

银滩业主乐享健康“生活圈”

本报记者 陶相银 王震 通讯员 司伟 王嘉 姜俏俏



“百家宴”。

“老妈,咱们用从广州带来的腊味做一道菜,怎么样?希望一个桌聚餐的邻居们会喜欢。”对9月23日晚乳山银滩金鼎银龙湾小区广场的中秋“百家宴”活动,来自广州的孙穗花母女很是重视。

在乳山银滩的金鼎银龙湾小区居住5年时间,孙穗花一家已经成了邻里间的“名人”。“因为家里兄妹六个,除了弟弟还在新加坡忙事业,其他五朵姐妹花全都在银龙湾小区定居了,还有94岁的父亲和88岁的母亲,我们一大家子七口现在都成了银滩人。”孙穗花说,弟弟和弟媳过几年也要来的,他们很羡慕父母姐妹的健康生活方式。

说起来银滩定居的缘由,孙穗花说是偶然也是必然。“我们家人大多在广州、香港、新加坡,南方城市闷热潮湿的气候环境,让人很不舒服。”孙穗花说,大姐是最早来银滩的,她退休后在全国各地考察健康宜居

的地方。2012年偶然来到乳山银滩,一下子被这里依山傍海、舒适宜人的自然环境吸引,就决定先住一段时间体验一下,没想到一待就是这么多年。

而环境的吸引只是一个方面,乳山淳朴的风土人情,以及银龙湾小区的热情服务,才是留住他们的更深层原因。“我们老家也是胶东,解放时随部队南下去了广州后。来到金鼎银龙湾就像回了家一样,工作人员都很亲切热情,我平时推个小车出门去溜达,他们看见就会热情地帮我搬车子,拦都拦不住。”与孙穗花略显生涩的普通话不同,88岁的母亲杨秀娥是一口地道的胶东口音。

“逢年过节也都在乳山银滩这边,春节时,子女们从香港、新加坡飞过来团圆。他们一来就不想走,空气清新又宜人,海鲜便宜又新鲜,冬天家里地暖也热烘烘,很舒服。”孙穗花说,亲友们中不少人受他们一家影响,按捺不住心动,也陆

续续在银滩买房定居,他们这支“银滩人”的家族规模越来越大了。

与孙穗花家一样在银滩享受生活的,还有来自福建的陈乐闽。“我去年来的银龙湾小区,当时家具都是金鼎大巴车免费帮我从福州运来的,工作人员帮我一件一件搬上楼,服务实在是贴心周到。”陈乐闽说,自己家的麻将机坏了个脚,就托金鼎的工作人员,帮忙把老家的麻将机运了过来,这种服务真是打着灯笼都难找。而且从福州来银滩,每周五都有固定的免费往返大巴车,很舒服也很方便,她在这虽然住了只有短短一年多时间,但跟这里感情已经很深。

“我住在1902室,风景很好,客厅里一眼看到大海。儿子也在这栋留了套1102室,有空时就过来休闲,度假。”陈乐闽说,金鼎团队以年轻人为主,他们很有活力,自己也很爱与他们一起交流、互动,来了之后还学会了当地方言,十分有趣。“今晚准备了五六道菜,豆皮春卷,太平燕,粉干等都是我拿手的特色菜,今晚准备好谢谢大家这一年来的照顾。”

“我时常跟老家的朋友分享银滩的风景、美食,他们好羡慕这种健康慢生活。”陈乐闽说,银滩的生活虽然简单,但一点也不“落后”,她在银龙湾生活特别便利,社区银行、超市、酒店、汽车租赁中心、健康医院等一应俱全,业主会所里还配有健身房、茶艺室、电子阅览室、棋牌室、会议室、西点屋、干洗店、票务中心、儿童乐园等休闲场所,比起老家福州,配套一点不含糊。

在银龙湾小区业主娱乐会所里,随处都能看到休闲娱乐的业主身影。健身房里,乒乓球、台球你来我往,跑步机上挥汗如雨;电子图书阅览室里,或捧本书翻阅,或聚在电脑前看看影视剧;儿童乐园里,孩子们不知疲倦地跑来跑去;棋牌室里,操着各地口音的业主们占据了一张张的牌桌,搓麻将、斗地主,好不惬意;如果喜欢安静,不妨到茶艺室去煮茶品茗,同样乐在其中。

小区还有一处占地5万平方米的公园,公园内不仅绿树成荫,露天泳池、水果采摘林、休闲水吧、私人停机坪、网球场、儿童乐园等配套设施,居民锻炼、休闲根本不需出小区。树荫下,人们坐在花坛的大理石板上,或干脆席地而坐,玩手机、聊天、打牌,悠然自得。“你看看这些凳子、儿童滑梯,都是一尘不染,拿白手帕擦都没事。公园小路也是用拖把擦出来的,别的地方你见过吗?”说起小区的物业服务,业主们都满

脸自豪。“我们小区的物业可是省物业服务行业文明示范项目,这荣誉在全省也只有100名。”

说起金鼎物业的优点,来自重庆76岁的刘邵莲有一肚子话要说。“物业优点太多了,一天也说不完,我只讲三点:卫生、安全、贴心。”刘邵莲称赞道,他们那栋楼的保洁阿姨因工作变动调走,业主们联名找物业经理挽留。“小区进出都要刷卡,加上24小时保安防卫,每栋楼还有楼宇管家,老人和孩子都能时刻放心。”

业主无小事,服务无尽头,在金鼎人眼里绝不是说说而已。“只有业主当做‘家人’对待,才能真正的想业主所想,急业主所急,让他们能住的安心、舒心、开心。”金鼎物业经理刘宝明说,在家千日好,出门万事难,业主们来自天南海北,在这里举目无亲,将心比心,换位想如果是自己家人在外,会怎样对待?大概这就是金鼎人最朴实的初心。



居民各自展示自家美食。

“家门口”服务提升居民幸福感

乳山滨海新区围绕民生优化社会综合管理服务

本报记者 陶相银 王震 通讯员 司伟 王嘉 姜俏俏

“我们小区距离大拇指广场较远,以往步行去要走将近一个小时,银滩环形公交208路开通后,十分钟左右就到了。”家住乳山银滩水岸新城小区的赵美云来此定居近七八年。她说,如今像她一样常住银滩的人一年比一年多,原有公共交通的承载能力日渐不足。为此,乳山新投放了17辆公交车,增设了208路和209路两条银滩内部环形公交,沿途几乎囊括了所有的小区,让银滩居民出行更加便利。

为进一步提升银滩居民幸福指数,去年,乳山市滨海新区启动实施了社会综合管理服务优化提升年活动,进一步优化基础配套,全面改善整体生活环境,增加民生服务供给,持续增进民生福祉。

在持续多年花大气力完善设施配套基础上,去年,乳山滨海新区又开展了年度总投资17.6亿元的道路工程、绿化亮化、景观建设、生态修复、附属配套等五大类基础设施配套和民生实事工程建设,实施了城市环行公交、便民市场改造、小区用电性质变更、引进现代化物业管理等生活保障工程。

在原有“五纵二十横”交通网络基础上,去年改造提升长江路、台湾路等路段约1500平方米的平交路口,修补区内道路、公园破损路面共约9000平方米,铺设整修长江路、众合路等部分主次路段的人行道板,完善了台湾东路的中央护

栏等交通安全设施;对能源路、多福山路等道路及大拇指广场的照明设施进行维修升级,新增能源路、银桥街、多福山路信号灯4处,安装智能交通项目14处;集中对区内的绿化景观进行了档次提升,主要包括对银金大道、滨海路大乳山节点处、银桥街泛海阳光和迪沙药业厂区等地的空白裸露绿地补植,完成了潮汐湖周边绿化带地形测量及绿地土方填充工作,累计绿化面积超过12.5万平方米。

全力聚焦基础配套完善的同时,乳山滨海新区还扎实推进服务品质提升,围绕创新社会管理,积极整合资源,建立信息平台,完善服务流程,努力建设管理科学、运转高效、服务有力的社区管理体制,促进社区建设工作不断提档升级。

针对居民的各项需求以及不同季节服务人群的变化,乳山滨海新区8个社区设立了不同种类的“服务套餐”:面向老年人实施爱心服务,面向弱势群体实施爱心服务,面向无业人员实施热心服务,并开出了每月面对面服务、定期医疗保健服务、食品药品安全服务、普法宣传服务、金融知识服务、急救救助服务等“特色套餐”,将社区服务变“等”为“送”,让天南海北的“银滩人”更好地融入大家庭。

为让社区管理服务更加规范、高效,乳山滨海新区不断推陈出新,实施了覆盖所有小区的“社区+小区”网格管理模式,稳步推行

了由业主参与的双向物业管理和三方互动考核模式,探讨建立了抓小区治安、保居民平安的“警民协作、干群联手”工作模式。

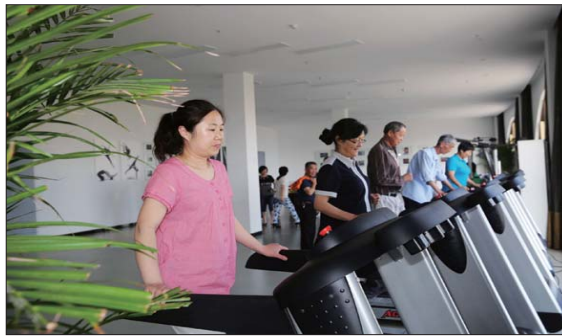
充分利用互联网平台,建立了社区QQ群、微信群,开通了网上社区服务平台,安排专人每日浏览网上留言以及业主自建网站、论坛,做好正面宣传,及时公开政策,主动收集、回应社情民意并协调解决问题,将民生诉求触角前延、下沉。同时,依托乳山滨海新区官网、官方微信公众号等网络平台,向居民及时发布滨海新区便民利民实事进展情况,业主足不出户就可以感受新区发展。

社区服务内容也越来越多样化,乳山滨海新区创新以社区为平台、以社团为抓手、以社工为核心的“三社联动”模式,打造独具特色的社区文化。积极搭建社区文化平台,充分挖掘业主特长,通过开展群众性文体活动,让小区居民增进沟通了解,加深邻里友谊,构筑社区和谐。各社区根据自身特点,开展了养生太极、书画协会、合唱舞蹈、器乐演奏、京剧表演、民歌艺术、曲艺演奏等各类社团活动,丰富了文化生活。

目前,由社区引导、业主自发成立的歌唱舞蹈、器乐演奏、书画研究、太极武术以及球类运动等文体组织约40余个,已成为社区组织的各类节庆演出、消夏晚会、广场舞等活动的绝对主力。



乳山滨海新区环城公交方便居民出行。



业主在金鼎银龙湾小区会所健身。



社区服务中心工作人员耐心为居民解答问题。