

凝聚向上向善的精神力量

聊城市120指挥调度中心以文明争创促发展纪实

播撒文明种子,收获文明硕果。11月7日,聊城市120指挥调度中心在市文明创建复查考核小组验收中,得到复查验收领导的充分肯定,高度赞扬。但他们没有因此而沾沾自喜、骄傲自满,随即提出了领导力度不减、创建意识不减、创建措施力度不减、创建示范效果不减的“四不减”的要求,为进一步做好文明单位创建工作打下了坚实基础。

近年来,聊城市120指挥调度中心坚持培育和践行社会主义核心价值观,深入开展“树120形象,守护百姓健康”等系列主题活动,努力打造志愿服务品牌,干部职工的文明素质不断提高,凝聚起向上向善的精神力量,先后获得多项省市级荣誉。

上下一心 构建全员参与创文工作格局

为增强群众自救互救意识,普及急救知识,10月10日上午,该中心在聊城市人民公园举办“急救白金十分钟,全国互救急救日”宣传活动。活动中,他们向现场群众宣讲急救知识,发放自救互救与急救知识宣传资料,并通过邀请现场群众进行模拟操作等方式,使人们确实掌握了急救知识和方法,使群众认识到在危机时刻进行自救互救的重要性,得到群众的一致好评。

“聊城120的服务到位、贴心、实用,切合实际,让我们感到亲切温暖。”聊城技师学院的老师侯家忠发自肺腑地说。

“文明单位创建是群众性精神文明创建工作的重要载体,是提升中心文明程度、构建和谐医患关系的重要举措。”聊城市120指挥调度中心主任赵本超告诉记者,“通过创建省级文明单位,我们希望全体干部职工思想道德素养、科学文化素质、文明服务意识得到不断提升,从而促进中心管理和服务更加细致化、人性化,让群众获得更好的就医体验。”

近年来,该中心始终把文明创建作为凝聚力量、激发干劲、进一步提升急救调度水平的重要举措来抓,制定年度文明创建工作方案,细化创建目标,并纳入日常工作,举单位上下力量,全力以赴从加强领导、完善组织、规范制度、强化保障等方面用心作为,形成了各科室积极参与、人人乐于参加的浓厚创建氛围。

开拓创新 树起文明服务“新标杆”

“没想到赶个大集,就能看了病,还学到了一些急救和健康知识,真是太感谢你们了。”东昌府斗虎屯镇山北村76岁的李大娘激动地说。

为认真组织开展好“赶大集、送健康”惠民医疗活动,以实际行动密切与广大群众的联系,10月15日,该中心与斗虎屯镇卫生院联合,在斗虎屯镇大集开展“赶大集、送健康”义诊及急救知识宣传活动,为现场100余名群众免费测量血糖、血压、宣讲急救知识,并通过悬挂宣传标语、摆放宣传展板、发放宣传资料等方式向群众传播急救知识,提醒大家合理膳食,适当运动,通过改善生活中的不良习惯,控制血糖,减少心脏疾病和脑血管疾病的发生,零距离的服务,零距离的帮扶,切实履行了保护人民健康的神圣使命。

为切实搞好精神文明建设,努力打造聊城120的文明之窗,该中心结合“党员示范岗”和“文明示范窗口”活动,不断创新为群众服务的形式和方法,多方式搭建平台,多类型开展活动,丰富创建活动内容,最大限度、最大范围吸引干部职工参加到活动中,自觉把思想统一到中心工作部署上来,把行动统一到中心突破发展的现实需要上来,确保文明创建工作取得了满意实效,树起了文明服务“新标杆”。

今年,他们又根据中心工作特色,联合八县市区各人网单位开展志愿服务活动,在“进社区、进中心、进学校、进家庭”四进活动的基础上,增加了“急救服务进部队”志愿活动,多次为武警支队新入伍的战士进行急救技能培训,提升自救互救水平。据统计,今年该中心已开展急救技能服务18次,发放宣传资料6万余份,受训人员达3万余人,通过活动的工展,传播公共卫生知识,普及自救互救本领。

价值引领 学好人做好人渐成风尚

为倡导“文明出行”的交通理念,进一步减少交通不文明行为,该中心积极响应市文明办的号召,开展了“文明交通岗”志愿服务活动,为营造文明出行的良好氛围增添了力量,人们纷纷为他们劝阻横穿马路、乱闯红灯、违规停车等不文明举动,教育引导市民遵守交通法规,文明行路、文明行车的行为点赞。

为进一步提升全体干部职工的奉献精神和服务意识,该中心先后开展了“文明科室”、“岗位标兵”的评先树优活动,相继推出;“德耀聊城好人”、“我推荐身边好人”、“文明出行劝导”等各类活动轮番上演;“学雷锋”、“进社区”、“结对帮扶”等送温暖服务活动接连不断,以自己的行动关心群众、服务群众,自觉践行社会主义核心价值观的意识在一个个活动中不断强化,让群众感受到急救中心的温暖。

近年来,该中心还坚持以公益性为主导,多方位专注于社会公益活动,建立健全了社会公益体系,每年都组织干部职工开展“慈心一日捐”,定期开展医疗服务进社区、进中心的“四进”活动,免费为社区居民查体、急救咨询,建立健康档案等活动;深入开展医疗服务进校园、到家庭的“四到”活动,把急救医疗服务送到人民群众身边;切实做好了突发公共卫生事件的预防、控制和救治处理。同时,积极参加卫生城创建,清扫杂草树叶,洗刷电线杆、墙壁,清运角落垃圾等活动,凝聚起了向上向善的精神力量。

(王长新)

聊城市健康教育暨

卫生宣传工作培训会召开

为全面推进2018年健康教育与卫生宣传工作,提升基层健康教育能力,11月15日,聊城市健康教育暨卫生宣传工作培训会召开。各县(市、区)分管主任、健康教育负责人和业务骨干、慢病干预项目骨干以及市疾控中心各科室新闻联络员参加会议。聊城市疾控中心副主任张芙蓉出席会议并作讲话。

会议通报了2018年全市健康教育暨卫生宣传工作的开展情况,并对《山东省学生体质健康工作条例》《中国青少年健康教育核心信息及释义》《工作摄影方法与技巧》等内容进行系统培训。会上,经济技术开发区还就省级健康促进示范县创建工作作典型发言。

张芙蓉副主任从鼓足信心加油干、找好抓手使劲干、重点工作全力干三个方面,对今后一个时期全市健康教育与卫生宣传的重点工作进行强调。她要求,聊城要继续坚定推进疾控事业发展的信心和决心,对照年初的工作目标和任务清单,确保如期完成任务;要以创建健康促进示范县(区)工作为抓手,开展健康家庭、健康机关、健康企业等健康细胞建设;要将健康教育与卫生宣传工作相结合,充分发挥微博、微信等新媒体平台的重要作用。希望聊城市上下鼓足信心,齐心协力,共同为建设美丽的健康聊城而努力!

(吕春晓)

鲁西北首家

开放式心理康复病房

健康讲座又出新内容啦

“健康讲堂又开课了!”聊城市第四人民医院开放式心理康复病房的走廊里,这个消息被患者和家属们频频传递着,平日里安静的病房,不时传出笑声、掌声。“大夫上次讲的抑郁症的相关知识,让我了解到抑郁并没有那么可怕,瞬间感觉自己的病好了一大半……”一位抑郁症患者激动地说。

11月21日下午,开放式心理康复病房的医生为患者们举办健康睡眠知识科普讲座。从睡眠的生理意义、影响因素、睡眠障碍的分类等几个方面进行了详细的讲解,参加讲座的患者和家属兴致勃勃地边听边学边请教,现场气氛活跃。医生不厌其烦地热心讲解,患者与医生、患者与患者之间的交流,让人觉得这场面更像是一场生动的学术研讨会。

在开放式心理康复病房里,住的大多是抑郁症、心理障碍患者,他们当中许多人对自已的病症并不了解,“我们关爱患者,不仅要给他们治病,更要让他们懂得如何从饮食、运动、不良生活方式的改变来预防和控制,这才是对患者真正的关爱。为此,病房里每周都举办健康讲座,专门在医院微信平台开设‘全身心健康’专栏,普及疾病防治知识,帮助患者提高相关的医学知识水平,增强战胜疾病的信心。”开放式心理康复病房的主任王兴说。

医者,不单单是治病也要治心,聊城市第四人民医院为带给患者更多的健康关怀,首设开放式心理康复病房,这不仅是在聊城市,在鲁西北地区也是第一家。服务于患者的各项新举措层出不穷,如今又把健康教育的辐射范围拓展到了住院休养员和家属,对促进患者早日康复、促进医患和谐建设起到了积极有效的推动作用。

(秦璐)

聊城市两家社区被授牌

“全省优生优育指导工作先进社区”

省计生协《关于开展“优生优育知识进社区”活动的意见》(鲁计生协〔2017〕16号)下发以来,聊城市计生协于2017年8月份对“三优知识进社区”活动动员部署,9月在东昌府区先行试点,各个县市区根据实际情况陆续开展了这项活动,10月-12月在全市各县

(市区)全面推开,常态化进行。一年来,聊城市各级计生协广泛开展“优生优育优教知识进社区”活动,开创了优生优育优教指导工作新局面。

2018年9月下旬,省计生协来聊城市进行优生优育指导工作调研评估。10月依据《全省计生协优生优育

指导工作评估暂行办法》(鲁计生协〔2017〕25号),省计生协对各市上报推荐的社区逐一进行了评估。评估结果,37家社区授牌“全省优生优育指导工作先进社区”,其中聊城市高唐县鱼邱湖街道办事处蓝山社区、人和街道办事处金兴社区荣获授牌。

(陈冬梅)

公共场所卫生许可等卫生计生系统

“证照分离”改革事项全面推开

根据《关于在全国推开“证照分离”改革相关工作的通知》和省卫健委《关于全面推开“证照分离”改革有关事项的通知》(鲁卫办字〔2018〕170号)等要求,在前期试点基础上,聊城市将全面推开公共场所卫生许可、消毒产品生产企业卫生许可(一次性使用医疗用品的生产企业除外)和营利性医疗机构审批改革事项实行“证照分离”。

公共场所卫生许可全面推行卫生许可告知承诺制度。按照“属地化管理”和“谁许可,谁告知”的原则,许可实施机关制作公共场所卫生许可告知书,向社会公示。申请人依法提出申请后,各县(市、区)卫生计生局以书面形式一次性告知所需材料,并提供示范

文本。对申请人以书面形式承诺符合审批条件并提交材料的,卫生计生局应当当场作出准予行政许可的决定并发放《公共场所卫生许可证》;同时要进一步优化审批服务、提高许可质量,规范事中事后监管。

消毒产品生产企业卫生许可(一次性使用医疗用品的生产企业除外)和营利性医疗机构审批实行优化准入管理的改革方式。压缩审批时限,将法定时限压缩三分之一;精简审批材料,凡是没有法定依据的,一律取消,可以通过与其他部门信息共享获取相关信息的,不得要求申请人提供证明材料;加大信息化建设,及时在委机关官网、政务服务网上公示许可事项审批程序、

受理条件等信息,并对公示的信息定期进行维护和更新;强化事中事后监管,转变监管理念,创新监管方式,加大监管力度,并将行政处罚结果及时在有关网站公示并向相关部门推送。

“证照分离”改革是推进简政放权、放管结合、优化服务,加快政府职能转变的重要举措,通过这项举措,有效降低了企业制度性交易成本,一定程度上缓解了“准入不准营”的问题,激发了市场主体活力,为营造法治化、国际化、便利化的营商环境发挥了重大作用,下一步,该委将积极推动改革,加大对改革事项的监督管理,确保改革实效惠及更多人群。

(陈梅)