

新的山东省政务服务中心长啥样?办事会更方便、更智能吗?17日上午,记者来到现场探访发现,现代化的省政务服务中心已不仅仅是服务窗口,更是山东智慧政务的中枢。

►17日,位于济南火车站附近的山东省政务服务中心,窗口工作人员正在为群众办理业务。

本报记者 王媛 摄



本报记者现场探访刚刚启用的省政务服务中心

# 一窗办多事,设五类综合受理窗口

本报记者 崔岩 马云云

## 26个部门已派员进驻 多项业务一站搞定

省政务服务中心与济南市政务服务中心同址办公、一体化服务,位于济南市市中区站前街9号1号楼的第4层。进入大厅,记者注意到,整个政务中心布局简洁、实用。中间是便民服务台,办理业务人员可以在此进行咨询。右侧为后台办理区、投诉受理区,左侧则是综合受理区,四排窗口一字排开,每个办事窗口上方有一个数字工位系统,能够实时更新窗口状态信息。

“在此之前,我省没有综合性的政务服务中心,办理业务需要前往相关部门。例如办理土地方面的证件,以前需要分别前往省国土资源厅、省住建厅等,多个部门来回跑十分不便,办理时间也很长。”前来咨询新设采矿

权登记审批业务的程国庆告诉记者,现在有了政务服务大厅,只需在一个大厅就可以办理,既方便又节省时间。

记者看到,企业和群众来政务中心办理业务主要在综合受理区,这里设置了市场准入、投资建设、社会事务、农林牧渔和其他事务五类综合受理窗口,每类窗口涵盖的事项繁多。以市场准入类为例,就涵盖了工商、质检、食药监、商务、经信委的相关事项。

据悉,目前在该政务服务中心,省直具有行政审批职能、办件数量比较多的26个部门已派员进驻,能够向群众和企业提供619项省级行政许可事项、48项依申请公共服务和其他权力事项的咨询、受理、办理和投诉等服务。

## 省级行政许可事项 进驻率已达97.5%

点击大厅内的多功能自助

一体机,搜索省工商局,选择办理业务,刷一下身份证,17日上午10点43分,来自淄博的蓝帆医疗股份有限公司法务部的商女士拿到了取号单,上面显示她被分到了市场准入类1号窗口。当天,她要办理的业务是企业注册资本的变更。

自助取号,在各个窗口单位不算新鲜事,但省政务服务中心配备的是多功能自助一体机,取号叫号、查阅指南、查询进度、服务评价等功能集于一身。政务服务中心能办哪些业务?记者点击屏幕,省教育厅、省民政厅、省公安厅……所有的省直部门全部登录在册,办事人可以按照功能再分别进行自助查询。“这台机器与项目办理进度关联,可以实现全程跟踪督办。”现场一名工作人员介绍说。

根据取号单提示,商女士来到了市场准入类1号窗口。与以往的窗口相比,这个“窗口”的职能已大不同。因为这个窗

口已经实现了“一事跑多窗”变为“一窗办多事”。“以前公司办理变更登记,手续复杂环节多,审批时间有时比新办企业还长。”商女士没想到当天很快就办理完了。

据介绍,目前省级行政许可事项进驻率已达97.5%,进驻部门授予了窗口充分的审批权限,明确了首席代表,授权进驻人员负责本部门进驻中心事项的审批办理,基本实现应进必进、进必到位、授权充分。

## 减少群众跑腿次数 证照材料免费邮寄

“这个是您的受理通知书,我们的承诺时限是1.5个工作日,到时候您可以直接过来拿,也可以选择免费邮寄。”市场准入类1号窗口工作人员殷璇详细介绍了邮寄流程后,商女士选择了邮寄方式并按照规定留下了寄送地址。

根据群众需求,省政务服

务中心专门实现了证照材料免费寄递服务,尽量减少群众办事跑腿次数。“今天,挺多选择邮寄方式的,尤其是外地办事人。”邮寄窗口工作人员告诉记者。

威海威仕泰医疗科技有限公司的刘文慧在办理了食药监业务后,为这里的办事效率点赞;瑞典环保管理集团济南代表处的董晓梅则在这里的服务竖起大拇指,“服务人员免费提供打印、复印,为我们节约了时间,提供了方便。”

完整的服务链条,让企业在这里就可以享受一站式的快捷服务。在此办理业务后的很多企业负责人表示,只要材料齐全,办理所有手续非常简便。“下一步,我们将不断优化大厅的综合服务功能,积极推动线上线下功能互补、无缝衔接、一体化服务,探索开展24小时不打烊服务。”省政务服务中心相关负责人表示,省政务服务中心的运行,也标志着覆盖省市县乡四级的政务服务体系已经形成。

我省道路限速排查两个月,修改八千多条不准确导航信息

# 60公里以下测速设备全部暂时停用

针对前段时间网友反映山东高速公路限速值及超速抓拍设施设置不规范的问题,7月18日,山东省公安厅部署了全省道路限速统一排查整治行动,两个月过去了,具体整治情况如何?限速值忽高忽低改了没有?不合理限速是否还存在?近日,记者跟随专项整治督导组进行了实地勘察体验。

本报记者 张泰来

## 150余公里高速路上 仅有五处测速抓拍

8月22日上午8点40分,记者跟随督导组从济南市区出发,沿京台高速一路向北,然后东转滨德高速、荣乌高速大约行驶两个小时到达荣乌高速乐陵服务区。其间,同时打开百度和高德导航关注测速抓拍提醒情况。

此前,在网友的吐槽中,限速抓拍设置过密是一个集中吐槽点,有网友称驾车一进入山东界,导航就开始变得“碎嘴”。经过一个多月的整治,记者注意到,目前导航仪在山东高速上的测速抓拍提示大幅减少。以记者22日上午从济南市区沿京台高速、滨德高速、荣乌高速一路行驶150多公里的体验来

看,途中一共提醒了5次测速抓拍,其中一处经过桥梁限速80公里,两处是在两市交界处,还有一处区间测速抓拍。

限速值忽高忽低也是前段时间网友集中反映的问题之一,主要表现在高速隧道出入口处。8月22日下午,记者在长深高速临沂段穆陵关隧道实地查看,此前这里就是网友吐槽的一个测速地段,网友吐槽这里的限速值突然由时速120公里降低到时速80公里。

对于网友的反馈,交警是如何整治的呢?记者看到,交警部门对这里的限速标志进行了规范,目前在进入隧道前2公里道路右侧已经设置了提示牌,提示前方隧道限速80公里/小时,在离隧道1公里处设提示牌和100公里限速标志,并进隧道前再设置80公里限速标志。同样,出隧道时每隔一段距离设置取消限

速、100公里、120公里标志牌。

## 限速设施设置指导手册 拟于近期正式出台

据介绍,限速值忽高忽低有设备设置方面的原因,也有外部原因。省公安厅副厅长丁冠勇介绍,其中一个主要的外部原因就在于导航软件播报得不准确。省公安厅高速交警总队负责科技工作的崔维国介绍,根据省公安厅的部署,各地开展了限速排查整治工作,并向百度、高德等地图公司反馈各类信息9360条,其中8052条信息已更正修改。下一步,交警部门将与地图导航公司建立长效沟通机制,信息共享,及时精准推送所有变更的测速设备基础信息,同时,也帮助其规范导航播报用语,确保导航提示规范、准确。

丁冠勇介绍,截至目前,全

省共排查限速值设置不合理路段820处,全部暂时停用396处,限速值在60km/h以下的测速设备;调整限速标志502处,提示警示标志1982处,整改其他各类标志381处。

“治理限速测速,目的是保障安全,更好提高驾驶人的行驶体验。”吉林大学交通学院教授丁同强说,“驾驶人的行驶体验与车道宽窄、车辆多少、路面质量高低、周围环境复不复杂等都有关系,现在整治限速测速工作推动力度很大,进度很快,但要做的工作也很多。”

丁冠勇表示,当前,省公安厅正联合省交通运输厅等多个部门,组织业务骨干和专家开展调查研究,起草《山东省公路限速设施设置指导手册》,全面规范我省公路限速管理工作,目前正在征求意见,拟于近期正式出台。