

本报记者 石剑芳
通讯员 李春霞

供暖收费价格不变 113个银行网点代收

据了解,今年供暖收费价格不变,居民用暖价格仍按建筑面积每平方米20.50元收取采暖费,非居民住宅按建筑面积每平方米28.90元收取采暖费。供热服务网点布局进一步优化后,在全区设置5个营业厅、113个银行代收取暖费网点将满足各片区用户咨询、开户、交费、开票、报停等各类服务需求,扩大服务范围,让用户少跑腿,大大提高用户办理供热业务的便捷性,实现居民用热更放心、办事更方便、办理更快捷。

走进位于福康路9号的福康客户服务中心,营业厅温馨的服务环境让人感觉十分亲切。营业厅内设置了用户叫号机、休息区域、饮水机等便民措施,让用户缴费的同时感受到家的温暖。

章丘供热公司客服部副经理郭华介绍说,今年集中交费时间为10月1日至11月15日,为方便居民办理供热业务,客户服务部所有员工主动放弃国庆假期休息时间,全力做好各项供热服务工作。

三方面做好准备工作 微信支付“零跑腿”

为方便居民缴费今年章丘供热公司主要从以下三方面做好准备工作,一是在增加集开户、收费、报停、过户等综合业务办理的福康、明珠供热客服营业厅的基础上,加强与章丘农商银行、邮政储蓄等8家银行的合作,银行代收取暖费的网点增加至113个,覆盖范围更广、居民缴费更方便;二是推出微信支付,实现居民缴费“零跑腿”;三是今年供热新开户用户办理供热卡,居民携带更方便、缴费更快捷,居民携带供热卡到银行缴费提供卡号后就能直接缴费。

“我住在阳光花园小区,以前缴供暖费需要跑到桃花山路收费大厅,现在走过来缴费就可以了,新营业厅服务环境很好,工作人员也很热情专业,特别是有了叫号机也不用站着排队等了,感觉心里暖和和的。”今年64岁的李大爷向记者感叹着营业厅在家门口就是方便。

供暖报停不收费 违规盗暖将严处

据章丘供热公司客服部收费经营处主任赵斐介绍,申请停止用热的客户可在当年采暖期开始30日前,持《用热登记证》或供热卡到章丘供热公司5个营业厅或拨打各供热服务营业厅电话办理用热报停手续,报停手续办理不收任何费用。在供热正式开始前我们提醒广大市及时办理供热报停手续将有助于维护供热良好秩序、保护热用户合法权益、避免一些供热问题的发生。

另外,相关工作人员提醒广大市民,供热开始后,将针对本供热季未缴纳取暖费的用户开展供热稽查,对未按规定办理报停手续且经供热稽查部门检查确认为违规盗用暖的,将联合公安交警部门按照相关规定严肃处理。



居民携带供热卡到银行提供卡号就能直接缴费。



供热服务窗口人员为市民讲解“供暖明白纸”。

今冬供暖 新增两个服务营业厅

供热缴费、报停业务10月1日正式办理

为进一步落实“一次办成”“零跑腿”等便民服务措施,优化供热营商环境,在供热服务网点布局方面,章丘供热公司今年在原有三个供热服务营业厅的基础上,新增福康客户服务中心、明珠客户服务中心。各服务营业厅将于10月1日正式开始收费。

济南热力集团章丘供热公司营业厅网点

营业网点	地址	电话	集中收费营业时间 (10月1日—11月15日)	缴费方式
公用事业局客户服务中心	桃花山街876号(老公用事业局西门南侧)	83211009	8:30—16:00 8:00—12:00 13:00—16:30	现金支付、刷卡支付、支票支付
福康客户服务中心	福康路9号(老工业二路老天然气公司)	83312319	8:30—16:00	现金支付、刷卡支付、支票支付
明珠客户服务营业厅	明珠南区人保公司南侧	83215815	8:30—16:00	现金支付、刷卡支付
双山客户服务营业厅	济南工程职业学院往南88米	83313936	8:30—16:00 13:00—16:00	现金支付、刷卡支付
枣园客户服务营业厅	枣园办事处芙蓉街北首路东	83221110	8:30—16:00	现金支付、刷卡支付

章丘热力微信支付

缴费步骤

1. 扫描“章丘热力”缴费二维码
2. 微信登录,“中信银行济南分行申请”获取以下权限“界面,选择“允许”
3. 在首页选择“便民缴费”
4. 选择“章丘热力”
5. 选择“缴费查询”
6. 进入个人缴费界面,输入准确的个人用热登记号码并选择缴费类型“暖气费”,点击“缴费登录”
7. 进入个人待缴费界面,查看个人缴费信息,无误后点击待缴费用前端按钮“√”,并确认缴费
8. 进入缴费界面,选择微信渠道并确认支付,输入密码或指纹,即缴费成功

温馨提示 章丘热力微信缴费系统由中信银行协助搭建,系统的安全性和保密性极高,请广大用户放心使用。提示广大用户使用收费大厅和收费窗口提供的正规二维码扫码支付,登录后请仔细核对用户姓名及住址,以防止缴错账户。

中信银行
CHINA CITIC BANK

济南热力集团章丘供热公司缴费网点,双休日均正常营业。其中公用事业局客服中心、福康客户服务中心、明珠客服营业厅属于综合业务办理窗口,受理供热开户、更名换证、咨询服务及所有用户缴费业务;其他2个营业厅仅受理持有《用热登记证》的用户缴费和更名、报停业务。

为方便用户缴费,继续与章丘农商银行、光大银行、齐鲁村镇银行、青岛银行、兴业银行、中信银行、邮政储蓄银行、北京银行8家银行合作,通过银行柜面、网上银行、手机银行缴费;工商银行可以通过网上银行缴费。用户可持《用热登记证》或卡到以上银行设置的营业网点办理业务。