

新的山东省政务服务中心长啥样?办事会更方便、更智能吗?17日上午,记者来到现场探访发现,现代化的省政务服务中心已不仅仅是服务窗口,更是山东智慧政务的中枢。

▶17日,位于济南火车站附近的山东省政务服务中心,窗口工作人员正在为群众办理业务。

本报记者 王媛 摄



本报记者现场探访刚刚启用的省政务服务大厅

一窗办多事,设五类综合受理窗口

本报记者 崔岩 马云云

26个部门已派员进驻多项业务一站搞定

省政务服务中心与济南市政务服务中心同址办公、一体化服务,位于济南市市中区站前街9号1号楼的第4层。进入大厅,记者注意到,整个政务中心布局简洁、实用。中间是便民服务台,办理业务人员可以在此进行咨询。右侧为后台办理区、投诉受理区,左侧则是综合受理区,四排窗口一字排开,每个办事窗口上方有一个数字工位系统,能够实时更新窗口状态信息。

“在此之前,我省没有综合性的政务服务中心,办理业务需要前往相关部门。例如办理土地方面的证件,以前需要分别前往省国土资源厅、省住建厅等,多个部门来回跑十分不便,办理时间也很长。”前来咨询新设采矿

权登记审批业务的程国庆告诉记者,现在有了政务服务大厅,只需在一个大厅就可以办理,既方便又节省时间。

记者看到,企业和群众来政务中心办理业务主要在综合受理区,这里设置了市场准入、投资建设、社会事务、农林牧渔和其他事务五类综合受理窗口,每类窗口涵盖的事项繁多。以市场准入类为例,就涵盖了工商、质检、食药监、商务、经信委的相关事项。

据悉,目前在该政务服务大厅,省直具有行政审批职能、办件数量比较多的26个部门已派员进驻,能够向群众和企业提供619项省级行政许可事项、48项依申请公共服务和其他权力事项的咨询、受理、办理和投诉等服务。

省级行政许可事项进驻率已达97.5%

点击大厅内的多功能自助一体机,搜索省工商局、选择办理业务、刷一下身份证件,17日上午10点43分,来自淄博的蓝帆医疗股份有限公司法务部的商女士拿到了取号单,上面显示她被分到了市场准入类1号窗口。当天,她要办理的业务是企业注册资本的变更。

自助取号,在各个窗口单位不算新鲜事,但省政务服务大厅配备的是多功能自助一体机,取号叫号、查阅指南、查询进度、服务评价等功能集于一身。

政务服务大厅能办哪些业务?

记者点击屏幕,省教育厅、省民政厅、省公安厅……所有的省直部门全部登录在册,办事人可以按照功能再分别进行自助查询。“这台机器与项目办理进度关联,可以实现全程跟踪督办。”现场一名工作人员介绍说。

根据取号单提示,商女士来到了市场准入类1号窗口。与以往的窗口相比,这个“窗口”的职能已大不同。

因为这个窗口的职能已大不同。

一体机,搜索省工商局、选择办理业务、刷一下身份证件,17日上午10点43分,来自淄博的蓝帆医疗股份有限公司法务部的商女士拿到了取号单,上面显示她被分到了市场准入类1号窗口。当天,她要办理的业务是企业注册资本的变更。

自助取号,在各个窗口单位不算新鲜事,但省政务服务大厅配备的是多功能自助一体机,取号叫号、查阅指南、查询进度、服务评价等功能集于一身。

政务服务大厅能办哪些业务?

记者点击屏幕,省教育厅、省民政厅、省公安厅……所有的省直部门全部登录在册,办事人可以按照功能再分别进行自助查询。“这台机器与项目办理进度关联,可以实现全程跟踪督办。”现场一名工作人员介绍说。

根据取号单提示,商女士来到了市场准入类1号窗口。与以往的窗口相比,这个“窗口”的职能已大不同。

因为这个窗口的职能已大不同。

口已经实现了“一事跑多窗”变为“一窗办多事”。“以前公司办理变更登记,手续复杂环节多,审批时间有时比新办企业还长。”商女士没想到当天很快就办理完了。

据介绍,目前省级行政许可事项进驻率已达97.5%,进驻部门授予了窗口充分的审批权限,明确了首席代表,授权进驻人员负责本部门进驻中心事项的审批办理,基本实现应进必进、进必到位,授权充分。

减少群众跑腿次数 证照材料免费邮寄

“这是您的受理通知书,我们的承诺时限是1.5个工作日,到时候您可以直接过来拿,也可以选择免费邮寄。”市场准入类1号窗口工作人员殷璇详细介绍了邮寄流程后,商女士选择了邮寄方式并按照要求留下了寄送地址。

根据群众需求,省政务服

务中心专门实现了证照材料免费寄递服务,尽量减少群众办事跑腿次数。“今天,挺多选择邮寄方式的,尤其是外地办事人。”邮寄窗口工作人员告诉记者。

威海威仕泰医疗科技有限公司的刘文慧在办理了食药监业务后,为这里的办事效率点赞;瑞典环保管理集团济南代表处的董晓梅则为这里的服务竖起大拇指,“服务人员免费提供打印、复印,为我们节约了时间,提供了方便。”

完整的服务链条,让企业在这一站就可以享受一站式的服务。在此办理业务后的很多企业负责人表示,只要材料齐全,办理所有手续非常简便。“下一步,我们将不断优化大厅的综合服务功能,积极推动线上线下功能互补、无缝衔接、一体化服务,探索开展24小时不打烊服务。”省政务服务中心相关负责人表示,省政务服务中心的运行,也标志着覆盖省市县乡四级的政务服务体系已经形成。

我省道路限速排查两个月,修改八千多条不准确导航信息 60公里以下测速设备全部暂时停用

本报记者 张泰来

150余公里高速路上仅有五处测速抓拍

8月22日上午8点40分,记者跟随督导组从济南市市区出发,沿京台高速一路向北,然后东转滨德高速、荣乌高速大约行驶两个小时到达荣乌高速乐陵服务区。其间,同时打开百度和高德导航关注测速抓拍提醒情况。

此前,在网友的吐槽中,限速抓拍设置过密是一个集中吐槽点,有网友称驾车一进入山东界,导航就开始变得“碎嘴”。经过一个多月的整治,记者注意到,目前导航仪在山东高速上的测速抓拍提示大幅减少。以记者22日上午从济南市市区沿京台高速、滨德高速、荣乌高速一路行驶150多公里的体验来

看,途中一共提醒了5次测速抓拍,其中一处经过桥梁限速80公里,两处在两市交界处,还有一处区间测速抓拍。

限速值忽高忽低也是前段时间网友集中反映的问题之一,主要表现在高速隧道出入口处。8月22日下午,记者在长深高速临沂段穆陵关隧道实地查看,此前这里就是网友吐槽的一个测速地段,网友吐槽这里的限速值突然由时速120公里降低到时速80公里。

对于网友的反馈,交警是如何整治的呢?记者看到,交警部门对这里的限速标志进行了规范,目前在进入隧道前2公里道路右侧已经设置了提示牌,提示前方隧道限速80公里/小时,在离隧道1公里处设提示牌和100公里限速标志,并进隧道前再设置80公里限速标志。同样,出隧道时每隔一段距离设置取消限

速、100公里、120公里标志牌。

限速设施设置指导手册拟于近期正式出台

据介绍,限速值忽高忽低有设备设置方面的原因,也有外部原因。省公安厅副厅长丁冠勇介绍,其中一个主要的外部原因就在于导航软件播报得不准确。省公安厅高速交警总队负责科技工作的崔维国介绍,根据省公安厅的部署,各地开展了限速排查整治工作,并向百度、高德等地图公司反馈各类信息9360条,其中8052条信息已更正修改。下一步,交警部门将与地图导航公司建立长效沟通机制,信息共享,及时精准推送所有变更的测速设备基础信息,同时,也帮助其规范导航播报用语,确保导航提示规范、准确。

丁冠勇介绍,截至目前,全

省共排查限速值设置不合理路段820处,全部暂时停用396处限速值在60km/h以下的测速设备;调整限速标志502处,提示警示标志1982处,整改其他各类标志381处。

“治理限速测速,目的是保障安全,更好提高驾驶人的行驶体验。”吉林大学交通学院教授丁同强说,“驾驶人的行驶体验与车道宽窄、车辆多少、路面质量高低、周围环境复不复杂等都有关系,现在整治限速测速工作推动力度很大,进度很快,但要做的工作也很多。”

丁冠勇表示,当前,省公安厅正联合省交通运输厅等多个部门,组织业务骨干和专家开展调查研究,起草《山东省公路限速设施设置指导手册》,全面规范我省公路限速管理工作,目前正在征求意见,拟于近期正式出台。