

# 自来水管穿上“保暖衣” 应对低温寒风有底气

寒冬已至,气温逐渐降低,供水设施容易发生冻表、冻管情况导致用户家中无水可用,影响居民正常生活。为确保今年冬季泰城居民安全供水,泰安市自来水有限公司按照工作计划,提前准备周密部署,扎实推进用水设施防冻工作。

记者 王雅春 通讯员 孙启欣

## 普查老旧小区保温垛 3000户家庭表井防冻

室外裸露的管道在极端低温(-5℃)条件下,容易产生局部冻结,造成家中无水现象。给居民小区内的供水管道穿上“保暖衣”,是做好防冻保温工作的第一步。

保温垛是保护室外供水管道的重要保温设施,一般装在每栋楼接地的入户管道位置。泰城很多老旧小区的保温垛普遍存在裂缝或坍塌的情况,寒冬一至,保温垛不仅无法起到保温作用,破损的保温垛还影响小区环境的美观。

自来水公司组织工作人员深入泰城居民小区,通过普查摸排,优先筛选供水设施陈旧、保温垛裂缝坍塌的老旧小区,制定了改造方案。组织精干施工队伍加快改造,将破损保温垛逐一拆除,依照砖混结构内部加装保温层或填充保温材料的形式,对利民小区、向阳小区、望岳小区等16个小区进行了保温垛改造。穿上“新衣”的保温垛面对低温寒风就有了底气,自来水管道冻裂冻坏的情况,基本不会再出现。

冬季恶劣天气下,造成居民家中无水的另一大原因是表井、表箱中的水表被冻。自来水公司目前采用保温棉和保温膜,对水表井和阀门井内的设施进行覆盖保温,形成表井内的封闭空间,同时盖严井盖,抵挡凛冽的寒风。对安装在墙上的水表挂箱,工作人员也在严寒来临之前逐一用胶带封闭

严实,确保平安过冬。截止到现在,自来水公司已对凤台小区、公交公司宿舍等小区进行了保温箱改造,对30余个小区总计150余栋楼,3000余用户进行了表井防冻作业。

## 防冻宣传进社区 抢修人员随时待命

以往遇到雨雪降温天气,就会有用户拨打自来水公司的热线电话反映无水之苦。工作人员详细记录、安排维修之余,都会向用户简单介绍防冻解冻的小知识,帮助用户做好以后的预防工作。

为了做好防冻宣传工作,自来水工作人员积极开展多种多样的宣传活动。多次组织自来水志愿服务队进入泰城老旧小区,志愿者们发扬关爱用户、奉献社会的志愿精神,广泛散发防冻宣传材料,设立防冻宣传展板,用生动的语言向小区居民讲解防冻解冻小窍门。组织抄表员深入社区,把防冻宣传的温馨提示张贴到小区单元门上。温馨提示中包含6项防冻解冻措施,提醒广大市民做好家中水管、水表、水龙头等供水设施的保温防冻工作。

目前自来水防冻工作仍在有条不紊开展,工作人员紧锣密鼓查漏补缺,同时密切关注天气变化。处理冻表冻管的应急化冻设备也已做好准备,维修工作人员严阵以待,抢修车辆随时待命。一旦发生冻表冻管情况,请广大用户不要慌张,更不要采取火烧等危险方式解冻,请您及时拨打自来水公司24小时客服热线6992000报修,确保泰城居民冬季供水安全。