

# 下水道老回灌，厨房两年淹十次

## 烦心事困扰着鲁能康桥业主，不少低层住户都遇过类似问题

本报记者 王杰

### 地板被泡坏 冰箱这次没法用了

15日，鲁能康桥小区业主李先生家中厨房发生污水倒灌，把家里给淹了。“住了两年，前前后后共有十次了。”李先生称，厨房下水道污水倒灌，与居民楼总排污管道堵塞有关，物业应对此负责。

17日，记者来到鲁能康桥小区。因难以忍受下水道的恶臭，李先生已经自费疏通了管道。从李先生提供的视频记录记者看到：回灌的污水已将厨房全被淹没，并蔓延到了客厅、阳台；厨房内物品都被泡湿。

“刚修完没多久，而且这次比较严重，冰箱泡得直接没法用了。”李先生介绍，厨房下水道刚在两个月前疏通过，没承想这个月又堵塞回灌。“最严重一次，客厅的地板、门和墙都被泡了。”

“每次疏通，修理师傅都说，要想根治就得疏通单元楼总下水道。”李先生称，疏通下水道时发现，并非自家下水道堵了，而是单元楼楼道内的下水道管堵了，“光修自家的，是治标不治本”。

“每次都是自己花钱修的，物业从来没问过。每次一百块钱。”李先生说，每次疏通后，李先生三番两次联系物业及开发商商讨赔偿事宜，却迟迟得不到回复。

据了解，鲁能康桥小区一、二层不少低层住户都遇到过类似问题。因担心污水倒灌，个别住户都对自



找记者  
上要点

“光今年得有四五次了，刚修完没多久就又回灌。”市民李先生近来十分郁闷，入住鲁能康桥小区两年，可厨房下水道污水总是回灌导致家中多次被淹，“两年来大大小小一共被淹了十次。”



浸泡在污水中的厨房。受访者供图

家的排水系统进行了改造——从家中直接引出一条管道，连接到小区主下水道。

### 下水管已多年未疏通 物业称将会协调处理

据悉，正常情况下，小区物业公司每半年对小区下水管道彻底疏通一次，但李先生等多位业主表示，入住小区多年以来，从未见到物业公司组织过大规模的管道疏通工作。对此，鲁能康桥小区物业管理方——山东明德物业公司相关工作人员表示，该问题将会与业主协调。“小区投入使用已有十多年，很多设备也都老化，发生下水道疏通不畅这样的问题可想而知。”该工作人员说。

对于李先生家中所遭遇的经济损失，上述工作人员称，“我们将会汇报给上级部门，然后进行相应工作。”至于业主所反映的下水管道过细的问题，该工作人员表示，“这是施工方的设计问题，业主可以找他们商讨赔偿。”

随后，记者致电鲁能康桥小区开发商——济南鲁源房地产开发有限公司。相关工作人员表示，房屋在2005年建成后，距今已有13年，相关房屋早已不在保修期，有问题应找物业解决。

山东舜启律师事务所律师李友震表示，这类事件的赔偿关键看水管堵塞的原因。如果堵塞是因为开发商配建的管道管径不达标引起的，应由开发商负责；如果是由于物业公司未按规定清掏、疏通造成的，物业公司应承担相应责任；如果是由于住户用水习惯导致的，则应由共同使用此排水管道的业主共同负责。

### 重大突发事件

#### 1.5小时内报市政府

本报9月18日讯(记者 刘雅菲) 日前，济南市政府办公厅发出《关于进一步加强突发事件信息报告工作的通知》。要求明确责任主体，把握信息报告时限。涉及民生重大事项，事后1.5小时内报济南市政府(力争在20分钟内电话报告、45分钟内书面报告)。

《通知》要求，比较敏感的一般突发事件详细信息须在2小时内逐级报市政府。突发事件信息报告应当及时、客观、真实，不得迟报、谎报、瞒报、漏报。

### 济南再添两家

#### 放心早餐企业

本报9月18日讯(记者 刘雅菲) 日前，记者从济南市商务局获悉，济南市再添两家放心早餐工程企业，目前正在公示中。

按照济南市相关规定和要求，济南市商务局与高新区、章丘区商务主管部门联合对济南泰联食品科技有限公司、济南市一鲁食品有限公司两家企业进行了现场验收。两家企业符合济南市放心早餐工程建设企业认定标准，拟确定为济南市放心早餐工程建设企业。目前，这一结果正在对社会公示。

# 迎双节十年老店携海参厂家直供

海参厂家直供  
9月19日-23日

抢购时间：2018年9月19日-23日 咨询电话：15753168188

抢购地址：山东新闻大厦一楼大厅(历下区泺源大街6号)

乘车路线：乘31、39、49、K52、70、80、K96、102、113、165、BRT2、BRT3新闻大厦站或乘2、K59、79、103历山路和平路口下车(历山路和泺源大街交叉口西走50米路南)

## 十年老店品质有保证 今日开抢



小刺参 (100-110头) <b>990元/斤</b> 买3斤送1斤 买5斤送2斤	1号刺参 <b>1880元/斤</b> 买3斤送1斤 买5斤送2斤	2号刺参 <b>2380元/斤</b> 买3斤送1斤 买5斤送2斤	3号刺参 <b>2580元/斤</b> 买3斤送1斤 买5斤送2斤	4号刺参 <b>2880元/斤</b> 买3斤送1斤 买5斤送2斤	5号刺参 <b>3580元/斤</b> 买3斤送1斤 买5斤送2斤
<b>红参，4800元/斤，8800元/2斤</b>					

特大好消息：抢购海参2斤以上，报销打车费100元！买海参就有礼品送！中秋活动仅剩5天！