

采暖费开缴,每平仍是26.7元

报停需在10月15日前

本报9月28日讯(记者 张晓燕) 天气转凉,济南的供暖季即将到来,采暖费也要开缴啦!记者从供热部门了解到,今年供暖缴费截止时间为2018年11月15日,今年供暖报停截止时间为2018年10月15日。如果不在10月15日前报停,则默认是继续开通暖气;如果不在11月15日前缴费成功,则会按日加收约定的违约金。如果当年报停,次年未交费,未办理报停手续的视为延续报停。

济南市的供暖价格是根据济南市物价局济价格字[2008]113号文件规定,居民住宅采暖价格按套内建筑面积每季每平方米26.7元;济价格字[2010]119号文件规定非居民住宅采暖价格按建筑面积每季每平方米39.8元。

“一般10月份来缴纳采暖费的市民最多。”济南热企工

作人员表示,其实有的热企收费系统升级后,年度结转时间提前,用户全年都可以缴纳采暖费用,也有的热企由于收费系统的原因需要等到正式发布公告之后,但时间肯定在供暖季之前几个月。目前,居民可通过热企微信公众号、支付宝,客服营业厅流动服务车,网上银行、手机银行,银行网点等多种方式缴费。

据了解,在供暖季,为避免因暖气设施意外破裂,造成用户家中家庭财产损失,各热企都会为按时缴纳采暖费的用户免费赠送家庭财产保险。“为了让用户少跑路,缴费方便更实惠,我们推出‘缴费有礼’的活动,截止日期为9月30日。”济南热电相关负责人表示,只要用户关注“济南热电”微信公众号在线缴费,就可以享受优惠。只要缴纳2018-2019年采暖费就

会自动获得一年期“家庭财产险”一份,最高保额4.5万元。缴纳采暖费的用户也可以选择获得光大银行抽奖机会一次,有机会抽取精美礼品一份。

“活动期间,用户通过微信、支付宝提前交费可免费赠送一份价值8万元的财产险。活动时间为9月1日-2018年10月15日。”济南热力集团相关负责人表示,活动参与对象仅限通过登录济南热力集团微信公众号“在线交费”窗口或支付宝“生活缴费”成功交纳采暖费的济南热力集团供暖范围内的用户。

“目前客户可以通过银行柜面、手机银行、网银、支付宝、微信公众号等多项缴费方式进行缴费。”济南东泰热力相关负责人表示,公司对10月15日之前缴费的客户均赠送家庭财产保险,为客户安全用暖保驾护航。

足不出户解决供暖难题

东泰热力服务市民“一次办成”

本报9月28日讯(记者 张晓燕 通讯员 刘轩) 国庆假期即将来临,东泰热力公司为了方便市民供暖业务“一次办成”实施了一系列措施。

据悉,为方便客户少跑腿,东泰热力客服中心提升规范化服务标准,增加热线电话、微信等平台的客户暖气开通、报停等在线业务受理。同时,细化区域管理划分,设立多个便民供热服务站,用户无需到营业厅即可办理供热开通、报停等业务。另外,小区内的供热管家上门服务为客户代办。

“我们扩容了热线平台,为确保客户的诉求能第一时间得到解答处理,在原有的10部热线平台基础上,扩容至20部,并同步升级热线号码96789,同时增加客服人员,真正做到客户来电接

听及时、顺畅无阻、无漏接。”济南东泰热力相关负责人表示,公司积极扩展服务进社区,客服中心针对上个供热季客户遇到的问题,及时深入小区做宣传,让客户足不出户就能解决供热难题,并当场受理客户暖气开通、报停业务。“另外公司增加缴费渠道,加强与银行等金融机构的合作力度,扩展收费平台,足不出户就能缴费。”

为提升客户满意度,客服中心将冬季供暖中发现的各类投诉、咨询等客户来电较多的内容进行汇总,据此编制《供热服务指南》等相关客户手册及客户温馨提示,内容涵盖:交费与退费、供热、报停、温馨提示、服务规范、供热常识等与客户用热息息相关的内容,给客户

工业北路中继泵站今冬投用

东城供暖效果提质

本报9月28日讯(记者 张晓燕) 近日,记者从济南热力了解到,工业北路中继泵站月底前具备注水条件,使用后将提高济南东部城区供热能力。

据了解,工业北路中继泵站及能源站建设于工业北路与机场路交叉口东北部,厂区南北长115米,东西宽91米,占地面积约10465平方米,总建筑面积6900平方米。“工程完成后主要承担章丘热电厂长距离供热管道向济南东部城区供热循环水加压任务。”济南热力相关负责人表示,工业北路中继泵站使用后改善东城用户供热效果。



工业北路中继泵站本月底具备注水条件。 本报记者 张晓燕 摄

东泰热力便民“零跑腿”业务	
业务类型	办理方式
1 开通	1.致电客服热线82812319_96789 2.关注济南东泰热力微信公众号
2 报停	
3 卡号查询	
4 费用查询	
5 电话号码变更	
6 身份证号码变更	
7 咨询建议	
8 投诉受理	
9 开户咨询	
10 电子发票查询	http://www.chngcc.com.cn/index.html#/choose?accountid=dtrl&grgsid=10&url=fply-bd
11 测温	1.致电客服热线82812319_96789 2.致电小区供热管家
东泰热力“一次办成”业务	
1 过户	济南东泰热力客户服务中心
2 低保减免	地址:历下区解放东路3号
3 面积核实	客服热线:82812319_96789
4 退费	

公告声明

18615502811
18615502822
18615502833

【山东各地】证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序等

- 刘柠之女冯照陶出生医学证明丢失(编号 J371030864)声明作废。
- 市中区钜记面包坊(税号:92370103MA3F8GHR2G)遗失山东增值税普通发票3张,发票代码:037001700107,发票号码:80773121,80773159,80773271,声明作废。
- 李强丢失济南海绿城置业有限公司房产济南全运村商业项目ABC地块C-3号楼2单元1201室金额1481050元收据,特此声明收据作废。
- 褚鑫燃气工程管理专业工程师资格证书1005222挂失
- 章丘市老槐树种植专业合作社营业执照(社会信用代码93370181MA3CA2JH)丢失,声明作废!
- 市中区许家菜馆(税号:92370103MA3F359E84),山东增值税普通发票(卷票)1张丢失,发票代码037001700107,发票号码81882537,声明作废。
- 济南市市中区市场监督管理局2017年06月19日核准的市中区许家菜馆营业执照正本丢失,声明作废。
- 高梓淇遗失齐鲁理工学院动漫设计与制作专业毕业生报到证,证号201821398813433,声明作废

天天出报>>>今天办理>>>明日见报

- 济南峰珂国际贸易有限公司公章不慎丢失,编号3701027271050,特此声明挂失,原章作废。
- 注销公告 山东德善文化发展有限公司(统一社会信用代码91370102MA3C4P1Q25),经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组由王树勇、孟真真组成,请债权人于2018年9月29日(公告发布之日)起45日内向本公司清算组申报债权。
- 济南合达商贸有限公司(税号91370102MA3F84JD8D)已填开的山东增值税普通发票6张丢失,发票代码为3700164320,发票号码:50288876、50288883、50288906、50288909、50288910、50288947。空白的山东增值税普通发票2份丢失,发票代码3700164320,发票号码:50288999、50289000,特此声明作废。
- 济南市工商行政管理局天桥分局2014年5月30日核准的济南市天桥区民源石锅鱼饭店营业执照副本丢失,注册号:370105600719802,声明作废。
- 遗失声明:山东北辰机电设备股份有限公司遗失收款收据一份,金额:556860元,编号0008499,特此声明挂失原件作废。
- 济南市天桥区市场监督管理局,于2015年3月25日核准的济南黑猫信息科技有限公司,营业执照正本(注册号370105200111387)组织机构代码证正本(代码证号30685821-0)税务登记证正本(税号370105306858210),不慎丢失,声明作废。
- 济南市天桥区市场监督管理局,于2015年3月25日核准的济南黑猫信息科技有限公司,营业执照正本(注册号370105200111387)组织机构代码证正本(代码证号30685821-0)税务登记证正本(税号370105306858210),不慎丢失,声明作废。
- 注销公告 济南瑞谷商贸有限公司(统一社会信用代码/注册号370102200074588),经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组由白玉芝、安宪法组成,请债权人于2018年9月29日(公告发布之日)起45日内向本公司清算组申报债权。
- 济南黑猫信息科技有限公司丢失法定名称章(编号3701057091541)财务专用章(编号3701057091542),声明作废。
- 注销公告 山东实鸿建筑工程有限公司(统一社会信用代码91370102MA3MG88CXW),经股东会决定,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组由吴秋芳、李万春组成,请债权人于2018年9月29日(公告发布之日)起45日内向本公司清算组申报债权。
- 山东煜贤教育咨询有限公司财务专用章不慎丢失,编号3701057091749,特此声明挂失,原章作废。
- 耿梅身份证370111196710151643挂失
- 山东北方珠宝玉石有限责任公司公章(编号3701000101687)、财务专用章(编号3701000101688),不慎丢失声明作废。
- 济南卓德建筑工程有限公司(纳税人识别号:913701125822436422),开户许可证丢失,核准号J4510016595301,声明作废。
- 遗失声明:济南槐荫广友茶城和谐茶行(税号350524197804088010AO)空白的山东增值税普通发票2份丢失,发票代码3700172320,发票号码:46039274、46039275 特此声明作废。
- 注销公告 济南同源电器有限公司(注册号370102200058962),经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组由靳启峰、周智组成,请债权人于2018年9月29日(公告发布之日)起45日内向本公司清算组申报债权。
- 济南市市中区民政局2016年7月4日核发的济南市市中区天喜缘婚庆服务中心民办非企业单位登记证书正本丢失,统一社会信用代码52370103MJD723471J,声明作废。
- 王美美遗失烟台南山学院毕业证书,证号:123321201306002758;普通话证书证号:3712126005278,等级:二级乙等,声明作废
- 曲延庆(税号:370612198003282217)不慎丢失山东增值税专用发票,发票代码:3700164160,发票号码:06319968,第一、二、六联,声明作废
- 济南市工商行政管理局历下分局2014年4月4日核准的济南众腾商贸有限公司营业执照正本丢失,声明作废。

【友情提示】

本栏目刊登内容仅为持证发布人提交的单方程序声明,其法律效力及事实以相关行政管理部门的最终审核认定为据,本版信息不作为责任认定的依据。相关利害关系人应通过具有管理权限的职能部门或平台妥善查验各方有效信息后再行确认信息或交易。

- 山东省济南市国家税务局、济南市地方税务局2014年4月8日核准的济南众腾商贸有限公司税务登记证正本丢失,鲁税济字370102096081895号,声明作废。
- 济南昌泰建筑劳务分包有限公司开户许可证丢失,核准号J4510020295603,声明作废。
- 济南联惠餐饮有限公司税务登记证正本丢失,税号370103553743068 声明作废。
- 注销公告 山东斐瑾商贸有限公司(统一社会信用代码:91370112MA3ER7WQ8L),经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组由薛婴婴、周路路、张维艳组成,请债权人于登报之日起45日内向本公司申报债权,特此公告

寻人启事

母亲45岁,于9月27日凌晨2点,在天桥区洛安路溪翠苑小区走失。穿黑色过膝大衣,东北口音,黑色盘头卷发。有看到的必有重谢!联系电话18053177537