

聊城公安交通管理“放管服”改革的临清样本

新车上牌从1天缩至平均20分钟

文/片 本报记者 李怀磊 通讯员 张吉栋 刘胜前

申请材料“四个减免”、18类车驾管业务一证即办、汽车年检时间由原来1天减少到平均30分钟,上牌时间由原来1天减少到平均20分钟、实现“裸车进、带牌出”……这是24日记者在聊城市公安局交通巡逻警察支队临清大队车管所的真实体验。近年来,临清大队车管所坚持民意引领、改革创新,公安交管“放管服”改革20新举措率先全部落地,“放管服”改革赢得了市民的口碑,2018年被评为全国一等县级车辆管理所。这也是全市公安交通管理全力推进“放管服”改革的一个缩影。

进门即办理

裸车进、带牌出

审资料、拍照、查验……提到新车上牌,不少车主都曾为一系列的流程感到头疼,以往繁琐的手续、跑腿往往要花费车主一天的工夫。然而在临清交警大队车管所,这种情况已经早已消失,利用“通道式”挂牌模式,汽车在通道内完成手续审核、查验车辆、选号制证、号牌安装整个流程,挂牌时间平均缩短至20分钟,减少了群众往返次数和等待时间,最大限度地提高了工作效率。

为方便群众,临清大队按照“放管服”工作要求,优化办事流程,编制业务流程“明白纸”,将75项业务逐项明确流程,统一编制导引图,通过窗口、网上宣传公布,确保群众“来前即知晓”。充分利用免费导办,选拔4名业务精、服务好的工作人员主动为群众预审把关材料,提供咨询服务,避免了群众无效排队,同时更新智能叫号系统,按业务办理时长智能分拣,确保了办事群众“进门即办理”。实行业务窗口“3合1”,将车辆管理、驾驶人管理和疑难业务3个窗口整合为1个综合窗口,让群众“起身即办结”,窗口平均办事时间提速近五成。

针对驾驶证满分学习和教育、驾驶证申领、审验等原需的8类材料,仅校验本人身份证,做到“随来随领(学)”。私家车登记“先登记、后告知”。缩短等候时间,办事时间,最大限度地提升效率,对外公开承诺补换证5分钟,新车挂牌30分钟。而在实际办理的过程中,新车上牌平均用时仅20分钟,汽车年检时间由原来1天减少至平均

30分钟,大大方便了办事群众。“没想到这么快就办完了。”24日,在临清大队车管所,一名前来给新车挂牌的车主告诉记者,他没想到如今挂牌已经这么方便了。

为了最大限度地方便群众,减少群众跑腿,临清大队车管所内还设置了自助服务区,开展交管“12123”自助体验,针对不会操作的市民,有专门的民警手把手地演示操作,让前来办事的群众学会用手机自助办理相关业务。车管所内还增设了车驾管“一体机”、自助照相机、自助体检机、选号机等,使用起来非常方便快捷。

临清交管部门还突破数据壁垒,主动协调医疗、税务、保险、报废回收证明等相关部门,对涉及机动车和驾驶人的数据实现信息共享、精准核查。推行一证通办,对补换领驾驶证等18类业务持本人身份证明一证可办,原需审核或收回的驾驶证、行驶证不再要求群众提交。配备扫描仪5套,所有办事情形不再需要群众携带身份证复印件或填写表格,改由窗口自动读取,群众签字即办。

就近、专项、高效 把自主权交给群众

聊城市公安局交巡警支队临清大队车管所担负着约12万辆机动车、15万名驾驶人的交通安全管理任务。在推进“放管服”改革工作的过程中,全力打造社会化服务网络,开展“警企”、“警银”合作,在辖区4S店、银行服务网点增设机动车登记服务站2处,代办新车注册登记、二手车转移登记、补换领牌证等23项业务,群众办理车驾管业务出行距离平均缩短1.9公里。打通农村服务“最后一



24日,在临清车管所,汽车在通道内完成整个挂牌流程。

米”,4个中队开通车驾管窗口,办理换领、补领驾驶证等17项车驾管业务,让农村群众共享改革实惠。构建网上服务“零距离”平台,互联网综合服务平台及“交管12123”平台注册人数8.2万人,注册率全市第一。

临清车管所还实行“专项办”举措,增设党员先锋岗,及时受理疑难事项,半年来办理各类疑难事项上百件。同时加强重点对象管理,将5500辆重点机动车、2.1万名重点驾驶人、98家客货运企业纳入重点对象管理,按辖区由中队推送违法告知,对重点企业实行红黄绿三色管理,及时消除了大量隐患。

在车检方面,大力改革实行“高效办”。执行非营运轿车等车辆6年内免检制度,在中队、社区、警务工作站、保险公司、4S店增设10个免检合格标

志发放点,推行“先发标、后审核”,1家审核通过率超过80%、两年没有违法违规问题的安检机构取得“先发标、后审核”资格,群众审核等待时间缩短到5分钟。

每笔业务进行评价 公开接受投诉监督

24日上午,在临清大队车管所业务大厅的一个角落,记者看到了为民警专设的手机、执法记录仪存放柜,每天上班后,民警将手机存入,同时将执法记录仪取出使用。正值上班时,记者看到里面放满了民警平时使用的手机。通过这种严格要求的方式,临清大队车管所严格要求自身加强车管队伍教育管理的同时,强化执法监管“三个一律”,即所有民警、

工作人员上岗一律不准携带手机,一律必须佩戴执法记录仪,考试、查验全过程一律录音录像,一旦发现问题,严格倒查追责,努力打造过硬“铁军”。

临清车管所还依托科技,实行智能监管。将考试、查验检验、登记服务站全部接入监管中心,在科目一、二考场候考大厅启用门禁系统,严禁非考试人员进入考试区域,严禁学员携带通讯设备进入考场,对科目二、科目三考试车辆通过视频监控远程动态监管。

在业务大厅内,安装排队叫号和业务评价系统,每笔业务进行评价,开展电话回访,按照“管理无盲点、服务无缝隙”的要求,建立健全举报投诉机制,向社会公开大队长和所长手机号码,公开接受投诉、公开接受监督。

兴业银行聊城分行发挥赤道银行职能 耕绿色金融领域

兴业银行自2006年率先开辟国内绿色金融市场,已经深耕这一领域12个年头,成为国内绿色金融领域的先行者和领军者。兴业银行聊城分行自开业以来,认真贯彻绿色信贷相关要求,积极推行绿色金融,加大对全省绿色信贷重点领域和项目的支持力度,取得了较好成效,主要举措如下:

一、政策引领,积极支持绿色金融发展

兴业银行在推行绿色信贷方面主要致力于绿色金融的大力推进,该行总行、济南分行现有独立的绿色金融部,全面负责全行绿色金融贷款业务,拥有独立审批权限和专项贷款规模,全部用于支持绿色金融项

目;同时针对绿色金融项目,总行开辟绿色通道,加快审批效率,推动项目尽快落地。

截至2018年9月底,该行绿色金融信贷投放客户8户,通过项目贷款、流贷、承兑及发行中期票据等为客户办理循环绿色类绿色融资,目前融资余额11.52亿元,先后为临清市新能源有限公司、聊城市公共交通集团有限公司投放绿色金融贷款,全力支持地方绿色信贷事业发展。

二、积极支持节能减排、循环经济发展

该行自开业以来注重对节能减排客户经营状况及日常业

务需求的调研,对于循环经济及低碳制造项目的进行及早储备,积极介入,通过对储备项目的大力支持,深化分行与相关企业之间的合作关系,优化分行的客户结构。累计为中通客车股份有限公司、聊城市公共交通集团有限公司、山东聊城恒润热力有限责任公司、东阿华通热电有限公司等8家企业投放贷款14.11亿元;支持临清市垃圾焚烧发电建设项目1个,投入信贷资金1.7亿元。

三、着力拓展绿色债券等新型融资渠道

绿色金融是近年来金融业务创新的焦点之一,也契合了国家目前大力发展绿色产业的政策导向,不断推动着国内资本市

场的创新程度。绿色债券的发行,不仅进一步丰富了资本市场的债务融资工具品种,而且具有更好的学习和创新意义。在获取产品发行信息后,该行积极搜集学习产品的相关要点,梳理辖内客户资源,瞄准中通客车股份有限公司(下称中通客车),依托其新能源客车领域的影响力和绿色产业属性,借力绿色债券的东风,寻求客户合作机会。

针对客户快速发展中的金融业务需求,2015年以来,该行持续加强产品创新,从传统业务入手,通过非标资产证券化、债券承销等业务切入,逐步加大客户合作深度,成功为客户发行中期票据1.08亿元。

(孙燕)

挂失声明

袁坤泽,性别:男,出生医学证明遗失,出生日期:2018年4月21日,出生编号:R371935018,父亲:袁尚昆,身份证号:371502199702256437,母亲:张翠翠,身份证号:371502199511286449,出生医院:东昌府区妇幼保健院,声明作废。

挂失声明

聊城市公安局交通巡逻警察支队东昌府大队空白单据不慎丢失,单号3715021024132310、3715021024097070,丢失件作废,特此声明。