

洸河街道不断完善便民服务中心

让市民“一次办好”所办事

文/图 记者 孔茜 通讯员 宋齐

梳理业务清单、制作服务指南、完善场地建设……自2018年以来,为进一步落实“放管服”改革,济宁高新区洸河街道不断规范和完善街道便民服务中心、村(居)便民服务站建设,共梳理出“一次办好”业务91项,村(居)代办业务24项。同时,针对各项业务制作统一业务服务指南及二维码,让市民对所办业务流程一目了然,“一次办好”所办事。



居民前来便民服务中心办理业务。

制作专属业务指南 “足不出户”实时查询

“打开微信,扫一下二维码,就能在手机上实时查询业务办理流程。”记者按照流程指南,在通过二维码扫描后,标有“洸河街道便民服务中心”字样的界面呈现于手机屏幕中,从所办业务类型到对应办事窗口,再到具体办理流程指南,要素齐全且

一目了然。

选择任意一项业务点击进入,所办流程及需提交的材料则以表格与文字相结合的形式予以呈现,顺势向下滑动,所需申报的表格更以附件的形式链接其中,方便下载。

“经过前期设计、制作,目前该网络版业务指南已开始启用。”济宁高新区洸河街道办事处督查办公室副主任孔令伟称,网络版业务指南以街道服务大厅所办理的业务范

围为依据,共设有社会服务、卫生计生、市场监管及代开发票四部分,通过将业务逐层细化,内容简化,使得每个业务流程条理清晰,通俗易懂,确保让市民“足不出户”即可实时查询。

同时,针对各项业务,按照标准统一制作纸质版业务服务指南,并分别摆放于大厅窗口及总服务台,便于市民领取或查阅。

此外,为促使服务更加人

性化、便民化,济宁高新区洸河街道便民服务中心在完善硬件设施的基础上,通过设置总服务台、投诉窗口、摆放投诉意见箱等方式,安排专人引导服务,进一步完善服务体制及投诉机制,并免费为办事群众提供复印、热水、网络等服务,多渠道满足办事市民需求。

业务清单再梳理 多项业务可当场办结

“办理流程一目了然,申请所需材料更是简洁明了。”在便民服务大厅内,前来咨询新生儿医疗保险业务的市民李先生对窗口的服务十分满意。在工作人员逐项讲解下,李先生随即用手机将业务办理指南拍下。

“目前,梳理出的行政权力事项和公共服务事项的业务,已全部下放至大厅窗口。”济宁高新区洸河街道办事处

社会事务办公室工作人员许瑞龚称,之前部分业务需大厅、办公室两头跑,而现在实行“一窗受理、内部流转”,由首席代表全权审核、批准,业务从咨询、受理到办结,仅在窗口办理即可,若在材料提交齐全的情况下,多项业务还可当场办结。

以老年证办理为例,在业务办理上就有着不小的变化。之前街道窗口业务办理对象需为60岁以上的洸河街道居民,而现在凡年龄符合要求的济宁市居民皆可在洸河街道便民服务中心办理。为方便市民办理业务,该业务还可委托当事人亲属前来办理,仅需携带1寸照片及身份证原件,即可当场办结、拿证。

此外,新安装于便民服务中心西侧的“济宁市智慧人社服务系统”,可提供政策查询、社保、就业等多项服务,让居民尽享便捷、高效服务。



办事市民用手机拍下业务指南。

洸河街道开展道德模范基层宣讲活动

树立榜样典型,传递社会正能量



以模范树榜样,传递社会正能量。

本报济宁10月9日讯(记者 孔茜 通讯员 宋齐) 日前,济宁高新区洸河街道组织开展道德模范基层宣讲活动,以模范讲故事的形式,邀请济宁市第六届道德模范王惠现场为西闸社区居民分享自己的个人事迹,树立榜样典型,传递社会正能量。

“我从19岁参加工作,一直在洸河街道办事处负责计生卫生工作……”当日,王惠用朴实的语言,真挚的情感,从诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲三个方面,向居民群众分享着自己个人的事迹。希望

通过自己的故事,感染身边人,传递社会正能量。

“一直和老人住在一起,没红过脸,这真是个好儿媳。”“6万多元,第一反应就是要找到失主,这种品质太难能可贵了。”“工作几十年依旧勤勤恳恳,是我学习的榜样。”听完王惠的宣讲后,在场不少居民不禁竖起大拇指,表示自己被王惠的事迹所感动,并表示在工作、生活中会以王惠为榜样,做到诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲,为社会贡献更多力量。

“我们的节日”,学生齐诵经典 共同领略传统文化魅力

本报济宁10月9日讯(记者 孔茜 通讯员 宋齐) 日前,济宁高新区洸河街道在丰泰社区开展了“我们的节日——未成年人经典诵读活动”,通过经典诵读的方式,激发学生热爱经典、诵读经典的兴趣,当日,社区内共有25名学生参加了活动。

“海上生明月,天涯共此时”“但愿人长久,千里共婵娟”“起舞徘徊风露下,今夕不知何夕”……活动现场,25名学生身着校服,依次坐于书桌前。待活动开始后,学生们一个个跃跃欲试,信心满满,纷纷站起诵读经典诗词,朗朗书声不断飘出,将整个活动不断推向新高潮。

“古诗词意境都很美,所要表达的情感更加真挚。”刚刚诵读完诗词的不少学生都表示十分喜爱经典诗句,认为经典诵读不仅可以丰富人的内涵,还可开阔人的胸襟,其内容健康向上、催人奋进,让自己在重温诗词的过程中,深切感受到中华文化的博大精深。

据介绍,济宁高新区洸河街道举办此次“我们的节日——未成年人经典诵读活动”旨在将经典诵读落到实处,起到实效,让学生在诵读中感受中华民族优秀的历史和文化,陶冶美的情操,感受中华文化的独特魅力,不断提升学生文化品味,夯实文化底蕴。



学生们纷纷起身诵读经典诗句。