

民航华东管理局航卫处领导检查指导山航航空卫生工作

近日,民航华东管理局航卫处副处长朱莉娅、检查员涂秋霞、民航山东监管局飞标处处长程德勇、检查员蒋辉一行莅临山航,就山航航空卫生安全隐患排查及飞行人员健康风险控制能力提升的有关工作进行检查并组织召开座谈会。

会上,民航华东管理局航卫处副处长朱莉娅首先介绍了

局方开展本次检查的目的、意义及检查的范围和要求;随后,山航综合保障部航卫中心副经理就运输航空公司航空卫生安全隐患排查及飞行人员健康风险控制能力提升开展进行了专题汇报;接下来,与会的飞行部、航安部有关领导及飞行员代表就航空卫生安全隐患排查及飞行人员健康风险工作的开

展,结合所在岗位工作实际进行座谈交流。

随后,检查组对山航相关工作台账及历年健康管理记录进行了现场查阅,并对本次检查情况进行了点评,在充分肯定了山航航卫工作的成绩和亮点的同时,指出了工作中存在的不足,并对下一步工作的改进方向提出了指导意见。

山航综合保障部总经理对检查组的莅临表示热烈欢迎,对各位领导对公司航卫工作的帮助和指导表示感谢,并表示将借此次局方的检查为契机,按照局方检查提出的要求和近期公司召开的飞行员健康管理工作会议精神,牢固树立“真心为空勤人员服务”的理念,切实改变工作作风,不断提高业务

技能水平,围绕“固基”和“提升”两大主题,以“降低停飞率、提高飞行效率、空中防失能、地面控疲劳”为工作目标,持续推进“航空医师进中队”健康管理项目,通过将健康管理纳入SMS安全管理体系和信息管理手段,不断提升整个航卫系统的健康管理水平。

(覃睿凡)



空地联合比武,共迎国庆佳节

9月24日下午,山航空保支队厦门中队“凌云特战”班组联合厦门武警反劫机中队,在警营部队中开展了“空地联合比武,共迎国庆佳节”主题活动。

空保厦门中队凌云特战队员与厦门武警反劫机中队挑选的精英战士开展了卧推、百米接力、单杠及接力跳远四个科目的比武活动。在第一科目卧推比赛中“凌云特战”班组先拔头筹。

此次联合比武活动,拉近了厦门中队队员与部队战士的距离,让他们感受到第二故乡的温暖。

(陈万全 曹宏伟 时延旭)

礼至圣先师 做厚道使者

9月28日,是孔子诞辰2569年纪念日,山航客舱部青岛大队的乘务员们来到青岛崂山书院,敬拜孔子并诵读经典。

乘务员在书院老师的指导下,着汉服习古礼,在寓教于乐的方式中,将传统与现实相结合,学习了怎样建立良好的操守,学习传统礼仪文化,并在书院老师的带领下一起朗诵了纪念孔子的祭文。(王群 刘昆)



天涯海角共此时 厚道山航仁礼行

9月24日,值此中秋佳节,山航各基地鲁雁乘务员与广大旅客相聚在万里高空,向旅客们致以节日的问候与祝福,共同庆祝团圆佳节。

在SC1181济南至深圳的航班上,济南大队鲁雁乘务员为旅客带来了一场“花好月圆”中秋咏月之旅。鲁雁乘务员通过咏月诗文和诗词接龙与旅客一起效仿古人的闲情逸致和思古幽情。随后,“鲁雁”特别为旅客们准备了山东航空定制的月饼与新茶,并送上了中秋祝福。

在SC4713青岛至成都的航班上,除了有奖问答、诗词大接龙等活动,青岛大队鲁雁乘务员邀请旅客们拿起手机,晒出全家

大合照,并给照片中人数最多的一位旅客送上纪念品。

在SC4769厦门至昆明和SC4811厦门至太原的航班上,厦门大队开展了以“中秋博饼 祈愿山航”为主题的机上特色服务活动,将中国传统“诗词”文化和闽南特色“博饼”文化搬到了万米高空。鲁雁乘务员通过“飞花令擂台赛”与“中秋博饼”游戏环节与旅客精彩互动,旅客踊跃参与,乘务组周到热情的服务与精彩纷呈的活动内容和奖品给旅客留下了深刻的印象。

在SC8726重庆至厦门的航班上,重庆中队鲁雁乘务员与来自五湖四海的旅客们相聚在万里高空,开展了一场有奖竞猜活动和诗词接龙活动。

在SC1157北京至珠海航班上,北京中队开展了以“常见中秋月 共度好时节”为主题的机上特色服务活动。在中秋佳节知识小问答与诗词接龙活动中,旅客们于云层之上,俯瞰万家灯火,畅饮诗词,共享欢乐。活动结束后,鲁雁乘务员再次为旅客们送上中秋祝福,并为积极参与活动的旅客送上精美的纪念品。

在SC4845烟台至深圳的航班上,伴随着歌曲《但愿人长久》,烟台中队鲁雁乘务员与旅客互动,开展知识小问答与诗词接龙活动,客舱内气氛非常活跃,乘务组为率先答出问题的旅客送上了特别的中秋节活动礼品——“兔儿爷”。

山航不正常航班通知系统上线试运行

近日,山航自主开发不正常航班通知系统成功上线,在大面积航延时,提高了通知效率和旅客直接通达率。

系统上线后恰逢大阪航线应急保障,平均每日通知航班量达60个,在业务量激增的情况下,该系统确保航线调整30分钟内通知到旅客,极大提高通知传递效率,保障了旅客权益、提高了旅客服务质量。

该系统充分利用本地trace数据提取旅客信息,同时对接山航FOC、航信、山航常旅客、国航CRM等多个系统,实现航班调整自动解析,多航班多航段短信批量发送,多渠道获取常旅客联系方式,降低人工处理差错,提升通知信息的旅客通达率,人机交互体验良好。

(陈传仕 徐士昊)

山航飞管部赴滨州学院交流学员管理工作

近日,山航飞管部副总经理带领训练单元的相关工作人员,赴滨州学院交流学员管理工作。

在滨州学院飞行学院院长、党委书记的陪同下,工作组参观了学院的荣誉室、图书馆、实验室以及模拟器教室,对飞行学院建院以来取得的巨大成绩以及软硬件设施的不断改善表示肯定。

参观结束后,山航飞管部工作组与滨州学院领导进行了座谈交流,滨州学院党委书记、校长刘春华参加了座谈。刘春华书记指出,滨州学院飞

行学院的成立、发展得益于山航的支持,飞行学院一直秉持“山航优先”的原则,目前合作办学已经从飞行拓展到乘务、机务、空管、安保等多个领域,并不断深化。双方确定今后将不定期派出山航在飞飞行员,赴滨院对在校养成生、大改驾学员进行飞行技术培训。

参观与会谈结束后,工作组与在滨州学院接受基础理论培训的2018届大改驾学员进行了座谈。座谈中,对飞行学员提出的学习生活中的问题,工作组做出了相应解答。

(丁琛)

山航客舱部济南大队召开三季度班组交流会

9月26日上午,山航客舱部济南大队召开了三季度班组交流汇报会,山航集团副总裁、股份党委书记姜成达出席了会议。山航客舱部总经理、济南大队及各中队干部、班组长代表参加了本次交流会。

交流会中,来自济南大队的12名班组长在业务管理、品牌建设、服务提升、公益活动、员工关爱、绩效管理、信息技术、主动服务等方面汇报了班

组管理经验和班组取得的成绩。

山航客舱部总经理对交流会做了小结和点评,肯定了济南大队班组建设做得比较好的方面,并对班组建设下一步工作和提前谋划2019年工作提出了要求和建议。会议最后,姜书记作了讲话,表达了参加班组交流会的感受,并就下一步班组建设工作提出了要求。

(徐浩程)



山航空乘在“2018民航十佳空乘大赛”中获得佳绩

近日,“2018民航十佳空乘大赛”在舟山正式举行,大赛共有来自全国12家航空公司的36名空乘人员参加,其中有山航客舱部选派的韩佳宁、胡彬、李邦振三位优秀乘务员。通过为期两天的笔试、综合业务测试以及才艺展示三个环节,韩佳宁脱颖而出,获得“2018民航十佳”的殊荣。

(徐浩程)