

兖州区实施区镇村“三级联动一体化”，服务又提速

企业开办时间节省一个工作日

文/图 本报记者 晋森 通讯员 张美荣 王德嘉

为解决企业和群众服务中的难点、痛点、堵点，10月1日起，兖州区下放“名称审核”“注册登记”等26项登记权限至基层市场监管所，形成“镇村前台综合受理、区级后台分类办理、镇村窗口统一出件”的“区镇村三级联动一体化”服务新格局，打通服务群众“最后一公里”。



兖州区政务服务大厅服务人员协助市民办理网上申报。本报通讯员 刘跃 摄

镇上处理违章 市民都说更方便

5日，兖州区新兖镇市民张志民来到街道便民服务中心公安交警窗口，办理交通违章处理业务。“连查询加处理缴费，不到10分钟就处理完了。”张志民说，原来处理违章需要开车去区交警大队办理，来回比较麻烦，现在街道就能办理，真方便。张志民的方便得益于兖州区镇村三级联动“一体化”服务工作的推进。

在兖州区兴隆庄街道便

民服务中心记者看到，办公区、等候区、便民区等各功能区分布合理，党群、农业等15个服务窗口科学安排，服务事项公开栏、窗口电子屏等载体公开服务项目、办事流程和办理所需材料、表格等，使群众办事一目了然。

兴隆庄街道党委书记李亚平介绍，便民服务中心达1200平米，进驻部门已达到27个，服务窗口增加到15个，可向群众提供党群、民政、法律、农业、公安户政、市场监管等153项服务内容，全面打通了街道政务服务大通道，构建了为民办事大前台，真正实现

“群众只进一扇门，就能办理所有事”。

目前，兖州区统一场所建设，按照区级20000平米、镇级100平米、村级50平米的建设标准，统一功能区和服务板块设置，业务板块基本设置民生服务、商事登记、公安等板块，大厅布局分为窗口服务、后台审批等功能区；统一办公及便民设施，配齐自助电脑及其他便民设施，提供人本化便民服务。

“只有把三级便民服务中心建好、用好，整合服务资源，优化服务流程，实行区镇村三级服务网络三级联动，实行推

动‘一窗受理’模式向基层延伸，才能实现同频共振。”兖州区放管服指挥部办公室主任吴厚峰介绍。

村便民服务站 41项事务都能办

新兖镇小马青村建立“便民服务站”，明确了3名代办员，开展低保、优抚、社保等服务。采取一站式办公，直接受理、办理、代理群众申办事项，让群众享受方便便捷的服务。

“我们的服务宗旨是‘创新创优社区管理，用心用情服务居民’。”代办员李瑞介绍，为真正实现群众办事“小事不出村、大事不出镇”的目标，目前，与群众息息相关的41项服务事项在这里都能办理。

兖州区推进便民服务向镇村延伸工作，实现一城通办、就近可办。已在全区10个镇街建立高标准的便民服务中心，在300余个村建立便民服务站，择优选任工作人员、代办员，免费承办与群众生产生活息息相关的计生、民政、社保等各项服务，将便民服务力量下沉到镇村，将政务服务“送货上门”，让便民服务站、代办员真正成为“最多跑一次”的主力军。

速度全省最快 服务群众又提速

近日，兖州区市场监管局强化沟通协作，打通信息壁垒，积极与公安、税务、人社、人行等有关部门对接会商，推

进流程再造，优化办理环节，扩大信息共享，企业开办时间由3个工作日压缩为2个工作日，创造了山东省最快的“兖州速度”。

“区镇村三级联动一体化”服务工作是兖州区优化营商环境的重要部署，是便民、利民的重要举措。兖州着力解决企业和群众服务中的难点、痛点、堵点，从10月1日起，下放“名称审核”“注册登记”等26项登记权限至基层市场监管所，实现“审核合一、一人通办”。兖州区市场监管局局长张勇说，通过提高登记效率，促进服务升级，今年以来全区共新增市场主体4783户，较去年同期增长28%。

在切实增强便民服务大厅硬件保障的同时，兖州区也通过实施一系列举措，进一步提升服务实效，切实增强服务群众的“软实力”。在推进基层岗位设置、管理制度、文明服务规范、内业资料整理等方面统一规范的基础上，制定首问负责制、限时办结制等“五制”，实行服务内容、承诺时限等“六公开”，选优配强服务人员，建立业务指导督办考核体系，由区政务服务中心加强对镇街日常工作的业务指导，开展轮岗、轮训，通过在线监控、事中抽查、事后回访等工作方式，对全区各级政务服务机构业务开展情况进行检查督办，将镇街工作情况纳入全区综合考核体系，定期对镇街开展统一督导考核，实行年底统一赋分，加强日常工作的监管，实行电子监察，确保了窗口不空岗，工作不脱节。

兖州区推进党员干部廉政档案全覆盖 廉政档案成为全区“护林员”

本报济宁11月8日讯(记者 晋森 通讯员 张美荣 荣允) 目前，兖州区给全区100余家机关事业单位近5000名党员干部建立廉政档案。并为干部制作了廉政身份证，做到对干部心中有数，切实当好全区“护林员”。

8日，当记者来到兖州区的廉政档案柜，一排排整齐清晰的廉政档案卷宗映入眼帘，兖州区全区近5000名党员干部的廉情信息都在其中。“每份档案内容包括领导干部的基本信息、住房、出国(境)、配偶子女从业和收受礼品登记等情况。”兖州区纪委监委档案室工作人员介绍，在信访件的核查过程中，通过查阅廉政档案，可以随时进行核验。

兖州区纪委监委通过每年填报开展廉政工作有关情况，督促党员干部落实党风廉政建设责任，定期考察廉政情况；通过填

报家庭操办婚丧喜庆等方面情况，动态掌握党员干部廉洁自律情况；通过全面收录群众反映问题核实、党政纪处分等方面情况，为廉情研判、廉洁评价提供扎实依据。同时，严格落实述职述廉、信访、问责等制度规定，把党员干部落实党风廉政建设工作报告、谈话提醒表等18个方面的内容全部纳入“廉情”电子档案系统，利用这些大数据对党员清正廉洁情况实现分类管理、分析研判和廉情预警，一人一档，及时采集，让廉政档案成为干部廉情的“测量仪”，增强了党员干部监督的全面性和实效性。

同时，兖州区纪委监委不定期对廉政档案信息的真实性进行抽查，发现个人信息不实、不全、不及时的，及时予以纠正整改。廉政档案动态管理实现了对领导干部重要事项、重大调整、重要活动等关键环节的全

程、实时监管，是党员干部廉政情况的“校验器”。

个人婚丧嫁娶、财产变动、违纪违规处分、函询诫勉谈话……干部廉洁档案的信息录入量越来越大，内容越来越丰富，这为档案分析提供了详实数据和具体事实支撑，纪检监察机关对党员干部的教育监督管理作用得以充分发挥。兖州区纪委监委负责人说，廉政档案一方面作为干部考察、推荐、考核、评价以及党风廉政审查等的重要依据，成为干部任用的“过滤器”。另一方面，廉政档案电子系统管理系统还专门设计了廉情预警功能，针对受到处分的党员干部实施蓝色、黄色、橙色、红色标识“四种形态”等级的“四色预警”，对隶属人员处分集中的单位也排序预警，让“红脸、出汗”成为常态，促进监督约束机制进一步完善。

经开区动态扶贫 真脱贫不返贫

本报济宁11月8日讯(记者 晋森 通讯员 刘祥鹏) 经开区实行动态管理、跟踪管理，及时掌握贫困户家庭情况、脱贫状况及生活需求，落实靶向治疗，及时更新精准扶贫户档案，认真开展建档立卡“回头看”，强化跟踪检查，确保真脱贫、不返贫。

经开区组织帮扶干部，每月深入所包保精准扶贫户开展走访调查至少2次，做到户户见面，人人对话，对照贫困户实际，认真登记，对贫困户基本信息、致贫原因、帮扶措施、脱贫计划等严格对照核实，及时更新精准扶贫户档案。

另外，逐步探索出

具有自身特点的识别方法，认真开展建档立卡“回头看”，做好数据清洗工作，实现建档立卡贫困户动态管理。根据贫困户调查识别结果，坚持逐级公示、严格筛选，确保村不漏组、组不漏户、户不漏人，实现全面覆盖。以村为单位，组织帮扶人员和村组干部挨家挨户走访，一户一户统计，按照脱贫标准，灵活运用各类政策，坚持缺啥补啥，确保真实脱贫。对已经脱贫的贫困户，实行定期回访，继续保障和改善他们的生活条件，对有返贫迹象的，采取相应的措施，巩固脱贫成效，确保不出现新的返贫。