

# 72名导游角逐服务技能大赛

设个人奖项和团体奖项,优胜选手将参加省级比赛

本报威海11月15日讯(记者 连宁燕) 11月15-16日,2018威海市导游服务技能大赛暨研学旅行方案设计竞赛于抱海大酒店举行,导游服务技能大赛当天开赛。

威海1500多名导游员、景区讲解员经过初赛、复赛,进入此次总决赛(包括研学设计方案竞赛)的选手共72名,是近年来参赛人数最多、规模最大,也是第一次同时举办研学旅行设计竞赛。

导游服务技能大赛分为导游风采展示、导

游讲解、知识问答与应变能力环节。在导游风采展示和导游讲解中,均有自备视频展示和现场讲解。第一环节,风采展示包括选手的1分钟视频展示和30秒自我介绍,视频展示内容包括导游个人工作、学习、生活等方面;自我介绍内容包括个人基本情况介绍及对导游职业的理解和感悟。第二环节的导游讲解包括自选景点讲解和抽选景点讲解。自选景点范围为威海市所涉及的经典景区、乡村

旅游项目等纸质视频;抽选景点讲解为电脑选题,根据给定的题目:威海市情及“山、海、岛、泉、城”等丰富的旅游资源进行现场导游词的创作及讲解。而在最后环节知识问答与应变能力中,除给定题目:导游人员的职业道德素养、威海市情的地综合知识、导游业务知识、文明旅游知识几个方面外,增设现场模拟处置旅游投诉、突发应急事件等情况,选手需进行情景模拟回答,大大的考验了

选手的沉着应变能力。

大赛分设个人奖项和团体奖项。个人奖项“2018威海市十佳导游员”荣誉称号10名,其中一等奖1名、二等奖3名、三等奖6名,还有“2018年威海市优秀导游员”、“2018年威海市导游员最佳形象奖”、“2018年威海市导游员最佳风采奖”、“2018年威海市导游员最佳口语采奖”等奖项,优胜选手将参加省级导游技能服务大赛;团体奖项包括“优秀组织奖”、“最佳组织奖”等。

## 韩国VC界“杠把子”将出战北京食博会

本报威海11月15日讯(记者 李孟霏) 作为韩国健康功能性食品维他命·矿物质产品领域的No.1,高丽银丹将于11月21日至23日参加在北京国家会议中心举办的“2018北京世界食品博览会(ANUFOOD China)”。

高丽银丹将于本届

北京食博会上首次推出专为中国市场打造的高端维他命C系列产品——维他命C 365 Gold Premium。维他命C 365 Gold Premium是一款富含维他命C、维他命D及生物素的高端维他命保健产品。该产品全部采用源自英国的维他命C原料研制而成,食品的安全性更高、

品质更值得信赖。该产品自2015年起申请注册中国国家食品药品监督管理总局(CFDA),历经3年终于成为首个获得CFDA批准的韩国维生素C产品。

高丽银丹于1946年在韩国正式成立,在长达70多年的时间里,高丽银丹始终秉持着“好原料出好药”的企业经

营理念,至今深受广大消费者的青睐。

“作为韩国维他命市场的领跑者,高丽银丹自2013年起就通过参加北京世界食品博览会,一直向中国市场宣传高丽银丹产品的优势,今后将不断扩展产品的流通渠道,逐步占据中国市场”。高丽银丹负责人说。

## 农艺好也能享政府补助 九“乡村之星”领5.4万元

本报威海11月15日讯(记者 高洪超 通讯员 于昆杨) 从荣成市财政局了解到,当地9名农村实用人才、总共5.4万元的“乡村之星”政府津贴发放到位。

为加快农村实用人才队伍建设和服务人力资源开发,《荣成市乡村之星选拔管理暂行办法》确定自2016年起每2年选拔一次“乡村之星”,每次选拔10名左右,管理期限为4年。管理期内,每人每月享受政府津贴500元。

“乡村之星”也被纳入荣成市高层次人才库。

## 497个村“环境四清” 各获1万元管护补助

本报威海11月15日讯(记者 高洪超 通讯员 王丽萍) 近日,荣成市497个环境“四清”村,各获得由财政局拨付的1万元“上半年农村环境管护资金”,未能通过环境“四清”检查村则被扣发补助。

为切实加强农村环境管护,进一步巩固环境整治成果,提升全域美丽乡村建设水平。2018年,我市对已完成整治的村和基础较好的村实施农村环境管护长效机制,其管护主要包括村庄环境卫生、河道、绿化、道路、公共文体设施、村容村貌以及镇驻地环境等。

通过加强日常管护,实现垃圾清运及时化、河道治理生态化、绿地管护经常化、设施运转正常化、秩序管理规范化。同时,建立定期抽查与随机抽查、明察与暗访相结合的督导考核机制,考核结果与奖补资金挂钩。

# 心有真性情 行有大格局

——教育追梦人张腾飞的别样情怀

本报记者 陈乃彰 通讯员 宋歌

1980年出生的威海高区初村镇中心幼儿园园长张腾飞是威海少见的男性园长。在不到2年的时间里,他带领初村中心幼儿园解决了多年悬而未决的一系列难题,并使一个名不见经传的乡村幼儿园插上了腾飞的翅膀;他一心扑在事业上,奉献家乡,无怨无悔地砥砺前行。他用别样的情怀,书写着新时代人生壮丽的凯歌!

## 幼儿园有难题 他尽心治理

2016年11月,张腾飞“临危受命”,肩负着高区教体处的重托,着手扭转初村中心幼儿园旧、乱、差局面。为了尽快厘清头绪,上任伊始,张腾飞早出晚归,深入一线,了解真实情况。他知道不能等靠要,他就积极地想办法、解难题。经过深入了解的认真思考,他向上级请示沟通后,制定了幼儿园中期三年规划和短期整治规划。

人们说,万事开头难。但张腾飞可一点没有畏惧。他先根据当时园里面临重点难题,重点突破。先与镇政府、教体处请示汇报,重新理清账目,规范教师工资制度,让园内教师工资和正规的中小学工资制度接轨、看齐。良好的薪资制度让教师们更有干劲。解决了师资问题,紧接着开始



教师队伍建设,聘请合格优秀的幼儿教师,改变原来教师短缺问题,完全按照“两教一保”全额配备;这样不仅增加了师资力量,能更好地开展教学工

作,也完善了教师队伍职位建设,由于一系列措施的落地出台,使园容园貌也发生了根本改变,由此获得孩子和家长的一致赞扬,不但保住了原有的学生,也扩大了生源,使园内生源充足、人数组呈阶梯式上涨。

在抓教育质量的同时,针对园内设施老旧差的问题,张腾飞一点也没有懈怠。他接着重点解决学生的餐饭安全、质量提升问题。他摒弃了原来自办的园餐制度,引进了专业的餐饮公司,切实提高园餐安全,从简单的两餐提升为更加健康丰富的两餐两点,园餐质量大幅提升。第二年,他又加装了送餐电梯,解决了送餐过程中的安全隐患,这也大大提升了孩子们的用餐质量。他

还重新加装更换了视频监控设备,做到室内室外无死角,安全监控24小时,确保园内安全到位。

园内安全问题解决了,他又开始解决孩子上学路上的安全问题。以前初幼没有正式校车,孩子路上安全一直悬而未决,张腾飞还因为这事和领导“红过脸”。功夫不负有心人,在他的努力下,专业的校车公司新校车开进了初幼园,校车标准化运营,张腾飞当时笑的像个孩子似的。

安全问题解决了,开始着重改善提升教学环境。原来园里是自己烧的小锅炉,既不安全也不环保。张腾飞看在眼里急在心头,他请示、奔波了大半年,终于借着供热大网改造的机会,园内接入了大管网,

彻底解决了供暖问题,提升了园内冬季教室安全性、舒适度。

近一年时间,张腾飞又带着不服输的劲,啃起了近10年修路的问题。张腾飞调任初村镇中心幼儿园园长后,根据实

际情况,沟通有关部门,协调修路事宜,在各部门的大力支持下,终于在今年将园区道路纳入市政道路小修养护整体计划,顺利完成路面抢修硬化,从根本上解决了孩子上学交通路况差的问题。

## 幼儿园争优 他积极探索

工作理顺了,教学条件改善了,大家都觉得现在园里各项工作都发生了大变化,该满足了。可张腾飞又开始了下一项探索。开通掌通家园,实现家长老师沟通的零距离。

如今有了掌通家园,孩子们每天的动态实时上传,每名家长都可以随时和老师沟通,看到自己孩子在园里的状况,

沟通问题得到良好解决。家长们每天接送孩子打卡签到,无形中又为安全增加了一道保障。张腾飞总是忙着深夜才能关注动态,没事才能安心睡觉。

随着幼儿园日常工作开展,先后重点推进幼儿园规范管理和教育理念提升,幼儿园各项工作取得多项成果,同时全面推进省级示范园打造,经过近两年的不断努力,现已完全符合省级示范园标准,正在积极申报。

## 家长们点赞 他视作动力

家长们、同事们看着在张腾飞园长的努力带领下,初村镇幼儿园发生了天翻地覆的变化:纳入市政供暖系统、拆换教室地板,更新教室储物柜、更换教室桌椅、安装立式空调,增添幼儿大型玩具、添置教师多媒体教具、改善园餐注重饮食安全和营养搭配……园所各项工作实现了规范化、制度化、科学化、效益化。大家无不竖起大拇指连连点赞。

从探索到实践,从总结到系统,从粗糙到细致,致力把童心教育做细、做精、做活,做好、做大、做强,做成样板标杆,立足小乡镇,做出大教育,这正是初村镇中心幼儿园,也是张腾飞践行别样教育情怀的不竭动力。