏造事实的;泄露统计督察工作中知悉的国家秘密、商业秘密、个人信息及其工作秘密的;统计督察工作中超越权限造成不良后果的;违反中央八项规定精神,或者利用统计督察工作便利,谋取私利或者为他人谋取不正当利益的;有其他违反统计督察纪律行为的。