



# 在突破中谱写跨越发展新篇章

——记2018年砥砺奋进的山东大学齐鲁医院



2018年,我国实现经济高质量发展和社会民生事业全面进步。这一年,山东大学齐鲁医院同样在稳步向前迈进,并取得累累硕果:5学科跻身全国十强、全年无一例感染爆发事件发生、省内率先推出“共享轮椅”、试运行诊间挂号、获国家自然科学基金二等奖,实现山东省零突破……

一连串成绩背后,离不开建设具有世界影响高水平医院的战略指引。医院通过推进学科建设、人才培养、科技创新三大任务,以医疗质量和医疗安全为核心,实现医院改革发展事业的新进步。

本报记者 焦守广

## 医院影响力持续提升 5学科跻身全国十强

各行各业都有排行榜,医疗领域也不例外,它体现行业不同机构的竞争能力,为受众选择提供重要参考。过去一年里,齐鲁医院出现在各权威排行榜单,无论综合排名还是专科排名,均跻身前列。

在香港艾力彼中国顶级医院百强排行榜,齐鲁医院排名全国第19位。复旦大学中国医院排行榜上排名全国第23位,华东区第5位,有5个学科跻身专科综合排行榜全国十强,6个学科跻身专科声誉排行榜全国十强,8个学科获得专科综合排行榜全国十强提名;其中,急诊医学排名专科综合排行榜并列全国第2位,成为近年来医院首个跻身全国三甲的高水平学科,康复医学排名并列全国第5位。2018年度中国医疗机构互联网品牌影响力排行榜排名全国第21位。

医疗服务方面,作为医院重点,实现新突破。2018年全年完成门急诊服务380.3万人次,同比增长8.25%;住院服务21.2万人次,同比增长7.72%;手术9.7万台次,同比增长9.2%;青岛院区医疗服务规模实现新突破,全年完成门急诊服务102.1万人次,住院服务5.4万人次、手术2.8万台次;东院区“大专科、小综合”服务品牌影响力持续扩大,区域辐射能力不断提高。

人才与学科发展从来都是一个医院向前迈进的核心动力。过去一年,医院完成中长期发展规划(2018-2025)编制,进一步明确医院发展目标和主要任务。召开人才与科技工作会议,进一步凝练学科建设方向,加强重点任务落实,优化奖励激励机制,努力提升各学科对“双一流”建设的参与度和贡献值。

## 坚持以病人为中心 进一步优化诊疗服务

安全是医院正常运行的重要保障,2018年,医院没发生一例感染爆发事件。

为进一步提高疑难危重病人收治比例,医院创新实施电子住院票优势病种管理。加大临床实用新技术发展基金资助额度,提升医疗技术创新和应用能力,成为国家卫健委遴选的7家医疗技术评估试点医院之一。2018年,医院获批山东省首批省级创伤中心、危重孕产妇救治中心和危重儿童和新生儿救治中心;牵头成立全省血液病专科联盟、呼吸专科联盟、妇科内分泌与不孕不育专科联盟等;健全医疗服务体系,中心院区开设全科医学病房和神经外科重症监护病房,东院区开设泌尿内科病房,完成



手术室和康复训练大厅改扩建,青岛院区增加全科医疗、核医学、肝病等三诊疗科目。

与71家县级医院建立分级诊疗技术协作关系,向省内外9家医院开展对口支援;圆满完成国家巡回医疗队任务、援疆任务和重大事故医疗救援任务;高质量完成上海合作组织青岛峰会、全国两会等64项重大重点医疗保障任务;组织开展义诊、志愿者服务等公益活动100余次。

坚持以病人为中心,进一步优化诊疗服务:开设多学科联合诊疗门诊和专病门诊;设立预约随访中心,上线信息化随访系统、智能预约分诊、智能导医系统;省内首家推出“共享轮椅”和“共享候诊椅”服务,设立母婴室。

举办首届护理质量提升擂台赛,分获第六届全国医院品管圈大赛唯一特等奖、山东省护理技能大赛团体二等奖、山东省第六届护理改革创新项目二、三等奖;加强护理科研创新,3个教学项目获立项;打造齐鲁护理志愿品牌,获得“中国南丁格尔志愿护理服务总队”文化建设奖。

落实大病保险政策,加强大病特药和高值药品管理;试运行诊间挂号,大力推进医保门诊病人智能审核与诊间结算;牵头成立山东省卫生经济协会医保经管专委会,成功举办第二届医政医保高峰论坛,进一步提升在省内外引领示范作用;获评跨省异地就医直接结算工作先进单位、全省基本医疗保险协议管理先进单位。

牵头开展山东省基本药物政策实施综合示范工程,将17种国家医保谈判抗癌药纳入基本用药供应目录;加快处方审核前置进程,制定物流供应链(SPD)实施方案;实行药品使用情况预警公示制度,合理用药软件全面上线运行;开展药房药房延时服务,不断探索创新静脉用药调配中心(PIVAS)服务模式。

## 对标“双一流”建设要求 推进高水平学科建设

人才是医院发展的基石和内在动力,齐鲁医院对标“双一流”建设要求,优化人才引进环境。2018年新增双聘院士1人,泰山学者7人,“外专双百计划”专家1人,山东省齐鲁卫生与健康领军人才1人、杰青人才4人;获聘山东大学兼职讲席教授6人,山东大学杰出人才体系及齐鲁医学院名医体系专家71人。

科技获奖方面实现重大突破,平台建设结出累累硕果。2018年,齐鲁医院获国家自然科学基金二等奖,是近十年医院首次以独立完成单位获国家自然科学基金,实现山东省医学界国家自然科学基金零的突破。

全年获山东省科技进步一等奖、二等奖、三等奖各1项,发表SCI收录论文508篇,获国家发明专利授权18项。新增山东大学校级及以上科研平台5个,新增山东省健康医疗大数据科技创新联盟牵头单位18个;全年获各级各类立项课题225项,其中国家重点研发计划3项、山东省重大创新工程项目3项、山东省科技领军人才创新工作室专项建设计划1项。

成功入选首批国家临床教学培训示范中心,成全国高校附属医院临床实践教学联盟副理事长单位;主编新一轮教育部、国家卫健委规划教材10部;加强临床教学督导检查和教学能力培养,全年完成本科教学5098学时;获齐鲁医学院教研立项10项,获评山东大学优秀临床教师4人,齐鲁医学优秀教师4人;全年组织继续医学国家级项目103项,省级项目

83项,举办率、合格率达100%。

高分通过国家专培基地评估,新申报成功基地6个,总数达9个,在全国医疗机构居前列;修订质量评价指标和岗位绩效评价标准,开展特色培训;加强示范引领,主编、副主编国家卫健委教材11部,培训各级各类师资1200余人次;开展“齐鲁科普讲堂”,成立RELIEF驿站,强化规培生人文素养;住培精细化管理案例荣获首届全国医院管理精典案例奖。

进一步拓宽国际交流网络,与韩国庆尚大学医院建立初步合作意向,与挪威卑尔根大学及美国MD安德森癌症研究中心合作的项目获挪威教育部三年资助;医院3名专家被聘山东大学首批国际合作联络教授;医院被英国驻华使馆列为英国人在鲁就医首选医院。

## 落实全面从严治党 提升党建工作水平

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,认真组织开展党的十九大精神和学校第十四次党代会精神学习交流。济南中心院区、青岛院区分别召开党代会精神贯彻落实宣讲会,进一步凝聚发展共识。全院各级党组织共举行学习会、讨论会、调研会、红色教育等主题活动近200次,组织参加山大处级干部培训近600人次,组织政治理论学习广覆盖、全角度和多层次。

围绕落实中央巡视整改任务召开民主生活会,持续深化整改落实工作;进一步建立健全医院管理制度,提高依法办院水平,重点强化民主集中制和集体决策制,严格按议事规则召开党委会、党政联席会等,充分发挥党委“把方向、管大局、做决策、促改革、保落实”的作用。

医院还严格落实基层党建工作责任制和“三会一课”制度,扎实开展主题党日活动;认真开展党员民主评议和基层党组织党建述职考核,全面实施双带头人培育工程,提升了支部工作水平;倡导支部结合业务特长开展各类公益活动,做好党建活动保障,将党建活动经费列入医院年度预算;做好党员教育、发展和管理,注重从高级知识分子中发展党员。

按国家卫健委关于加强公立医院党的建设和建立现代医院管理制度的要求,选拔任用业务和行政管理干部,完成了4批次科室正副主任的选任,协助学校做好6名处级干部试用期满转正工作;做好管理干部述职考核和测评工作。

加强宣传统战工作,做好医院文化建设。全年出版院报28期,在各类媒体刊发宣传稿2000余篇,成功策划中国第一胖手术、胡昭、徐万龙救人事件等深度宣传案例,弘扬齐鲁正能量;全面加强意识形态工作和统战工作,以典型案例教育、引导、团结全院干部职工,提高政治素质,凝聚发展共识;推进医院文化建设,编辑出版《聂会东文集》等文化建设丛书,启动医院网上院史馆建设;成功举办改革开放40年图片展。

一年来,齐鲁医院围绕建设具有世界影响的高水平医院这一战略目标,努力确保医疗质量和医疗安全两个核心,全力推进学科建设、人才培养、科技创新三大任务,实现医院改革发展事业的新进步。医院先后获全国医院多维管理工具示范单位、2018年度中国网信事业(智慧健康医疗)创新驱动单位、山东省人才工作先进单位、山东省直文明单位、山东省无偿献血先进集体等荣誉称号。



古色古香的共和楼。