

近期,多位壹粉先后在齐鲁壹点情报站报料反映,他们在加盟连锁店过程中遭遇维权纠纷,有的关店后拿不到应该退还的保证金,有的解除加盟关系时才知道存在扣费项目。其中,不少加盟山东“优一点土”休闲食品零售项目的创业者就遭遇了撤店纠纷,被撤门店涉及近百家,众多加盟者的千万元资金难要回。

## 加盟连锁店频现维权纠纷

有的保证金难退有的后置收费

# “优一点土”撤百店 加盟者索千万资金



▲临沂有十几家“优一点土”加盟门店,仅有一家还保留着当初的门店招牌。



文/片 本报记者 邱明

### 案例 合同解除后退款难 涉95家门店千万资金

来自临沂的壹粉李先生报料称,他在2017年8月加盟了临沂当地的山东优一点电子商务有限公司(以下简称优一点公司)休闲食品零售项目,今年6月30日被公司提前解除合同,当初承诺的保底收入没有全部兑现,6.5万元的保证金也迟迟没有退还。

根据合同内容,李先生作为项目合作方开设的是标准专营店,只需缴纳6.5万元的保证金,

租房、装修、运营所需物料和货源等全部由优一点土公司承担。除此之外,上缴营业额之后,李先生的店铺每月享有5000元的保底收入。“签了一年的合同,只收到3个月的保底,到了6月底公司就让提前解除合同撤店。”李先生介绍,按照双方签署的《解除合同协议书》,优一点土公司需要退还保证金及保底费共计7.45万元。但是到了双方约定的还款日期,优一点土公司负责人却说无钱可还。

被提前解除合同撤店的不止李先生一家门店。省内外共有95家优一点土门店被提前解除合同,其中18家门店甚至还没来得及开业。“据我们统计,这95家店共涉及资金1000多万”,省内多位

门店负责人介绍,为了讨要保证金和保底收入,他们多次联合上门找过优一点土公司负责人,但对方表示无钱可还。

调查中记者注意到,在合同书、门店招牌等处显示有优一点土和山东土老爹食品有限公司(以下简称土老爹公司)双方的名称和标示。“跟优一点土是合作关系,由我们提供部分货源。”11月9日,土老爹公司工作人员回应称,加盟商退费的事情与该公司无关,需要联系优一点土公司负责人范某。

记者从一份公开的法律文书中看到,范某曾担任过土老爹公司董事长。国家企业信用信息公示系统显示,范某目前仍是该公司主要成员。记者还查询到,原本由范某担任法人代表的优一点土公司在2018年7月23日进行了注册信息变更,范某不再担任该公司法人代表。“以前在土老爹那边帮过忙……要成立一家新公司,就进行了法人变更。”11月12日,范某向记者介绍了他在两家公司的任职情况。同时范某表示,在优一点土的加盟项目上,公司亏损近1500万元,其中房租600多万元、门店保底费500多万元。公司在执行项目过程中存在失误导致亏损。此外,有的加盟商没有把门店当成自己的生意经营,公司在巡查中就发现有的门店商品上落满了灰尘,店员对顾客态度冷淡,不同程度上也导致了项目收益受损。他个人的房产和车辆都在银行做了抵押,眼下公司实在没钱可还。如果解决资金问题后,会分批归还各门店的保证金和保底,早晚都会还上这笔钱。

### 案例2 买来一个公共名称 三万加盟费打水漂

“经营第一个月就发现总部根本没有能力把这个项目做好。”一位来自临沂市河东区的加盟商说,在做优一点土之前他干过零售,总部营销人员的一些做法很外行。比如各个门店的销售爆款不一样,配货时应该针对各个门店的情况有区别地加大爆款的供货量和扶持力度,以带动整体销量,但营销人员并没有这样做。此外,一些非独家货源,各平台的售价基本都是公开一致的,消费者对这些产品的价格早已了熟于心,但优一点土的定价却偏高,比如棒棒糖比超市贵了0.5元,带玩具的小食品贵1元,消费者进店扫一眼价格就会认为这家店里的东西比较贵。

还有壹粉在情报站反映,她

的一位亲属加盟了一个快餐品牌,需要从总部进货。一次逛批发市场时,才得知其中一款饮品比市场价格贵了3倍。“主要材料从网上都能以更低的价格进货,完整的开店技巧甚至都能从网上以不足百元的价格买到。”这位壹粉整理相关资料后还发现,这个所谓的品牌其实是个公共名称,不加盟也可以使用,她的亲属支付3万元的加盟费其实等于打了水漂。加盟后不但没有为其带来客流,反而成了创业中最大的成本。

### 案例3 三万元只能退一万 后置收费引不满

除了保证金不好退,还有的创业者遭遇了后置收费。壹粉“Sss……”的女朋友李某于2018年6月份加盟了临沂某化妆品有限公司旗下的美容养生连锁项目,解除加盟结算账目时她才知道,除了货品差额外,还有其他需要扣除的费用。

据李某介绍,门店装修完时间不长她得知,小区里还有一家同品牌的加盟店,两家前后相距也就200米。她不满意总部缺乏区域保护政策,导致自己的门店经营困难,后与总部发生纠纷被解除授权加盟关系。“3万多块钱只给退1.1万,其中到店支持只是过来几个人发了两个小时的传单,就要扣掉6000多元。”加盟时李某一共支付了43780元,其中38800元属于货款,总部会配给超额产品。当她把符合条件的产品拿去退货时,才知道还要另外扣除两万元的技术培训费和18%的货款作为团队支持费,只能退还1.1万元左右的货款。

“进货是进货的钱,进货免费教技术,但是如果单纯学技术我们是5000—20000元……要按照她学过的技术交费。”临沂某化妆品有限公司总经理黄某回应,对于加盟店扎堆的问题,公司得知后已经给她协调处理,让另一家店迁移,但李某要求对方的店铺第二天就要全部搬走。迁移需要一个过程,李某的要求太苛刻。随后李某又在公司成立纪念庆典上打横幅,影响了公司形象和声誉,公司这才跟她解除加盟关系。加盟以后公司教给了她技术,比如一个骨盆修复技术对外收费8800元,肯定需要她交费。此外,团队人员到店里指导需要扣费。

对于对方的回应,李某并不认同。她认为,加盟时总部说是免费教技术,并没有表示解除加盟退货时要补交这些费用。

## 加盟创业该如何慧眼识珠

# 事前多查询,维权宜趁早

11月7日,本报曾报道喜来快递加盟商遭遇困境一事,近日又接连收到多位壹粉反映加盟连锁店疑似遭遇“套路”的问题。如今,加盟创业已经成为一种常见的商业模式,如何在加盟创业时规避风险,又如何慧眼识珠呢?

本报记者 邱明

### 详细考察项目

业内人士介绍,大多数的加盟、连锁项目中,加盟授权方应该按照《商业特许经营备案管理办法》向商业主管部门提交营业执照、承诺书、市场计划书、合同样本等材料备案。遗憾的是,记者采访时了解到,加盟商并不了解有这些规定,记者也未能查询到上述加盟授权方进行过商业特许经营备案,这就导致双方掌握的信息不对称,影响对某一个加盟项目前景的判断。

业内人士建议,创业者在加盟某个项目之前可以登录“国家

企业信用信息公示系统”和“法律裁判文书网”,输入查询目标项目发起公司的名称,查询公司注册信息、相关诉讼等情况,如果该公司短期内进行了法人、主要成员、经营项目等信息变更,同时还涉及多起项目合同诉讼的话,那么该公司极有可能不太靠谱。

### 有问题及早维权

对“优一点土”加盟商讨要保证金一事,山东隆泰律师事务所邵恒吉律师认为,从双方签订的《项目合作协议》来看,系双方真实意思,表示合法有效。现因山东优一点土公司单方面原因造成协议解除,公司方理应承担相应的违约责任并退还履约保证金。考虑本案为

合作合同纠纷,如果双方协商解决未果的话,协议中的项目合伙人一方可以选择到当地法院即合同履行地法院提起诉讼。

邵恒吉建议,遇到法律纠纷时维权宜趁早,要理智。维权宜早,一方面可防止因超过诉讼时效而使权益无法得到支持,另一方面通过保全等合法手段,可以最大限度地维护自己的合法权益。

### 做好不盈利准备

在多起事件中,有的项目是为了挣加盟商的钱,没有给加盟商留下多少盈利空间,而有的项目是因为市场分析不到位,缺乏专业运营人才,规则不完善导致。出现问题后“盟主”的处理态度也

大相径庭,有的不作回应,有的坦然承认问题所在。

作为加盟商的创业者都来自普通家庭,为改善生活创业,所支付的保证金对他们来说不是小数目,如果无法追回可能导致家庭生活陷入困境或引发矛盾。“当初就是看中这是临沂本地公司,还有保底收入,风险不大才决定加盟。”加盟商史某说,他们希望优一点土公司“东山再起”解决目前的资金问题,可他们更担心这家公司只剩下一空壳,走向资不抵债的境遇。

“没有稳赚不赔的项目”,业内人士认为,创业者在选择加盟项目时,除了要做好市场分析,还要衡量是否能承担创业失败的风险,做好不赚钱甚至亏钱的心理准备。