交了四五万装修款，仅做了防水

一家装公司关门“失联”，数十业主受害

本报记者 时培磊

装修没干完，装修公司却倒闭，负责人失联。近日，位于济南的山东蝶美装饰工程有限公司经营出现异常，数十位业主受害，交了款项却没享受到应有的服务，房子仅仅装修了一部分，公司突然关闭。目前，受害业主无法正常联系到公司负责人，有业主选择了报警。

业主展示当初签的装修合同。 本报记者 时培磊 摄

装修活没干完 公司就失联了

据业主李先生介绍，他于2016年8月份在唐冶某小区购买了一套新房，两年后交房。就在他买房后不久，山东蝶美装饰的工作人员主动打电话联系了他。李先生称，当是正值“双11”，公司的价格很合适，每平米价格在500元左右，比其他家的价格每平米要低100元左右，房子装修的总价在6万元。并且，公司承诺送瓷砖、门套、浴霸、地漏等物品。等到交房了，李先生可以随时让公司去装修，价格不会有变化。

李先生称，当时他觉得还可以，就交了一万元的定金，和公司签了合同。今年6月份，李先生的房子交房，他便着手准备装修。按照合同，在开工前，李先生需要补齐70%的装修款项。7月初，李先生补齐了4.2万元的装修款项，开始正式装修。

整个7月份，李先生的房子装修进展很正常。他先后又交了两笔装修款，前后一共交了5.8万元钱。但从8月份开始，李先生开始觉得有点异常。“从这个时候公司就开始拖了，开始催催还有人去干活，到了9月份，干脆就再也没来过人。”

公司一推再推，超了合同里60日内交工的期限，一直到了10月初，李先生再次拨打公司工程部经理的电话，被告知公司已经倒闭了。李先生告诉记者，他去公司看了看，发现公司已经搬了好几个地方。最初公司位于会展西路，后来搬到奥体中路，在9月底的时候又搬到汇阳大厦，然而，当他到了汇阳大厦，发现公司已经换了门头，而蝶美的负责人在西客站附近还有一家公司。“我们去西客站发现那里的公司也没人。”

记者了解到，像李先生这样的受害业主还有很多。目前，他们维权微信群中已有38人，多数人都是交了绝大部分款项，公司却没给装修完，有的业主交了四五万元的装修款，仅仅做了个防水，还有业主没开工，公司便失联了。据了解，业主普遍损失在三四万元左右。

失联公司已被列入经营异常名单

14日中午，记者来到公司的注册地址，位于奥体中路的一沿街门头房，发现这里早已经换了另一家装饰公司。随后，记者又来到汇阳大厦，这里也换了门头。据业主介绍，这里的不少工作人员都是蝶美装饰之前的员工。记者询问一名员工，该员工称蝶美装饰之前的确搬到过此处，但现在公司已经倒闭，这里的新公司跟蝶美没有任何联系。

在该办公区，记者看到不少东西仍标着“蝶美”的字样，工作人员称，他们刚搬来，这些东西都还没来得及收。据了解，这家新公司也是做装修的，“蝶美还没开工的客户我们可以接，但是需要和我们签订新的合同，但开工的不行。”

正在此时，该新公司的负责人出面称，他只知道蝶美装饰搬到了西客站附近的写字楼，建议受害业主去那里找“蝶美”，并称自己也只能通过中间人上门找到蝶美的负责人，也没办法通过其他途径联系上蝶美。“蝶美已经开工的客户，如果想找我们，只能是重新估价，交了钱我们才能给装修。”

记者从高新区市场监管局了解到，他们曾接到过9起该公司的投诉，先后协调处理了6起，有3起对处理结果不满意。该公司已于9月18日被列入经营异常名录，原因是通过登记的住所或经营场所无法与企业取得联系。

违章操作、疲劳成机械伤害“两大诱因”

专家提醒，企业应严格规范操作规程

预防工伤·安全生产
济南市2018年工伤预防系列报道

温暖人社 wennuan renshe

机械伤害是企业职工在工作中最常见的事故类别，而违章操作、体力与脑力疲劳造成辨识错误是造成事故的主要原因。日前，济南市人社局联合本报开展工伤预防宣传工作，通过多种形式的宣传报道来提醒广大职工预防工伤，安全生产。

本报记者 周国芳
见习记者 韩晓婉
通讯员 王珊 辛小童

济南市人社局在济南玫德集团进行培训调研。

旋转部件及咬合处是伤害“高发地带”

“机械伤害类型多以夹挤、碾压、卷入、剪切等为主。”济南市安培职业培训学校专家董兴香介绍，各类机械设备的旋转部件和成切线运动的部件间、对向旋转部件的咬合处、旋转部件和固定部件的咬合处等，都可能成为致人受伤的危险部位。

造成机械伤害事故的原因主要有哪些？记者了解到，违章操作、体力与脑力疲劳造成辨识错误、机械化代替手工作业、安装、调试设备都是造成机械伤害事故的主要原因。

此外，长期持久的体力与脑力劳动，单调乏味的工作、嘈杂的工作环境、凌乱的工作布局、不良的精神因素等，都容易使操作者产生疲劳、厌倦的感觉。此时，辨识错误就会出现，带来误操作、误动作，造成伤害事故。

随着机械化逐渐代替手工作业，操作者由于要熟悉新的工作环境和新的机械操作方法，思想往往比较紧张，心理上承受的工作压力明显大于以前手工熟悉状态下的工作压力，极易出现手、脑配合出现不协调，导致伤害事故发生。

据了解，机械设备往往要经历安装调试期、正常生产期和老化磨损期。相对来说，正常生产期的设备故障率较低，而安装调试期与老化磨损期的设备故障率相对较高。另外，维修调试时往往是两人以上互相配合，极易出现配合失误，如误合闸、误开机、误动作等，造成伤害事故。

“一心一意工作，事故自然不来找你”

据了解，机械设备的主要危害包括机械性危害和非机械性危害。其中，机械性危害主要包括挤压、碾压、剪切、切割、碰撞或跌落、缠绕或卷入、戳扎或刺伤、摩擦或磨损、物体打击、高压流体喷射等。非机械性危害主要包括电流、高温、高压、噪声、震动、电磁辐射等产生的危害；因加工、使用各种危险材料和物质（如燃烧爆炸、毒物、腐蚀品、粉尘及微生物、细菌、病毒等）产生的危害；还包括因忽略安全人机学原理而产生的危害等。

虽然机械制造业是职工在工作中常发事故的主要行业，但如果注意此类事故的特点和预防，也能保证在工作中实现安全生产。

在济南锅炉集团从事锅炉附件生产的冷作工杨师傅参加工作20年了，却从没发生过工伤事故。对此，他有自己的一套小窍门。“工作最重要的就是细心、认真。我工作的时候从来不想别的，一心一意工作，看好手里的零件和设备，事故自然不会来找你。”杨师傅告诉记者。

在济南锅炉集团车间内，随处可见张贴的宣传海报。“事故隐患排查预防及治理措施”、“如何防治身边常见的职业病”等。杨师傅介绍，每次开工前他都会浏览一遍这些海报，提醒自己认真工作，切忌发生事故。

“不少机械类企业工人有章不循、违章作业仍非常突出，违章造成的夹挤、碾压类伤害时有发生。”对于如何预防机械类的工伤事故，董兴香提醒，企业应严格规范操作流程，加强对职工的安全生产培训。

机械制造业工伤预防小贴士

机械加工中的职业病危害防治措施

机械制造业职业病危害主要集中在铸造生产过程中的砂尘危害、涂装生产过程中的苯及同系物等有机溶剂危害，以及电焊业中的电焊（烟）尘的职业危害。为此，机械制造工业的职业病防护应从以下方面综合考虑。

(1)**合理布局** 在车间布局上，要考虑减少职业病危害交叉污染。

(2)**防尘** 铸造应尽量选用游离二氧化硅含量低的型砂，并减少手工造型和清砂作业。

(3)**防毒及应急** 对热处理和金属熔炼过程中有可能产生化学毒物的设备，应采取密闭措施或安装局部通风排毒装置。

(4)**噪声控制** 噪声控制主要包括对铸造、锻造中的气锤、空压机，以及机械加工中的打磨、抛光、冲压、剪板、切割等高强度噪声设备的治理。

(5)**震动控制** 对铆接、锻压机、型砂捣固机、落砂、清砂等震动设备应采取减振措施或试行轮岗操作。

(6)**射频防护** 应选择合适的屏蔽防护材料，对产生高频、微波等射频辐射的设备进行屏蔽，或者进行距离防护和时间控制。

(7)**防暑降温** 应做好铸造、锻造、热处理等高温作业人员的防暑降温工作。宜采取工程技术、卫生保健和劳动组织管理等多方面的综合措施。