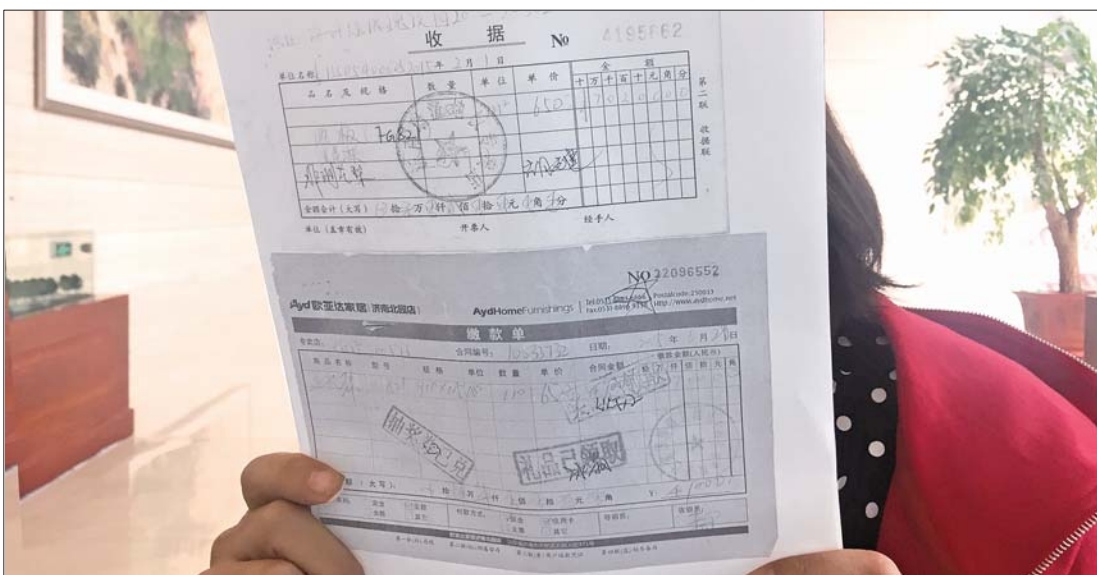


# 花7万元买地板,货没到店家跑了 合同收据都没签名 要求退款遇难题

近日,济南的李女士反映,她于2015年初在家居商场定制了木地板,先后交了近7万元款项,然而地板还未安装,店铺就关门失联了。此后,李女士想退款,却遇到了难题:因合同、单据都是店家一名工作人员代签,没有自己的签名,认定她是否就是买受人成了问题。



◀ 李女士当时购买地板的收据复印件。本报记者 时培磊 摄

本报记者 时培磊

## 买的地板没见影 商铺关门失联了

据李女士介绍,2015年2月份,家里装修房子需要铺地板,经朋友推荐,她去欧亚达家居看好了一款瑞澄地板,店铺一名胡姓工作人员接待了她。

“当天就交了20200元定金。”李女士称,当时定金交给了店里,胡姓工作人员给她开了收据。当年3月20日李女士又收到胡某的通知,称商场在搞活动,有礼品相送,还能抽奖,需要补齐全款。

李女士说,货款一共是70200元,当天她并未领礼品,而是由胡某领了。“他说这些礼品给抵3000元。”李女士就再交了47000元。随后,胡某给李女士开了全款的收据,并和李女士签订了合同。

当年5月,李女士给胡某打电话要地板,却联系不上了。欧亚达商场给了她胡某的另一个电话。“这个电话联系上了,说在外面,月底回来就给安装。”

此后,李女士就再也没联系上胡某,而欧亚达的瑞澄地板店也没人了。“欧亚达那边说他们也找不到人。”

## 单据上签的店家名 商场拒绝给退款

“刚开始欧亚达一个接待的人员

说那个2万多的定金不好说,他们尽力协商,但这个47000元肯定能给退。”李女士称,自己拿着合同去退款的时候,欧亚达的工作人员看到合同和收据,称上面签的都是胡某的名字,而非李女士的名字,拒绝退款。

说起合同上的名字,李女士现在后悔不已。她告诉记者,当时也没有多想,加上自己视力也不好,过分信赖对方,没有仔细检查,单据和合同上都是胡某的签名。

不过,李女士称,虽然是胡某签了名,但是钱是自己出的,合同上的联系方式、运送地址都是登记的自己的。

在和商场多次协商未果的情况下,2015年10月,李女士请了律师,一纸诉状将欧亚达告上了法庭。

## 无法认定实际买受人 法院驳回诉讼请求

根据天桥区法院对此案的裁定书,欧亚达方面认可李女士的合同,也收到过47000元,但法院认为合同、单据签订及缴款的主体均是胡某,与李女士无关。虽然李女士主张在合同中所留地址及电话均系她本人的,但法院无法认定这些信息的所有人即是合同签订主体,也无法否定合同上胡某的签订主体。天桥区人民法院驳回了李女士的起诉。

之后,李女士不服该裁定,上诉至

济南市中级人民法院。济南市中级人民法院裁定撤销天桥区人民法院的上述裁定,指令天桥区人民法院对本案进行审理。

2017年10月,判决结果下来。法院认为根据现有证据无法认定李女士是实际购买者,驳回其诉讼请求。

李女士不服此判决,于去年12月份向济南市中级人民法院递交了上诉状。

## 三年时间过去了 案件仍在审理中

9日下午,记者拨打胡某的电话,发现已是空号。而在欧亚达家居已经没有瑞澄地板这家店了。欧亚达家居的一位工作人员称,目前商场已没有该品牌店,也不清楚胡某之前的身份。

据其介绍,顾客交了款项,如果出现问题,商场会负责处理。但李女士这种情况比较特殊,合同上并不是她的名字。

经过查询,该工作人员称公司确实收到过关于此事的一份判决书,还有之后2017年12月份的一份民事上诉状。“这个案子还在进行中,我们现在等着宣判结果,根据结果来。”

李女士希望通过自己的经历提醒更多人,作为消费者一定要保护好自己权益,该自己签字的时候,一定要仔细,看准了再签。她也希望商家能够讲诚信。

## 破解“熟人社会”难题 区县异地交叉巡察

本报10月9日讯(记者 刘雅菲) 日前,记者获悉,为深化政治巡察,破解“熟人社会”难题,提高区县巡察工作质量,推动全面从严治党向纵深发展,济南市委巡察工作领导小组研究,济南决定自9月中旬起,组织历下、市中等6个区县开展为期2-3个月的异地交叉巡察工作。

开展区县交叉巡察,是打通党内监督“末梢”的有效途径,是破解基层熟人社会难题的有力抓手。各级各有关部门要高度重视交叉巡察工作,紧扣“六围绕一加强”,突出政治巡察定位,精心组织实施,把利剑直插基层,发现和纠正群众身边的腐败问题和不正之风,打通全面从严治党的最后一公里,为加快建设“大强美富通”的现代化国际大都市提供坚强保障。

按照统一部署,各区县迅速行动,相继召开进驻动员会。截至10月8日,6个交叉巡察组全面完成进驻并开展工作。本次区县交叉巡察的对象为历下、市中、槐荫、章丘、济阳、商河六区县所属12个部门单位党组织领导班子及成员,区委管理的其他干部以及下一级主要负责同志。巡察过程中,重点围绕党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设和夺取反腐败斗争压倒性胜利,以及巡视巡察整改情况开展工作。巡察组采取听取汇报、个别谈话、问卷调查、列席会议、召开座谈会、专项检查、受理来信来电来访等方式开展工作,也可视被巡察单位实际情况,采取灵活多样的方式开展巡察工作。

## 济南市中医医院东院 明年上半年将开工

本报10月9日讯(记者 刘雅菲) 9日,记者从济南市“直面问题·践行承诺”电视问政获悉,济南市中医医院东院区的建设传来最新消息,明年上半年开工问题不大。

在问政中,有市民反映济南市中医医院部分科室床位紧张。对此,济南市中医医院院长聂志广说,在2016年就确定济南市中医医院将有新的院区。目前,在济南市汉峪片区的这一新院区已经正式立项,并且完成了环评、土地划拨和土地购置手续,地质勘察、楼房设计也已经全部招标完毕。

“目前因为有一些地上物还没有给我们清理,还有一些渣土,我们也是积极和高新区相关部门沟通,也积极向我们卫计委领导汇报。”聂志广表示,前几天还就这一问题与高新区进行了沟通,“我们希望能尽快地启动我们新院区的项目,切切实实让我们济南市的老百姓享受到比较好的中医诊疗技术的服务,还有就诊环境的服务。我觉得现在来看,明年上半年开工问题不是很大。”

# 欧美种植牙

华侨基金赞助

## 种一送一

(颗) (颗)

华侨优势:3D导航 精准无误  
无创无痛 即种即用

电话:0531-82977706 地址:马鞍山路14号

# 齐鲁晚报码帮诚邀济南市民—— 金秋免费游水城

本次活动详情如下

- 1:凡50岁以上均可报名,两天一夜,单人报名仅收取99元的来回大巴包车费用,夫妻同往减免一人,仅限40人。
- 2.郑重承诺:全程包吃住,无强制消费。

齐鲁晚报码帮粮品携手山东阿皇家胶世家阿胶推出阿胶探源之旅,特别为读者朋友们量身定制了两天一夜的江北水城畅游行,带你登光岳楼、看千年古城、参观孔繁森纪念馆、玩转影视城、祈福财神山、拜千年雷公像等丰富多彩的游览活动。

报名电话:0531-85196551 83170986 发车时间:本周五10月12日早上7:00  
报名及发车地点:经十路16118号省食品药品监督管理局东邻,老大众日报社附楼二楼202(K16,31,51,56,62,79,115,117,139,171,BRT2到经十路科院路下车)。