

供热服务进社区 家门口办业务

章丘供热公司“暖万家”志愿服务队入住小区

本报9月20日讯(记者 石剑芳 通讯员 张金念) 近日,在山水泉城北城,章丘供热公司“暖万家”志愿服务队开展供热服务进社区活动。这标志着2018至2019供暖季供热服务进社区活动正式拉开帷幕。

据了解,居民可通过供热公司流动便民服务车在家门口办理缴费、报停、咨询等业务,实现了居民办理供热业务“零跑腿”,让居民在家门口就能享受到供热公司“一站式”便民服务。供热公司工作人员通过与居民零距离交流、心与心沟通、真情互动,了解群众在供暖中所急、所需、所盼,为提升供热服务搭建了良好沟通平台。

活动现场,山水泉城片区供暖管家正带领工作人员向周围群众发放供暖管家名片。供暖管家名片正面印有供暖管家手机号码和济南热力集团章丘供热公司24小时客户服务热线88812319,背面印有供暖管家服务小区的的范围。通过供暖管家名片,居民发现供暖问题能够第一时间拨打供暖管家服务电话,方便及时处理。

章丘供热公司客服部经理韩绍喜介绍,通过发放供热明白纸使广大居民了解今年供热业务办理新地点、新模式。“今年供热公司改变以前在供热站点缴费的模式,在原有桃花山路客户服务营业厅、枣园客户服务营业厅、双山客户服务营业厅的基础上,新增加福康路客户服务营业厅、明珠客户服务营业厅,使居民办理供热业务更舒适、更快捷、更方便。”同时,通过发放微信支付宣传手册,使居民了解今年章丘供热公司新推出的“微信”支付流程,让居民真正享受足不出户就能缴纳供热费。另



工作人员现场指导居民使用手机缴供暖费。

外,通过现场流动服务车播放供热宣传视频,使居民了解家中暖气不热的基本常识和简单处理方法,进一步普及供热知识。

韩绍喜还强调,供热服务进社区活动作为章丘供热公司特有的服务品牌,将持续开展下去。根据每周进驻一个小区的服务计划,让更多百姓享受到供热公司的温心服务。

据悉,近期章丘供热公司22位供

暖管家将分别在各自管理服务的小区内开展供热前入户走访活动,发放供暖管家名片,便于居民发现供暖问题及时联系沟通。另外,根据供热工作计划,进入10月份,居民用户家中暖气要打压注水,要注意留意各小区张贴的注水通知,届时请家中留人。如果发现家中暖气有问题,可随时拨打供热服务热线88812319或片区供暖管家电话。

国庆节想领证?没问题!

婚姻登记处十一不放假

本报9月20日讯(记者 支倩倩 通讯员 王彦霖) 10月1日国庆节历来是婚姻登记的高峰期,很多新人选择在这天喜结良缘。为满足广大市民在国庆节当天办理婚姻登记业务的需求,章丘区婚姻登记处将在10月1日上午加班半天,为新人们办理结婚登记业务。

据悉,为保证新人能够方便快捷的领到幸福的红色“小本本”,章丘区婚姻登记处积极做好相应准备,在国庆前夕召开专题部署会,提前科学预测,精心筹备部署,确保让每对新人高兴而来,满意而归。

为使当天婚姻登记等业务顺利进行,章丘区婚姻登记处负责人温馨提示:

一、申请条件:1、双方至少有一方常住户口地为章丘区;2、要求结婚的男女双方共同到婚姻登记处提出申请;3、当事人男年满22周岁,女年满20周岁;4、当事人双方均无配偶(未婚、离婚、丧偶);5、当事人双方没有直系血亲和三代以内旁系血亲关系;6、当事人双方未患有医学上认为不应当结婚的疾病;7、双方自愿结婚。

二、办理结婚证所需材料:当事人双方身份证和户口簿或户籍证明(仅限婚姻登记使用);再婚者需提供离婚证、法院判决书加生效证明或者调解书;丧偶者需提供死亡证明。

专家组督导预防艾梅乙母婴传播工作

章丘区创新服务为妇幼健康护航



▶ 专家组督导现场。

本报9月20日讯(记者 支倩倩 通讯员 张天滋) 近日,国家卫生健康委员会组织专家组一行5人对山东省预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播工作进行督导,章丘区代表山东省接受督导检查。活动期间,国家卫生健康委员2018年预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播工作督导组汇报会在章丘区妇幼保健院召开。

据悉,章丘区自开展项目工作以来,不断加强科学管理,优化服务模式,提高服务能力,工作取得一定成效。区委、区政府站在健康中国建设的高度,密切关注、全力支持妇幼健康工作,相关部门积极参与支持,形成了良好的工作氛围。卫计局将职责及分工明确到各级医疗机构,各负其责,从而保证了项目的顺利实施。重点将公共卫生项目如叶酸发放、孕优检查、《母子健康手册》建册等与母婴阻断有机结合起来,使流程更顺畅,服务更优化。

同时,将妇幼健康队伍建设作为一项重要工作来抓,制定了人才队伍建设规划,培养重点学科带头人,定期对技术人员进行业务培训,开展在职人员的继续教育业务,有力地促进了妇幼健康工作的提升。在艾梅乙发病持续上升的情况下,全区妇女儿童艾梅乙感染情况得到有效控制,多年来梅毒感染孕产妇

均得到了规范治疗,无儿童先天性梅毒发现。乙肝感染孕产妇分娩的新生儿均规范治疗,取得了很好的干预效果,同时,群众的知晓度持续提高,参与项目积极性不断提高。

汇报结束后,专家组现场查看章丘区妇幼保健院产科门诊、产科病房、产房、检验科、孕妇学校等相关科室,查阅2017年所有个案登记表等与项目有关的档案文件。反馈会上,专家组对全区的妇幼健康服务工作给予高度评价,对存在的妇幼健康服务成本高,项目工作经费不足,各单位工作发展不平衡,不充分等问题提出针对性意见和指导。

预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播工作是传染病综合防治的重要组成部分,也是提高人口素质的重要举措。母婴阻断项目工作是为所有孕产妇及所生儿童提供全面的预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播的检测和干预服务,最大程度减少母婴传播,降低疾病对妇女儿童的影响,改善妇女儿童生活质量及健康水平。在下一步工作中,各部门将进一步加强对项目工作,创新管理形式,提高工作效率,机构之间密切协作,合理分配资源,继续加大健康宣传力度,真正做到把党的惠民政策落实到基层,为保障全区妇女儿童健康做出应有的贡献。

传统文化进医院 促精神文明

相公庄社区卫生服务中心开展国学教育



国学教育讲堂上工作人员认真学习。

本报9月20日(记者 石剑芳 通讯员 牛喜清) 为进一步弘扬中华优秀传统文化,提升广大职工思想道德素质,9月18日下午,相公庄社区卫生服务中心聘请资深国学研究老师杨道祥,为全体医务工作人员上了一堂生动的国学教育课,这是该中心举行的首期国学教育大讲堂。

“《孟子·梁惠王上》:‘无伤也,是乃仁术。’后世遂以医术比之仁术”。杨道祥用日常生活中的小案例,从“孝”讲到“善”,从“仁”讲到“义”,从“礼”讲到“信”,深入浅出,通俗易懂。

事实上,“医乃仁术”是该中心领导班子一直要求并深入推进的医疗服务核心内容。会上,中心负责人宋传岩为大家讲解了开设道德讲堂的重要性及必要性,“国学教育应该是每个医务工作者的必修课,以后我们还会继续把国学教育进行下去。在生活中踏实做事,诚信做人,在工作中要活学活用,融会

贯通,让思想品德和专业技术融合,用优秀的道德品质、娴熟的专业技能更好为人民群众服务”。

据了解,相公庄社区卫生服务中心积极开展精神文明建设,把创建文明单位贯穿于各项工作中,扎扎实实开展创建活动,使两个文明建设齐头并进,全院干部职工的思想道德素质、科学文化素质、依法行政能力以及业务技能等方面都有了明显的提高,精神面貌焕然一新。

宋传岩强调,该中心将继续把精神文明建设融入到日常工作去,作为一项常规工作。制定精神文明建设计划,做到年初有部署,年末有检查,发现问题及时研究,及时解决。并且结合上级有关部门的要求,不断注入精神文明建设新内容。不断变换方式、方法,开展群众喜闻乐见易于接受的创建活动,不断加大物质投入,使精神文明建设年年都有新进展,有力推动医院各项工作顺利进行。