

最美 基层干部 系列报道

# 扎根基层19载,柳行社区居委会主任马利华: 百姓的脸色,就是工作“晴雨表”

本报记者 孙璇 通讯员 王世友 范培倩

从低保员到柳行社区居委会主任,马利华在基层工作19年,早已将社区当成了家,将居民当成了家人。她积极为居民谋福利,在全市第一个引进养老机构“幸福9号”的社区,让老年人免费按摩、理疗,老有所乐。“老百姓的脸色,就是咱工作的‘晴雨表’。”马利华说。



在社区里转转,和居民聊聊天,是马利华的“日常”。

## 垃圾场变养老中心 社区老人有了好去处

柳行社区有一个“幸福9号”,社区老人在这里,可以泡脚、按摩、理疗,吃过午饭后再回家,64岁的杨淑华就是其中一员。“老年人因为消化不好,吃饭最喜欢凑合,食堂里的午饭荤素搭配,四元钱就能吃得

很好,真的很贴心。”

“幸福9号”设有歌舞、棋牌、书画、互联网、健康理疗、超市购物等多个区域,基本涵盖了老年人日常的生活所需。老年人可以免费下棋、打牌、写毛笔字,只有部分项目收费,如熏蒸、美容等,老人可自由选择。

“柳行社区是全市第一个引进养老机构‘幸福9号’的社

区。”柳行社区党委书记马利华说,而在4年前,这里还是一片垃圾场。“这里是以前开发商遗留的一块空地,堆满了各种建筑垃圾,引起附近居民的不满,2014年社区将垃圾清理。”马丽华说,而清理后的空地作何用处,让她一时间陷入思考。

“社区有不少老人都是自己居住,子女不在身边照

顾,最初的设想是建一个老年公寓。”马利华说,确定了为老年人服务的初衷,马利华开始征求社区老年人的意见,却发现老人并不热衷。利用网络收集资料,最终锁定了为老人提供服务的“幸福9号”。

确定了目标,马利华当即带领工作人员去徐州考察,老人可以在这里作理疗、艾灸、下棋、打牌,还能在这里吃饭、购物,“关键‘幸福9号’是我国居家养老第一品牌,有专业的人员提供服务,可以信任。”马丽华说,“幸福9号”以服务抵偿房租,所以社区要求每年为60岁以上行动不便以及70岁以上的老人,提供10万元的上门服务项目,比如给老人买菜、打扫等。并为老人发放10万元的服务卡,用来理疗、艾灸等。因为额度充足,不只柳行社区,街道不少老人都能享受到这些服务。

## 工作做得好不好 看居民脸色就知道

从低保员到柳行社区居委会主任,马利华在基层工作19年。每天在社区里转转,和居民聊聊天,早已成为她生活的一部分。柳行社区有1686户居民,大部分都是原来的老居民,马利华将社区当成了家,社区的居民就是她的家人。走在街头巷尾,总会遇到熟悉的居民和马利华打招呼,

马利华总是笑着回应,“只要是居民的事,都是大事。”工作多年,她把居民的脸色当做晴雨表。

“平时居民和我打招呼,都喊妮儿或是姐姐妹妹,但凡严肃地叫你一声‘马书记’,那指定心里有什么不痛快的事。”马利华笑着说,工作多年,她倒是多了察言观色的本领,这个时候让网格员去居民家里聊聊,一聊一个准。

10号楼的刘老太每次遇见马利华,总是亲切的叫声“妮儿”,但有一次马利华发现,刘老太遇见她要么硬邦邦地喊一声“马书记”,要么干脆扭过脸装作没看见。这让马利华纳了闷,立刻反思并安排网格员上门走访。

原来,刘老太此前找马利华反映楼上装修导致渗水的问题,马利华曾积极找到楼上居民让他抓紧解决,对方答应得很好,却迟迟未办,由此产生了误会,刘老太生起了闷气。

得知真相的马利华,赶紧再次上门,先找到楼上居民让他抓紧修缮,接着找到刘老太给老人致歉。很快,渗水问题得到了解决,刘老太的脸上也恢复了笑容。

“老百姓的脸色就是咱工作的‘晴雨表’,工作做得好不好,社区里走一圈,看看居民的脸色就知道。”面对社区工作人员,马利华经常这样传授经验。