

# 一按键就有服务上门

## 3亿多民政数据整合,服务更完善

改革开放40年来,民生保障不断完善,人民生活水平也在不断提高。近几年,很多人感到生活更“简单”了,结婚登记可以网上预约,老年人按一下手表就可以找到所需要的服务,登记社会组织最多跑一次、用户足不出户就能查到收养、殡葬等信息……

这是省民政厅信息化的工作成果,通过不断地改革创新,让民众的生活更加便利。

本报记者 陈玮 张如意

### 一个按键,就能等着服务“上门”

在济南市和平北社区居住的老人王军,最近几年感受到生活有些不一样,家门口的日间照料中心升级了综合服务中心,除了打牌下棋,还有送餐、助浴、助洁服务。失能失智的老年人还能在中心里居住,有专门的护理员照顾。

而作为高龄老人,王军还免费领到了一只“腕表”,衣食住行需要什么样的服务,通过手表上的按键,可以直接与服务平台对接获取。尤其是身体不舒服,可以随时按腕表上的按钮进行报警,平台人员24小时值班,及时给予老人帮助。在社区有一位老人,由于失智不小心迷路了,通过手上佩戴的腕表GPRS定位,让家属顺利找到了老人。

这是民政部门为70岁以上老人免费购买的智能手表,通过手表可以与养老服务信息平台一键对接,还有实时定位功能,防止老人走失或者发生意外。据了解,山东目前建设社区养老服务(日间照料中心)

4000余处、农村幸福院1.1万余处,建设覆盖全省各县(市、区)的养老服务呼叫平台,只要老人有需求,一个电话就能解决。

随着改革开放的不断推进,山东民政工作也进一步转型升级,山东作为全国殡葬信息化建设五个试点省份之一,率先于2018年2月应用全国殡葬信息系统(包含公墓系统,该系统是在山东省殡葬信息系统的基础上升级改造),实现了殡葬全业务的网上实时办理;实现收养登记工作全流程信息化管理,大大提高了工作效率……

此外,2017年,省民政厅基于大数据、云计算技术建设了全国民政系统领先、省直部门一流的大数据综合业务应用系统。该系统通过对山东民政各类业务数据源的清洗、整合,汇集了救助、社会组织、养老、殡葬、婚姻等3亿多条民政业务数据,建成了民政业务基础数据库,实现民政信息资源跨行业、跨部门、跨系统的高度共享与交换。

### 不是儿女,却为自己跑前跑后

民政部门的职能,从基本



在龙山敬老院,护理员正在给潘德凤洗脚。

民生、社区建设到社会服务全覆盖。

在章丘龙山敬老院,83岁的潘德凤是院里的“名人”,她每天都转着找老人们聊天,敬老院经常能听到她的笑声,不熟悉她的人,很难想象出,她是一位“五保老人”。

2002年,潘德凤的老伴去

摔倒了,敬老院的工作人员赶忙背着她去了医院,跑前跑后,等出院回来,护理员们每天给她按摩,还专门给她做康复餐。“真的很谢谢,我没有孩子,没想到还有这么多人像孩子一样照顾我。”

据了解,目前全省5.4万名生活不能自理特困人员中,已有2.12万人实现了集中供养,集中供养率达39%。

像潘德凤和王军一样的广大民众获得的满足感,是民政工作不断创新改革的成果。

### 年投入近12亿补贴残疾人

1978年,第五届全国人大决定成立民政部,1979年12月,山东省革命委员会民政局改称山东省民政厅。在改革开放以来的历次政府机构改革中,民政部门的业务有增有减,机构不断完善、职能不断强化。如今,民政部门的业务有20多项。

目前,全省在保城市低保对象17.6万人,全省各级年投入共计近12亿元实现残疾人两项补贴;全省共建城市社区4451个,实现服务设施全覆盖,规划建设的1.16万个农村社区,已建成10661处,今年年底将实现全覆盖;全省实施“残疾孤儿手术康复明天计划”和低保家庭先心病儿童免费救助项目,共投入福彩公益金1.05亿元,救治儿童4700多人,脑瘫康复基地康复6567人次。

## 专访水滴筹、水滴互助创始人兼CEO沈鹏:

# “让更多人享受可承担的、高效的医疗服务”

本报记者 孔雨童 陈玮

### 开创首个“零手续费”筹款平台

谈起水滴筹的创办,出生在山东临沂的沈鹏说,之前一次意外住院,让他看到很多重病的年轻人,因为没钱不得不中途出院。

随着我国深化医疗改革、健康中国建设的推进,大众的基本求医需求在一定程度上得以解决。但是由于发展的不平衡性,“因病致贫、因病返贫”现象时有发生。当家庭成员突发重大疾病、需要支付较大医疗费用时,整个家庭仍将深陷困境。

与此同时,相对于此前多发生于线下的面向社会的大病筹款,此时互联网技术和移动支付手段已经成熟,线上求助平台运行条件已经孕育成熟。在这种形势下,2016年,沈鹏创建了个人大病求助社交筹款平台水滴筹。截至2018年9月底,水滴筹累计筹款金额突破了100亿元,成功为80多万名经济困难的大病患者提供了免费筹款服务,汇聚了3.4亿次爱心捐赠人士指尖的温暖。

水滴筹从创建开始,就定位于免费大病筹款平台。沈鹏说,水滴筹更应该是一

11月6日,“水滴汇聚 温情齐鲁”公益行动在济南启动,本报与水滴筹共同发起设立“齐鲁个人大病求助平台”全新上线,将为大众提供一个全方位的个人重大疾病求助信息平台。今后得了大病需要筹款咨询或者寻求报道,山东本地市民可一键拨打4006866299或0531-85196381求助。

搭建有效的“事前保障”和“事后救助”,“保障亿万家庭”,打造互联网医院……近日,齐鲁晚报专访了水滴公司的创始人兼CEO沈鹏——这个从山东走出去的年轻人,听他讲述自己的创业故事和公益情怀。



沈鹏在“水滴汇聚 温情齐鲁”公益行动发布会上致辞

个“社会企业”,追求“社会价值”,此举也带动了其他平台向“零手续费”的转变,现在零手续费已经成为行业的标准。沈鹏在接受媒体采访时说,“世界的变好,不是少数人做了很多,而是每个人都做了一点点。”

### 开通求助热线,让个人筹款更容易

水滴筹与齐鲁晚报联合发起设立“齐鲁个人大病求助平台”,则是让筹款的门槛进一步降低。沈鹏说,在很多五六线的

城市,不少人不会使用手机,以至于很难通过筹款平台进行求助。“通过打电话的方式发起筹款,让更多需要帮助的人,能够更便捷地发起求助。”齐鲁个人大病求助热线4006866299,将整合新闻报道和筹款服务,更加高效地帮助齐鲁地区大病患者,给予每一个困难家庭面对大病的勇气和力量。

创新是水滴公司的内在基因,沈鹏带领小伙伴不断开创新的产品,拓展服务范围。2017年,水滴公司将业务拓展至健康保险领域,推出了“水滴保”。在沈鹏的定义里,这次他们的角色是一个全国经营范围的“保险经纪公司”,一端连着潜在客户群体,一端连着无数保险公司。

截至今年10月底,水滴保已与国内近50家知名保险公司建立了深度合作关系,推出了近60款高性价比保险优选产品。目前水滴保保障用户数超过800万,是国内众多保险公司健康险第一分销平台。此外,水滴公司还开拓了“步步宝”“竹子好课”等产品,给关注健康的用户群体提供更多元的服务内容。

### 以山东为起点,打造互联网医院

“如果说我们的初步目标,是让大众在生大病之后能够通

过发起筹款、互助均摊等方式筹到救命钱,那么发展到如今,我们是想让更多人享受到更高效的医疗服务,这就是互联网医院。”沈鹏表示。

作为从山东走出去的优秀年轻人,沈鹏很多想法都选择先从山东落地。9月28日,儒商大会2018“至诚儒商聚泉城”恳谈交流会暨项目签约活动在山东大厦举办,水滴公司与济南市槐荫区人民政府就“济南市互联网医疗健康保障”项目进行了签约。

在合约内容中,除了传统的三大业务“大病众筹”“大病互助”“互联网健康险”将落地济南,还增加了“水滴济南市互联网医院”项目。

沈鹏介绍,这一项目将把“济南市居民大病互助平台”(患者)、医院、医生(家庭医生)、药企、医疗资金保障等有效联系起来,构建医疗保障“一站式”结算体系。

“去做一件事,帮助国人真正享受到可承担的、高效的医疗。”沈鹏说,此次落地山东就是想以此为起点,跟更多三甲医院建立合作,助推在线问诊、高效挂号,甚至包括保费及时结算等。

未来,沈鹏表示水滴公司将以“保险支付+医疗服务”整合医疗体系、高效运营为最终目标,保障亿万家庭,助力健康中国。