

## 财源街道党建共同体示范区实现资源共享

## 关注民生,破解基层治理难题

6日上午,全市城市基层党建共同体建设座谈会在泰山区召开,与会人员实地观摩了财源街道党建共同体服务中心、未成年人庇护工程项目、三联社区、东七里社区宝盛网格驿站4个工作现场。



泰安市有关领导观摩共同体服务中心。

本报记者 王雅春  
通讯员 马少亮 郭文杰

### 打造共建共治共享格局 形成党建“聚合”态势

财源街道党工委顺应城市发展形势,立足破解基层治理难题,打造了财源城市基层党建共同体。共同体是由财源街道党工委牵头,联合区域内机关、企事业单位、社区、非公企业、社会组织等157个党组织共同发起的,是“大工委”的升级版,是新形势下区域化党建工作平台。

共同体以共建、共治、共享为理念,通过同抓党的建设、同管社会治理、同为群众服务,实现各领域党建理念融合、组织融合和工作融合,构建起区域内各类党组织和广大党员群众共同参与的城市基层党建格局。

共同体服务中心是理事会的议事中心、共建共享的服务中心、共同体的展示中心。中心分为前台接待区、工作展示区、共同体信息化中心和秘书处办公区4个功能区。前台接待区,主要为群众提供咨询服务、为流动党员提供登记报到、教育管理等服务。工作展示区,主要展示共同体工作开展情况,同时为开展活动提供场地。

共同体单位众多,大小事都通过电话联系,势必影响运转效率,为了便捷高效对接成员单位,共同体设计开发了线上服务平台。平台分为后台操作系统和手机APP两部分,包含项目发布与认领、活动预告与报名、资源共享预约三个功能。成员单位联络员在APP上接收到项目信息,可以通过APP将参与意愿报送给后台,整个过程更加快速、简便。活动预告和资源预约也可以直接在线

上完成。每个子系统除具有对接发布功能,也具备记录功能。通过查看活动参与记录、资源共享记录,可以直观地了解到成员单位参与共建情况,为年度评议提供依据。

围绕中心、服务大局、关注民生,财源城市基层党建共同体坚持党建引领,持续强化组织凝聚,推动融合共享,城市基层党建“朋友圈”不断扩大,150余基层党组织、1万多党员和20多万居民群众共同勾勒出一幅“组织有活力、党员起作用、群众得实惠”的生动画卷。

### 庇护未成年成长 实施“护苗行动”

未成年人保护工作,特别是困境儿童救助工作,一直以来都是社会关注的热点和焦点。泰安市救助站参与了财源街道和青山社区的共同体建设,在与街道社区的共驻共建中发现,对困境儿童的底数和需求,社区最清楚、最了解。于是与社区联合起来做这项工作,通过信息共享、优势互补,就能够实现对困境儿童的主动保护、精准救助。为此,救助站在共同体的指导下,和青山社区共同实施了未成年人庇护工场这个项目。

在工场内发生着许多故事,社区内有两个叫常文青、张文青的小姑娘,他们在阳光课堂相识,结伴回家才发现是前后邻居,两个年龄相仿重名的小女孩,在一个小区生活了多年竟然不认识。

庇护工场建筑面积共200平方米,包括“阳光课堂”“爱心驿站”“漂流书屋”“健康小屋”“社工之家”5个功能室,主要面向辖区儿童提供监护、矫正、康复、宣讲四个方面的服务。

“健康小屋”,主要是对辖区的残疾儿童和问题儿童进行后续的康复训练,

为孩子们提供家门口的康复场所。目前,在“健康小屋”接受康复训练的孩子已经有19名。

“漂流书屋”,目前全市范围内共有8个,总藏书量三万册。这些图书定期流动更换,最大限度满足孩子们的阅读需求。“漂流书屋”全天免费开放,孩子们在这里读书、学习、交流,排挤掉了上网、打游戏、沉迷手机的时间,形成了阅读、思考的好习惯。

“爱心驿站”,主要是对一些多动、叛逆、孤僻的问题儿童进行心理矫治。“阳光课堂”邀请教育专家和专业社工,为孩子们量身设计活动课程,弥补孩子们在原生家庭中的监护缺失和关爱缺失,对孩子们的人格养成和心灵铸造有很大帮助作用。

泰安市救助站站长盛强表示,将依托党建共同体这个平台,总结提升财源街道未成年人庇护工场项目的经验做法,在全市布局设点,不断扩大工作覆盖面,努力实现全市未成年人保护工作的“全覆盖、无遗漏”。

### “三位一体”定职责 “八仙议事”抓自治

三联社区围绕社区工作人员工作效率低,党总支核心引领作用发挥不充分,人员年龄结构偏大,等问题,社区按照“明确分工、各司其职、统筹协调、集中领导”的原则,构建起党组织重引领、居委会抓自治、工作站强服务的“三位一体”治理体系。

让“三位”各归其位,捋顺党总支、居委会、工作站的职责定位,给每个人定岗、定责、定酬,回归主责主业,干好自己的活,办好该办的事。党组织强化核心引领,明确党总支10项职能,依托社区大党委、物业联盟等党建共同体,凝聚辖区内各类资源力量,共同参与社区治理服务,发挥好党总支在共同体建设中的统载主体作用;居委会回归自治功能,明确居委会8项职能,通过居民代表会、“八仙议事会”等形式,抓好民主议事等自治事务;工作站落实各项服务,按照“一岗一厅一坊”功能布局,成立社区工作站,梳理出120多项服务事项,通过“全通岗”,承接好一站式公共服务;通过“汇意厅”、“格事坊”,推动人员力量下沉到网格,为居民提供零时差、零距离便民服务。

“格事坊”,是对网络事务进行日常管理的平台,网格员每天到网格后通过手机APP进行定位签到,格事坊通过系统监管网格员运行轨迹。网格员对现场发现的问题,定位拍照上传到格事坊后台,由“格事坊”进行处理。工作人员展



工作人员介绍未成年人庇护所服务团队。



东七里社区宝盛网格驿站。

示了工作流程,网格员在阳光花园小区巡查中发现小区有一辆“僵尸车”,立即拍照上传到格事坊后台,后台工作人员及时联系交警,经查询无人认领后转交给街道城管办作了处理。通过建立网格信息管理系统,确保了网格问题信息的及时上传、及时解决,提高了办事效率。

“八仙议事厅”,是通过多方参与、会议协商形式,落实社区各项自治事务的地方。“八仙”就是社区党总支、居委会、“两代表一委员”、老党员、居民代表、辖区单位、法律顾问及利益相关方八个层面的代表。采取提、审、议、办、评“五步工作法”协商议事。

### 组建“3+X”网格服务队 打通服务的“最后一纳米”

财源街道党工委积极探索网格化党建服务模式,按照“多网合一、一网多员、同格同责”系统整合网格资源。在此基础上,东七里社区宝盛积极探索建立了实体化的网格驿站,成立了网格党支部,把党建拓展到小区内,把服务延伸到驿站中,把城市基层党建共同体共建共治共享的理念融入到网格中,以党建穿针,用服务引线,织密治理网络,让生活在小区的每位居民,都能感受到网格的温度和驿站的热度。

为保障工作力量沉到一线,街道组建了“3+X”网格服务队,“3”是指网格长、网格指导员以及网格员,分别由社区“两委”成员、街道机关干部和社区工作人员担任;“X”是吸纳的片区民警、物业公司、居民党员等作为网格志愿者参与网格管理。目前街道共配备网格员432人,网格志愿者643名。

东七里社区共划分了5个网格,宝盛网格是其中的第三网格。还成立了网格党支部,5支党员志愿服务队,李全江是学雷锋志愿服务队的一员,他是小区的热心人,原来小区楼底下经常会发现有人乱扔烟头、垃圾,他每天都会默默打扫。社区便动员他做学雷锋志愿服务队的队长,创队期间,李全江带着他的队伍,把他们的热心延伸到小区外,一起清扫大街小巷。后来社区将李全江的故事拍成微视频,利用身边人、身边事来激励大家参与创城的积极性,让居民有了学习的榜样。

“3+X”服务队实行轮流值守办公,一人在家,其他网格员和志愿者一同入户走访,按照“一人受理,全程负责,一办到底”的要求,及时转办、代办居民诉求,帮助解决实际困难。

党群服务区设置了便民小站,有居民主动把自家的闲置工具捐献出来,放在便民小站里共享。真正让闲置物品“活”起来,邻里之间“熟”起来,人们非常喜欢,亲切地称便民小站为“百宝箱”。宝盛小区还设置了休闲娱乐区、运动健身区,定期组织多种多样的体育比赛,拉近邻里之间的距离,让新老居民享受到同等的服务,促进居民和谐发展,打通了服务的“最后一纳米”。



财源街道党建共同体服务中心。