



## 医养结合“济宁范儿”

济宁市推进全省医养结合示范先行市建设 融媒系列报道



# 一个电话，专家团队上门问诊

## 兖州智慧居家养老模式，让人耳目一新

本报记者 唐首政

见习记者 张慧

视频记者 黄健恒 孙逢辉

通讯员 靳龙华

随着社会老龄化的加剧，养老问题越来越突出，如何合理统筹医疗卫生、养老服务等资源成了社会各方思考的重中之重。兖州区多措并举融合创新，被省卫计委等五部门命名为“全省医养结合示范先行区”。在推进医养结合方面探索出来的智慧居家养老和机构养老新模式更是让人耳目一新。



扫码看视频。

闲暇之余，老人们一起打麻将。  
本报记者 黄健恒 摄

### 看病只需打个电话 医生团队上门服务

一个电话，把医生叫到家里，在家实现看病、养老，尽可能地减少去医院的次数，这样一个让大家向往的“医养”新模式在兖州区变为现实。依托院内信息化系统，组建家庭医生服务团队，通过设立家庭病床，进门入户为有需求的居家老人提供居家医疗保健服务，兖州区中医医院推出的智慧居家医养模式赢得居家老人和家属们的欢迎。

据了解，兖州区中医医院成立了医养工作部，设立居家医养服务中心，组建了老年病科，打造家庭医生服务团队，以开展老年人“家庭病床”服务为切入点，以区中医医院优质医疗资源为依托，为居家老年人提供疾病治疗、健康管理、生活照护、自理支援等综合性、连续性医养服务方案。

目前该院在两个小区内进行了入户试点，开设家庭病床近30例，服务居家老人近600人，为每位家庭医生配备了全科医生助诊包，在家即可



为其进行健康管理、实施治疗和远程会诊，同时将全科医生助诊系统查测数据对接到医院的电子病历系统中，形成“互联网+”条件下，线上线下互通联动，院内、居家与专业医养机构协同配合的医养护康服务平台。

“现阶段的居家医养模式已经基本成型，那么接下来，我们会积极争取上级卫生计生部门的支持，争取把医养信息平台与公共卫生平台对接融合，实现家庭病床医疗信息与慢病管理和公共卫生服务信息资源的共享。”兖州区中医医院党委书记孔庆民介绍，现在的居家医养模式在医保问题上还面临许多困难，下一步会积极争取医保政策支持，进一步明确在“家庭病房”等居家医养服务中的医保报销政策，给予更多惠民、利民的保障，真正让居家老人“医疗不愁、养老无忧”。

### 养老机构配备医疗 看病养老一条龙服务

在兖州区社会福利中心，86岁的李大爷自行来到

了食堂吃饭，三菜一汤，荤素搭配，吃饭时还和其他老人愉快地聊着天，看到李大爷在福利中心的三年里，身体状况和精神头越来越好，医护人员颇为欣慰。

原来，三年前李大爷在家不慎摔倒了股骨头，原本可以自理的他也需要人照顾了，子女又都有家庭，每天忙得不可开交，经过多方打听，子女将老人送到了福利中心寻求专业的治疗和照顾。“刚来的时候，李大爷只能在我们的搀扶下走几步，针对老人的这种特殊情况，我们配备了医护人员每隔半小时查看一下他的身体状况，有时会遇到排便困难的情况，我们医护人员也会帮着老人解决。”福利中心介护区主管张荣荣介绍，经过一段时间的康复治疗和生活照料，如今老人气色好了很多，直夸福利中心的服务比在家中还要周到。

2013年兖州区中医医院正式入驻区社会福利服务中心，在福利中心大胆借用医院管理模式，组建了医疗康复区，满足中心内老人的健康医疗需求。“我们会每天查房，对于行动不便的老人进行床旁治疗，根据不同的身体状况，给各位老年人提供理疗、推拿、拔罐等康复服务。入住的老人生病需住院治疗时，可以直接转送到福利中心医疗区治疗，让老人在同一个空间里就能享受到养老、医疗、康复、医保等一条龙服务。”护理院院长司伟介绍。

同时，通过信息化手段，把医疗康复区建成了与兖州区中医医院会诊转诊互动、资源共享的医联体，把医院的技术和服务送到了福利中心老人的床前。为弥补单纯靠福利中心老人和儿童服务量不足的问题，医疗康复区还对外营业，服务于周边工业园区内的企业职工和村庄居民。

### 打破养老困境 将关爱融进细节中

80岁的张大娘几个月前不慎跌倒导致胯部受伤，在家休养一段时间后腿部又生了褥疮，这让本就患有糖尿病的她导致腿部伤口难以愈合。在亲戚的介绍下来到了兖州区九一慧济颐康护理院。

“老人有糖尿病、高血压以及其它的一些并发症，他们也是找了很多养老院，看到这个情况都多少有些顾虑，我们当时收这个老人时也冒着相当大的风险，但既然找到我们了，我们不收，对老人的身体状况不负责任，那这个养老院还有什么意义呢。”护理院院长许岚介绍，医务人员根据老人具体情况，24小时照护老人，每隔半小时为其翻身、查看创面，经历了两个星期的治疗，腿部褥疮终于痊愈了，尽管现在还是属于卧床状态，但老人精神状态恢复了很多，病痛也得以减轻。

在九一慧济颐康护理院内，各种各样的标识十分醒目，房门上的绿色的箭头代表着房门的打开方向，马桶上的红色按钮代表冲水，绿色按钮代表臀部清洁，定制的带有弧度的桌椅更适宜坐轮椅老年人使用，无障碍通道使得老年人更轻易到达每个区域。

“我们护理院的最大特色就是处处适老化，时时刻刻体现人性关怀。”许岚介绍，“通过标识化管理，让老人快速适应各项生活用品的使用方法，无论是失能、失智还是健康的老年人，幸福有尊严的度过每一天，让老年人有一个幸福的晚年。”

### 创新养老模式 让老人生活更无忧

为了应对人口老龄化的严峻形势，兖州区委书记、区政府

将推进医养结合作为“健康兖州”建设的重大民生工程安排部署，着力推动医养结合创新融合发展。近年来，兖州投资近2亿元建成社会福利中心和老年活动中心，推进城市社区日间照料中心、农村互助养老院和老年公寓建设。对城镇无子女照顾或子女残疾无能力照料的低保低收入老年人、市级以上劳动模范、重点优抚对象中的“三属”老年人和年满80周岁的老年人，由政府出资，视不同情况提供每人每月不少于20小时的居家养老服务。目前，兖州区共有政府购买居家养老服务对象406名。

支持医疗资源丰富的铁路医院、九一医院、荣军医院等提供专业化、个性化、人性化的医疗、护理、康复服务，通过在院内举办养老机构，为入住老人提供专业健康保健服务。

不断引导民间资本打造社会化养老，逐步承担起辐射周边的社会化养老功能。区中医院与山东温暖之家置业有限公司战略合作，探索以“永华依养家”高端养老公寓为依托，共同打造医养结合养老服务模式。

此外，还以信息支撑探索智慧居家医养模式。建设兖州区12349养老服务中心，培育出一系列品牌化、连锁化、规模化的养老服务社会组织、企业，探索多种模式的“互联网+”居家和社区养老服务，为老年人提供全方位、多元化的服务。医院成立智慧居家医养服务中心，组建居家医养护康服务团队深入家庭，形成“互联网+”条件下线上线下互通联动，院内、居家与专业医养机构协同配合的医养护康服务平台，为居家老年人提供疾病治疗、健康管理、功能康复、生活照护等综合性、连续性医养服务。



老人们聚在一起吃午餐。 本报记者 黄健恒 摄