

一个电话，“供暖管家”上门服务

济阳新城供热公司温暖济南“第8区”

“家里暖气片热了……”几场小雨过后，济阳居民盼“暖”的心情更加迫切。随着11月15日的到来，2018—2019采暖季正式拉开序幕。为了保质保量按时供热，济南热力集团济阳新城供热公司全体人员坚守在生产一线，全力确保辖区居民安全、稳定、连续、高效用热。今年你家暖气热了吗？不热怎么办？

本报通讯员 张健

城市更新，供热“暖心” 今冬新城供热358万平

11月15日，济阳市民迎来撤县设区后的第一个采暖季。在济阳市政园林公用事业局领导下，自11月7日以来，济阳新城供热公司开始进入供热调试，温暖了济阳市民的“朋友圈”。

2018年9月，由济南热力集团有限责任公司与济阳北方供热有限责任公司共同出资成立了济阳新城供热公司。今冬辖区工业蒸汽用户30个，换热站47个，其中公司站24个，自管站23个，供热一次管网约48.6公里，蒸汽管网约22.7公里，供热面积达到了358.31万平方米。

为保障热用户安全、稳定、连续、高效运行，今冬由新华热电厂和兴阳热源厂两个热源厂提供蒸汽和高温水等热源，提高了新城区与老城区的供热效率。

提前动手，确保今冬 “按时”达标供热

自2018年3月15日供暖结束后，济南市济阳新城供热公司根据2017—2018年采暖季出

现的问题，针对性地组织了24项技改检修工程。

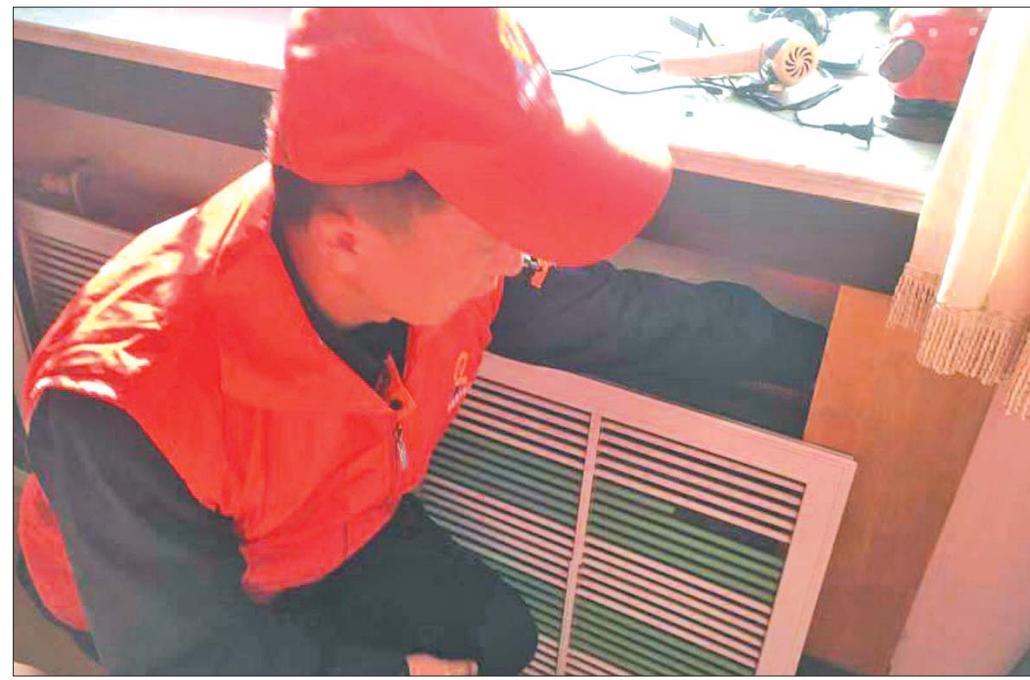
其中对涉及漏水严重的供热一次主管网、换热站及二次管网、老旧阀门、管道进行检修或更换。对换热效果差的换热器进行清洗维修。8月底完成22个公司换热站所有电器设备安全检查维修工作，确保电气设备正常运行，为今冬注水打压，采暖季正常供暖做好了准备工作。

为确保2018—2019采暖季辖区居民能够正常、稳定用热，济南市济阳新城供热公司于9月1日开始对辖区内供热一次管网进行注水试压。同时，安排专人加大管网巡检力度，巡检管网，排查漏点。

对辖区内已具备条件的小区张贴注水通知，进行换热站及二次管网开展注水试压及换热站调试工作。11月1日开始，济阳新城供热公司开始对辖区内供热管网，提前进行升温调试工作。11月7日以来，济阳新城供热公司新华首站开始进入供热调试。

暖气不热怎么办？ 两种情况排“故障”

在供热调整期或供热初期，家里暖气不热怎么办？据了解，居民家中暖气出现不热状况，一般分为两种：一种是气体



“供暖管家”上门为市民排忧解难。

堵塞造成，在每年供热调试和供热初期，这种情况会经常出现。如果出现这种情况，可逆时针旋转打开位于暖气片一侧的放气阀，自行放气，待气体排出，见水后随机关闭，从而促进暖气片内的热水正常循环。

第二种是室内暖气片微循环不畅，具体排除方法：首先顺时针旋转关闭室内较热的暖气片供回水暖气阀门，逆时针旋转打开不热的暖气片供回水控制阀。等到不热的暖气片逐渐升温后，再逐步适量逆时针旋转打开原先热的暖气片，打开程度至该暖气片达到合适温度即可，阀门不必全部打开。

另外要注意的是，室内供热系统不要随意进行改装，居室内供热系统经过设计施工安装后形成供热系统，改装会破坏原有供热系统结构。改装后，供热设备会出现水力失调，甚至出现跑、冒、滴、漏等现象，会带来因改装出现更多的不热问题。

以上操作后，如果暖气片不热情况仍无法得到改善，辖区内归我公司直接管理热用户可以第一时间拨打济阳新城供热公司24小时问暖热线：0531—84228938，济阳市政园林公用事业局热线：0531—84226365，自管站用户可第一时间联系物业，协调处理。

将联合公安部门 打击违规用热

为确保辖区内正常缴费用户的利益，公司将在缴费截止后五个工作日内，针对未缴费且未报停用户，集中开展阀门关断工作。辖区内广大用户应尽快缴纳今冬暖气费，以免因错过缴费日期产生滞纳金，对今冬正常用热造成直接影响。

下一步，在济阳市政园林公用事业局的领导下，济阳新城供热公司将联合济阳公安部门开展违规用热专项整治行动，从而为广大用户营造一个良好规范的市场供用热秩序。

居委会补助240余居民出国游

可任选国家，符合要求每人补贴5000元

本报11月15日讯（记者于悦 通讯员 梁越）“住在海景房感觉就是不一样吧？”“没想到这辈子还能出国！”……近日，在济阳街道韩家居，出国游所见所闻成为居民热议的话题，交谈中大家脸上洋溢着幸福的笑容。

在今年年初，韩家居居委会通过了一项决议，鼓励年龄在18岁—65岁之间的居民出国旅游，实现他们的出国梦。大家可任意选择旅游国家，时间期限从2018年5月1日至2019年4月30日，每位符合要求的居民旅游归来可持登机牌以及游玩照片、视频获居委会补助5000元。

此消息一出，在本居引起强烈反响，周末、暑假、中秋节、国庆节……韩家居居民利用节假日分批赶往世界各国，包括俄罗斯、法国、瑞士、意大利、德国、泰国、越南、朝鲜等10余个国家，并用手机随时记录着所见所闻。

“我在泰国骑了大象，住了海景房，吃到了当地非常香甜的香米，看到了不一样的风景，真是开阔了眼界。”韩家居居民王桂芹说。“我在泰国学到了很多当地的基础语言，比如‘你好’是‘萨瓦迪卡’，泰语中的



济阳街道韩家居居民出国游获补助。

‘美女’是‘水晶晶’，‘捞妈妈’用来夸男生长得帅气，学习过程充满了很多乐趣。”居民张家平说。

一路欢声，一路笑语……韩家居每位居民怀着期待的心情出国，带着满心的喜悦归家。

为了留住出国的幸福时刻，居委会还作出一项决定，免费为每个家庭冲印出国游全家福，并打算将会议室外的白墙打造成居民游玩照片墙，记录生活中点点滴滴的小小幸福。“出国游的经历也成为我们的谈资，在朋友、亲戚面前聊起来特别有面儿，他们都羡慕得不得了！”居民韩先生说。

240余名居民出国游需要

不少的资金，集体经济来源于哪呢？据悉，近年来，韩家居充分利用区位优势，加快富民强居建设，创办的金利置业有限公司、秉鸿汽车维修救援服务中心为集体经济收入提供了强有力的保障。

其实早在2012年，居委会已组织居民游海南，实现了大家乘坐飞机的梦想，连续七年居民年年能领到分红，今年重阳节居委会还为每位66岁以上的老年人发放1000元现金。如今，韩家居的居民年人均纯收入超过2万元，居民幸福指数不断攀升，昔日的负债居、落后居已不在，成为人人羡慕的富裕居、先进居。

网格化环境监管人员 接受培训提升业务能力

本报11月15日讯（通讯员宋小雨）

为有效发挥智慧环保网格监管平台效能，提升网格化监管人员业务能力，11月9日，济阳区召开网格化环境监管工作培训会，区环保局对各镇（街道）网格化监管中心全体人员及全体四级网格员进行业务培训。本次会议由区网格化监管中心主任肖剑主持，区环保局副局长刁兴明做培训讲话，市网格化监管中心丁宏科长受邀参加，并对各级环

保网格人员进行新平台培训。济南市智慧环保网格监管平台于10月29日正式启用，新平台已导入第二次全国污染源普查清查的工业企业、畜禽养殖以及建委最新的建筑工地名单，工作任务进一步加大。本次培训，要求各级环保网格人员全面掌握、熟练使用网格监管新平台，做好污染源巡查、任务签收、问题上报等工作，真正将网格环境监管做到智慧化、全方位、精细化。

应急减排设备安装 争取11月20日前验收

本报11月15日讯（通讯员曹雨菡）

为落实工业企业重污染天气应急减排措施，济阳区环保局召开了全区2018年秋冬应急减排企业独立电表和监控传输设备安装部署会议，主要对列入重污染天气应急减排的生产线安装独立的电表和视频监控传输设备的工作进行安排。

会上，王国庆局长称，此次行动不仅是进一步加强监管的一种方式，也是帮助限产减排企业能够自我管理、自我

证明的方式。本着尽量减少企业负担的原则，一系列费用将由区政府、第三方公司、企业共同承担。在采暖季来临之际把握三个关键时间，争取在11月20日之前，区环保局污控科将协同监察大队将开展对各企业的验收。企业要负好主体责任，高度重视，密切配合，实事求是；各镇、街道、监管中心负好属地责任，加强指导；局监察大队负好调控责任，积极协调第三方公司；第三方公司也做好自己的相关责任。