

## 兴业银行济南分行：

# 点绿成金，“绿金融”助力新动能

本报记者 张頔

近日，兴业银行济南分行绿色融资余额首次突破500亿元关口，达到501亿元，并且累计在山东省节能环保领域提供融资超过850亿元，服务客户近500户。兴业银行济南分行不仅仅在系统内实现业务突破，并且已经成为省内绿色金融领域的先行者和领跑者。

就在几天前，兴业银行迎来了采纳《赤道原则》十周年，并且作为新兴市场国家的代

表之一，参与到赤道原则——这一全球金融企业社会责任自律规范的新一轮修订中，为即将于明年发布的第四版赤道原则贡献着“中国智慧”。兴业银行的血液里有着天然的“绿色基因”。

“金山银山不如绿水青山”。兴业银行济南分行作为较早进入山东省内的股份制银行，一直秉承“扎根齐鲁、服务实体”的经营理念，积极贯彻落实中央与地方经济金融改革政策，关注民生发展，深

化基层服务，践行社会责任，助力实体经济，实现与山东省经济的共同发展。山东省是全国重要的工业大省、能源大省，有着巨大的转型需求和新动能增长空间。兴业银行济南分行积极把握地方经济特色，加大行业调研力度，掌握客户真实需求，利用自身在绿色金融领域专业优势，致力于为客户提供综合化、专业化金融服务。

金融活，经济就活。近年来，省内新旧动能转换重大工

程资金需求较大，兴业银行济南分行履行金融企业责任和义务，积极融入新旧动能转换重大工程中。一方面把握重点方向，加大工业节能环保、垃圾处理及污染防治、可再生能源及清洁能源、城市轨道交通、循环经济等重点区域和行业绿色信贷项目的投放；另一方面优化内部体制，为“新动能”开辟绿色通道，加大信贷资源倾斜力度，不断创新产品，发挥总行集团化、综合化优势，

为客户做到“融财、融智、融利”的全方位服务。

2018年6月，兴业银行济南分行获得山东省经济和和信息化委员会、人民银行济南分行、山东省人民政府节能办联合颁发的“金融支持山东节能环保产业先进单位”荣誉称号。该行负责人表示，未来，兴业银行济南分行将继续沿着“点绿成金”的差异化可持续发展路径，实现经济与社会效益的同辉，为“美丽中国”“美丽山东”贡献力量。

## 山东省“技能兴鲁”职业技能大赛活动之一

# 人民币知识与技能竞赛圆满成功



为更好地宣传普及人民币知识，促进我省银行业金融机构现金业务技能和服务水平双提升，推动“不忘初心服好务，牢记使命管好钱”主题实践活动的深入开展，以新面貌、新成绩献礼人民币发行70周年和改革开放40周年，根据“技能兴鲁”厚植技能人才有关精神，结合我省新旧动能转换重大工程，中国人民银行济南分行、山东省人力资源和社会保障厅、山东省总工会、共青团山东省委联合于2018年11月4日举办“山东省‘技能兴鲁’职业技能大赛——人民币知识与技能竞赛”，共有来自各金融机构山东省级管辖行、

与山东省管辖行平行的管辖行和人民银行各市中心支行、分行营业管理部的55支代表队的165名参赛选手参加了竞赛。

本次竞赛坚持公平、公正、公开的原则，分为两轮。第一轮以知识竞赛的形式从全部参赛队中选出前12支队伍，第二轮以涵盖识假、单指单张、自由式点钞的技能比武决出团体优胜奖。此次竞赛安排有序、时间紧凑，各参赛队和选手精心准备、沉着应战，最终建设银行山东省分行代表队、潍坊市代表队、枣庄市代表队、工商银行山东省分行代表队、青岛市代表队、招商银

行青岛分行代表队、中国银行青岛市分行代表队、农业银行青岛市分行代表队、德州市代表队等9支代表队凭借扎实的业务知识和娴熟的点钞技能夺得团体一、二、三等奖，建设银行山东省分行代表队、聊城市代表队、东营市代表队、邮政储蓄银行山东省分行代表队、淄博市代表队、农业银行山东省分行代表队、中信银行青岛分行代表队等7支代表队获得优秀组织奖，建设银行山东省分行代表队的丛丽莎获山东省“富民兴鲁”劳动奖章。比赛结束后举行了现场颁奖仪式，大赛取得圆满成功。（记者 张頔）

## 为生活点滴增彩

# 光大云缴费 打造普惠金融服务新样板

2018年10月18日，第187场银行业例行新闻发布会在京召开。光大银行副行长武健以“不为惊天动地 只为生活点滴——云缴费持续打造最大的便民与普惠金融平台”为主题，介绍了该行云缴费平台依托光大集团体制机制改革创新及“敏捷、科技、生态”三大战略转型，通过打造双向互补、共同发展的双平台发展模式，全力构建“金融+生活+服务”普惠生态系统。

发布会上，武健表示，光大银行致力于便民缴费行业十年，在2018年先后成立总行云缴费事业中心并在集团科技层面设立光大云缴费科技有限公司，双平台模式将光大银行“无差别便民服务”的普惠金融工作初衷进行到底。数据显示，目

前光大云缴费平台缴费项目已超过3500项，交易客户数量达2.2亿户。

武健介绍，2018年4月，光大银行通过整合优势资源，在总行层面正式成立云缴费事业中心，实行独立管理和运营。云缴费事业中心主要承担光大云缴费平台的对外合作、品牌建设、市场营销、平台建设、便民金融产品研发、大数据运用等职能。7月6日成立的光大云缴费科技有限公司，则是光大集团以金融科技为业务转型发展机遇，为做大做强光大云缴费平台而设立的金融科技企业，它同时也是北京市金融科技与专业服务创新示范区揭牌以来在创新业态打造和服务品牌强化方面取得的一项重要成果。（记者 赵婉莹）



## 建行山东省分行与山东大学 签署合作办学框架协议

11月2日，山东大学-中国建设银行山东省分行合作办学签约仪式在中心校区举行。山东大学校长樊丽明、中国建设银行山东省分行行长段红涛出席签约仪式并致辞，山东大学常务副校长王琪琨、中国建设银行山东省分行副行长朱治昌代表双方签署协议。

山东大学党委副书记、校长樊丽明在致辞中表示，山东大学与建设银行合作办学，是对大型国有企业与高校合作办学新模式的探索，不仅是建设银行职工教育、人才培养工作新的里程碑，也是探索中国金融人才培养、中国现代职业教育发展模式的崭新平台。

中国建设银行山东省分行行长段红涛在致辞中表示，一直以来，建设银行始终坚持“社会责任、教育情怀”，

此次与山东大学展开合作办学，是对职业教育、学历教育及金融知识的普及教育相融合，此次双方以合作办学为切入点，在产学研一体化、智库开发等领域深度合作、共建师资、共育良才，是中国建设银行建设世界一流银行与山东大学建设世界一流大学的共同使命担当，将推动银校合作开启崭新篇章。

根据协议，双方以合作办学为切入点，以更远目标、更高定位，建立更为紧密的全方位合作伙伴关系，在产学研一体化、智库开发、实习就业、社会服务、文化传承等众多领域开展深度合作，共出师资、共配课程、共建智库、共育良才，既是双方优势互补、合作共赢的新开端，也是双方共同履行社会责任、服务经济社会高质量发展的新模式。（记者 张頔）

## 莱商银行智慧银行系统上线

10月30日，在莱商银行营业部营业室，前来办理开卡业务的市民张军辉，从提出申请到拿到银行卡，前后只有两三分时间。

“业务办理过程一目了然，开户、开通手机短信提醒、开通手机银行，整个过程我只在所有业务办理完成后签了一次字，感觉办业务比以前快了很多。”张军辉深有感触地说。

正如客户所说，莱商银行智慧银行系统自10月27日正式上线以来，尽管才短短几天时间，但前来办理业务的客户对智慧银行系统带来的方便和快捷已经有了切身的感受。

据莱商银行工作人员介绍，智慧银行系统致力于打造全新的“以客户为中心”服务体验，通过对业务场景的梳理

和配套系统的支撑，打通柜面系统、排队机、自助设备、电子渠道之间的信息交互，共享业务数据，串联业务流程，可使客户在网点的业务办理时间大大缩短，客户服务效率、服务质量及客户体验感显著提升，还能为客户提供个性化、专业化、多元化、一站式的服务。

记者了解到，智慧银行系统通过搭建场景化的交易流程，线上线下的渠道协同，柜面无纸化和集中作业平台，运用高清扫描仪、电子签名、电子印章、身份认证、人脸识别、影像管理等多种安全设备和先进技术，实现了客户回单、柜员凭证、各类登记簿和档案的电子化，大幅提升业务办理效率、降低操作风险的同时，也为客户带来了智能化的新

体验。

“通过柜面无纸化和电子印章的应用，不仅改变了传统的凭证填写—资料审核—业务办理—签章确认的业务流程，实现了线上化、集中化、智能化、自动化、场景化的业务模式，还为我们节约了大量人力和资源成本，有效提升了内部管理的精细化水平。”莱商银行业务运营部相关负责人表示。

依托智慧银行系统这一新的发展引擎，莱商银行将持续提升客户体验，强化服务效能，创新金融产品，优化业务流程等方面着手，积极构建新型服务模式，以“做客户放心满意的银行”为愿景，为客户提供更有针对性的服务和更优质的服务体验。（记者 张頔）

### 遗失声明：

山东大学曲维实学生证(证号:201600271282)丢失，现声明作废。  
山东大学段景卉学生证(证号:201700271243)丢失，现声明作废。