

诗礼传世

2018中国(曲阜)国际孔子文化节

线上线下一双服务,受益的还是咱

济宁市第二人民医院以患者需求为己任,构建便民医院

本报记者 唐首政 见习记者 梁响 通讯员 朱国涛 康宇



护理服务更有温度。

试建“医共体” 患者省事又省钱

随着医改政策的不断深化,为有效解决“看病难、看病贵”的问题,日前,济宁市第二人民医院与16所基层医疗机构签署医共体协议,形成了“基层首诊、急慢分治、双向转诊、上下联动”的管理模式。

结成医共体后,市二院根据每个基层医疗机构的需求,量身定制组建一个专家团队,通过专家长期坐诊、查房、手术、培训等方式帮助基层医疗机构完善医院管理、医疗安全、医疗服务等方面的工作制度。不断优化服务流程,提高基层医疗机构对常见病、多发病、慢病患者的诊疗能力和医院管理水平。

“让患者小病在基层,大病可以通过‘绿色通道’顺利转诊到上级医院,康复的时候还可以转到基层去,这样不仅能得到专业的救治,还能为老百姓节省不少医药费,这也使得许多患者愿意到基层医院就

诊。”济宁市第二人民医院分级诊疗办公室主任熊素岚介绍,改善医疗资源分布不均的现象并非一朝一夕,市二院在“医共体”建设试点中,将充分利用健康大数据等信息化手段,强化建设远程诊疗网络,各类智慧应用等,构建线上、线下闭环服务,实现优质医疗资源共享。

“基层医疗机构有些辅助检查项目并不具备检验检查能力,或者医疗设备检查不能满足诊疗需要,我们共享了医院辅助检查服务,来大医院做检查,结果可传输回基层,患者在当地卫生院就能继续后续治疗。”熊素岚说。

据了解,下一步市二院将加强信息化建设,加快建立检验、影像、心电、病例、供应消毒等六大中心,实现优质医疗资源、信息共享,借助“互联网+”建立远程会诊、远程诊断、远程预约等服务。

“

在这里,管理是一种艺术,创新是一种习惯,奉献是一种责任,真诚是一种态度,济宁市第二人民医院经过70年风雨,已成为一所集医疗、教学、科研、保健、康复、急救为一体的国家二级甲等综合医院。医院每个角落都充满着“一切为了患者,为了一切患者”的大医精神,赢得了越来越多患者的信赖和认可。

”



市二院选派专家到基层卫生院教学。

导医英语陪诊 护理服务有温度

俗话说“三分治疗,七分护理”,临床医学专科分支越来越精细,因此更加需要护理的专科化发展,也就更需要具有专科护理岗位资质的护士参与临床的多学科合作。护理服务质量直接影响着医院的医疗质量及患者满意度,打造一支优秀、专业、高效的护理队伍,建设高素质的护理人才梯队对医院的发展尤为重要。

多年来,市二院紧紧围绕着“优质护理服务”这一主线,加强护理精细化管理。严抓培训和考核管理,使护理人

员的护理理论知识和技能水平进一步提高。从而提升对患者全面评估、病情观察、健康宣教、康复指导、心理护理等护理工作质量。同时全面推行责任制整体护理服务模式,强化床边护理工作制,倡导亲情化、无铃声服务,以及“病情早期预警与标准化沟通模式在病区的实践”等。

考试只是单纯从技术角度考核,而忽视了患者在接受治疗时的身体和心理感受,往往造成有些护士虽然在技术操作上没有任何问题,但患者因缺少心灵抚慰和关怀而感到一丝遗憾,甚至因此而产生误解和矛盾。针对这一现象,医院还开

展体验式服务,通过体验患者角色强化心与心的交流。

随着社会的发展,在济宁的外国友人逐渐增多,市二院还开展了英语沙龙活动,营造了良好的学习氛围,使导医护士能为外国人提供就诊陪诊翻译服务,协助外国友人顺利完成各种诊疗检查项目。

现如今,医院护理人员从被动工作转变为主动投入,根据不同患病人群特点,制定个性化护理方案,使护士与患者之间变为零距离接触,及时落实各项护理措施及满足患者的需求,大大提高工作效率,提升护理“温度”,进一步改善了患者就医感受。

突破手术禁区 骨科技术更精湛

济宁市第二人民医院骨科是市级重点学科,9月22日,医院邀请了北京解放军总医院骨科副主任医师张国强、北京大学第三医院骨科主任医师王圣林和运动医学主任医师闫辉三位骨关节、脊柱、运动医学方向的专家来院开展骨科学术交流、指导手术。

各位专家以第一手临床资料为依据,从新颖、实用和全面的角度集中展示了近年来国内骨科疾病的防治、进展、临床诊疗及其领域所取得的瞩目成就。并针对骨科领域的新进展及疑难问题进行了深入探讨和交流,讲课内容涉及到骨科专业的热点、难点,整体学术水平高,演讲精彩实用,受到参会人员的欢迎。通过北京专家指导、帮教、坐诊,不断提高该院医生诊疗水平。

下一步医院将继续通过专家教授的“传、帮、带”来提高科室医疗水平,解决本地群众外出看病贵、看病难、看病远等

实际问题,使优质医疗资源真正“下沉”基层,让更多的患者得到实惠。

近年来,济宁市第二人民医院本着“大专业、强综合”的发展理念,矢志不渝加强学科建设,不遗余力开展技术创新、精益求精规范诊疗流程。通过不断选派英才到国内外大医院进修学习、参加高层次学术论坛等常态化外出“充电”方式,紧跟医学前沿技术,发展骨科及相近业务技术专业。一些曾经被医学界公认为禁区的骨科手术不断获得成功,一次次突破医学新记录,为鲁西南地区众多骨病患者解除了病痛。

现如今,市二院骨外科拥有创伤骨科、手足外科、脊柱外科、骨关节外科、运动医学、小儿骨科和骨科康复医学科共7个骨科学亚专业,床位达到300多张。“看骨科到二院”已成为鲁西南地区家喻户晓的特色品牌,2017年该院骨科手术量高达7000余例。



济宁市第二人民医院第三届骨科学术会议隆重举行。