



## 金融知识普及月 多方联手保护金融消费者权益

### 工行菏泽分行

为引导大学生树立正确的金融消费观念，提升防范金融风险意识和能力，结合监管部门及总省行关于开展“金融知识普及月 金融知识进万家”暨“提升金融素养 争做金融好网民”活动的有关要求，9月14日，工行菏泽分行配合市人民银行、银监局、网信办走进菏泽学院，通过发放宣传折页，摆放金融知识宣传展板，举办金融知识微课堂等形式，为在场大学生献上了一场金融知识的盛宴。

近年来，网络借贷诈骗手段层出不穷，学生参与“校园贷”“现金贷”等被诈骗的案件屡见不鲜。此次活动邀请菏泽市金融消费者权益保护协会人员进行现场授课，通过真实的案例分析，向大学生重点介绍网络诈骗的防范措施和注意事项，进一步教育引导大学生提高风险识别能力和自我保护能力，树立正确的消费观和理财观。同时，工作人员还围绕反洗钱、反假币、信

用卡、征信等金融知识对大学生进行了普及。

此次活动的开展，提高了大学生对金融知识的认识和理解，帮助大学生增强了对有害网络借贷业务的甄别，抵制能力。据悉，自“金融知识普及月 金融知识进万家”暨“提升金融素养 争做金融好网民”活动开展以来，该行多次组织辖内各支行、网点深入老年大学、工地、社区、农村集市等重点区域开展形式多样的宣教活动，增强了市民的风险防范意识和责任意识，为维护辖区金融安全做出了应有的努力。

(通讯员 陈工)

### 建行菏泽分行

为持续推动金融消费者教育和金融知识普及工作，提高社会公众防范风险和正确使用金融服务意识，履行社会责任，9月14日，建设银行菏泽分行组织金融知识普及月宣传队，分别在城市和农村积极开展“金融知识普及月 金融知识进万家”宣传活动。

围绕活动主题，利用网点优势积极开展大厅沙龙活动，在大厅客户等候时间内，发放宣传折页，为客户适时的讲解金融知识，加深客户对金融知识的理解，提升客户的金融素养和自我保护能力，充分发挥营业网点的宣传阵地作用。利用周末外出营销时间，进入车展现场，针对购车客户群体，普及信用卡知识，讲解贷款使用规范，提醒客户防范金融风险，珍爱信用记录，提升金融素养。

为提升农村农民及老年人金融风险

防范意识，建行菏泽分行还深入牡丹区小留镇吴油坊行政村“第一书记”定点扶贫村进行金融安全专题宣传。围绕农村农民金融需求特点，贴近生活，增强实效，重点对真假人民币的识别方法、防范电信诈骗的技巧，用真实案例讲解非法集资的危害，对非法买卖银行卡行为存在的风险等进行宣传讲解，同时结合手机日益普及使用的实际，对手机上网安全防范、扫码二维码诈骗方法等网络安全知识进行介绍。

通过宣传活动，密切了“第一书记”与当地村委会协作关系，对普及低收入群体金融知识，提高了金融风险防范意识，具有较大的促进作用，受到了农民朋友的欢迎。

(建行菏泽分行供稿)

### 莱商银行菏泽成武支行

为普及金融知识，提高公民的防诈骗意识。近期，莱商银行成武支行组织了以“普及金融知识，提高防骗意识”为主题的金融知识普及活动。

莱商银行宣传人员带着宣传展架和宣传手册来到了学校及周边商圈，针对近期频繁出现的网络诈骗活动，向消费者进行金融知识和反假货币知识的普及，向他们详细讲解银行卡、电子银行、自助设备的使用方法和过程中的注意事项，通

过展示诈骗案例让他们了解诈骗的种类、常见的骗术，从而提高防骗意识，防范支付风险，保护自己的财产。

此次活动引起了良好的反响，许多群众表示通过此次活动，他们有针对性的学习了许多金融知识，提高了现实生活中识别假币的能力，对网络诈骗有了全面的了解，这对他们日常生活中防范诈骗有很大的帮助。

(莱商银行菏泽成武支行供稿)

### 邮储银行菏泽市分行

为更好地推动落实2018年度“金融知识普及月金融知识进万家”暨“提升金融素养争做金融好网民”活动，履行邮储银行菏泽市分行对公众金融知识宣传教育的社会责任和义务，持续做好金融消费者权益保护工作，根据市金融消保协会和省分行的要求，邮储银行菏泽市分行于2018年9月份，在菏泽学院组织开展了“普及金融知识进万家”之走进校园”宣传活动。

此次宣传以面对面的形式开展，宣教人员深入校园生活区、图书馆、篮球场，通过在醒目位置悬挂宣传横幅、摆放易拉宝、发放金融知识宣传手册和折页等方式，吸引了数百名大学生前来交流咨询。

宣教内容包括：防范校园不良网贷、

防范电信诈骗、如何正确识别与对待“校园贷”、新型支付渠道、个人征信知识、理财小常识等热点，受到了广大师生们的热烈欢迎。宣教者们还通过分享案例、现场答疑等方式，向学生们普及理性消费观念和个人信用保护常识，对学生们关心的问题进行了——解答。

本次宣传活动中师生们反响热烈，特别是个人征信管理及“校园贷”等热点内容，引起了同学们的广泛关注，通过宣教者们通俗易懂、简单实用的讲解，让广大师生们深刻了解到了当今信用社会中学习金融知识的必要性，提高了大家的金融知识素养，取得了良好的成效。

(邮储银行菏泽市分行供稿)

### 定陶农商行 挂职“样板村”助力乡村振兴

定陶农商行明确10个乡村振兴工作样板村，明确挂职人员，全力支持乡村振兴工作开展。

一是支持粮食和重要农产品生产，对现有农田水利建设有资金需求的企业或个人给予信贷支持。二是大力支持特色农业和特色资源开发，对粮食流通、仓储、加工各环节有资金需求的优质客户和项目给予大力支持。三是大力支持农产品加工和流通体系建设，支持高端农机制造、良种培育、生物工程等农业高科技企业，大力支持种苗繁育、农机作业等农业生产型服务业。四是大力支持支持设施农业、绿色农业、智慧农业、休闲观光农业和农村电子商务、“互联网+”等新产业新业态发展。

(通讯员 朱国超 程洪波)

### 郓城农商行 科技支撑助力核心系统转型升级

为保证核心系统升级成功转型对接，郓城农商行高度重视，坚持科技先行的原则，以硬件投入为保障，统筹协调，积极配合，步调一致，确保模拟升级演练工作顺利完成。

硬件引进是基础。为满足新核心系统升级技术装备的需要，该行提前从省联社电子机具招标范围内，斥资引进了终端230台、打印机180台、柜面清140台、柜外清100台、点钞机等硬件设备，释放了原来指纹仪、磁条器、读卡器、密码键盘等占用设备空间，解决了运行环境和程序落后、旧终端运行迟钝、打印机缓慢等弊端，提升演练工作效率。

设备正常作保障。该行科技部成立专题小组，每晚通过电话接收、微信交流以及现场调研等方式，确保第一时间内解决硬件设备故障以及演练系统错误；二是按照责任区域，加班加点对新设备进行调试、调用，保障演练期间顺利进行柜面演练。

技术指导为关键。一是由于新旧终端以及新旧系统配置差异，每日系统环境切换都会产生系统性错误，科技部提前预示，合理分析，逐条登记，及时反馈，保障了演练的顺利开展。二是密切关注网点动态，提前通知，延长工作时间，以解决突发性问题，务求保障升级演练正常进行，为新系统正式上线提供可靠科技支撑。

(通讯员 冯为国)

