



# 记者节带您走进中国银行菏泽分行

## 中国银行菏泽分行举办媒体开放日活动

2018年11月8日是我国第19个记者节。中国银行菏泽分行邀请菏泽多家新闻媒体走进中国银行定点扶贫村,走进中行智能化旗舰网点,通过媒体镜头,见证菏泽中行发展变化,了解该行在精准扶贫、服务实体经济、改革创新等方面工作所取得的成果。

### 体验中行科技智能服务

11月8日,菏泽电视台、齐鲁晚报、牡丹晚报、菏泽日报、鲁网、大众网、新浪网、中国网等八家省市主流媒体的11位记者,参观了中行菏泽分行智能化旗舰网点——市行营业厅。

在随行工作人员的带领和讲解下,记者们现场体验办卡、开立手机银行等业务,体验中国银行智能柜台的高效便捷,感受百年中行智能创新、流程优化带来的便利金融服务。

大堂经理现场讲解手机银行的各项功能,介绍了中国银行手机银行指纹登陆、预约叫号、扫码转账、无卡取款、零费用转账汇款、外汇兑换、基金理财、在线开立存款证明等多项特色功能。记者们在高端大气的厅堂内感受着贴心优质的服务,深刻感知中行科技创新发展变化,纷纷表示中国银行手

机银行称得上是“手机上的银行”,所提供的一站式线上金融服务让广大市民足不出户就可以办理各项业务。

### 畅谈中行各项业务发展

当日,中国银行菏泽分行副行长于萍,个人金融部、网络金融部、市行营业部、综合管理部主要负责人出席了记者节主题宣传活动座谈会。

座谈会上,于萍介绍了中国银行菏泽分行近年来服务当地社会经济发展的情况。分行个人金融部、网络金融部相关负责人介绍了中国银行贵金属、理财、手机银行等产品以及近期手机银行优惠活动,现场互动气氛热烈。

通过此次记者节开放日活动,各界媒体深入了解了中行菏泽分行在服务实体经济、扶贫攻坚事业、普惠金融业务、创新金融产品、提升服务模式等方面取得的成绩,加深了与媒体之间的信任和感情,增进了银媒关系。下一步,中国银行菏泽分行将充分发挥中行特色业务优势,积极推进普惠金融等各项金融服务,助力我市改革开放、跨越发展的深入推进。

(记者 董梦婕 通讯员 毕涵)



▲举办记者节主题宣传活动座谈会  
►记者现场体验办卡。



## 农行菏泽分行爱心助残暖人心

近日,农行菏泽分行团委利用员工爱心捐款,为菏泽特教中心捐赠600本盲文练习册,并在全行范围内征集可用于盲文练习用的硬纸印刷品,一并捐献给特教中心,为盲人孩子的学习提供了保障。 通讯员 王磊 摄影报道

## 定陶农商银行古塔分理处 拾金不昧获赠锦旗

“您好,我是来感谢你们的。”11月5日,一位老人将写着“拾金设法寻失主,高尚情怀令人敬”的锦旗送到定陶农商银行总行副行长赵圣勇手中,感谢该行员工及时帮他找回丢失的钱包。

原来,老大爷几天前到定陶农商银行古塔分理处办理业务,一时大意将钱包遗落在营业厅柜台,回到家才发现钱包不见了,他正为补办各类证件心烦时,接到了该行古塔分理处的电话,被告知钱包已被找回。

5日,老人特意制作一面锦旗,向该行员工表达谢意。“你们员工教育得好,员工敬业,认真,服务也热情,我愿意一直在咱这儿办理业务。”老人握着赵圣勇的手感激地说。

赵圣勇表示,定陶农商银行经过银行化改革,多年来稳步发展,这一路走来,离不开定陶区人民的支持,银行每名员工都应该从点滴小事做起,对工作敬业,对客户尊重,客户的信任与尊重便是我们最大的收获!

(通讯员 张欣)

## 工行菏泽分行 落实普惠政策 降低小微企业融资成本

近年来,菏泽工行积极响应国家全力推进普惠金融号召,围绕辖内小微企业结构特点和金融服务需求,加大产品及服务创新力度,扎实推进普惠金融支持小微企业工作,努力打造针对小微企业的普惠金融,及时为小微企业客户提供便捷、高效、实惠的金融服务,有效降低企业融资成本。

用好创新产品,切实降低小微企业融资成本。该行积极

向企业推介经营快贷业务,传递产品信息、产品优势及办理条件。对于有办理意向的客户,帮助客户开通相应功能,实现经营快贷手机APP端的提款、还款等各项功能尝试,让小微企业客户足不出户即能享受工行普惠金融产品。对于有顾虑或理解模糊的客户则邀约至网点面谈或者登门拜访,切实让客户了解产品优势,助力小微企业发展。截至目前,该行已为

50余户小微企业办理经营快贷业务,大大降低了融资成本。

落实无还本续贷政策,做好小微企业金融服务。该行积极落实“增贷化险”工作要求,在风险可控的前提下,努力提升企业“无还本续贷”占比。对专心经营主业、临时出现生产经营困难的客户,采取一户一策制定帮扶措施,通过循环额度、调整贷款期限等多种手段降低其融资成本,帮助企业渡

过难关。同时,向客户推荐随借随还的网贷通产品和网上小额贷款产品,大大降低了企业融资成本。截至2018年8月末,该行已办理无还本续贷业务余额1.49亿元,32户企业受益,实现了银行融资与客户资金流无缝对接,避免人为资金流断链和筹集“过桥”资金导致成本增加,受到客户的高度赞誉。

利用特色产品,一户一策向小微企业提供综合性金融服

务。该行根据企业特点向客户介绍合适的产品,满足客户多元化的融资及结算、理财、现金及风险管理等需求。此外,帮助银行承兑汇票结算量大的小微企业加快资金周转效率,降低融资成本,大力发展小微企业票据直贴业务,并积极向上级行争取贴现优惠利率,为辖内众多小微企业注入源源不断的低成本信贷资金支持。

(通讯员 张宁)