



山东大学口腔医院(山东省口腔医院):

党建业务深度融合, 质量服务齐头并进



新旧动能转换重大工程将医养产业列为十大产业之一,健康山东建设持续推进、改革创新向纵深发展……新时代新任务新局面,给山东大学口腔医院(山东省口腔医院)带来了新的发展契机。山东大学口腔医院以党建引领,将党建和业务深度融合,不断提升医疗技术、改善医疗服务,推进学科建设,大力引进人才,各项工作取得了令人瞩目的成果。

“业务上不去,党建不合格”

把党建工作贯穿于医疗、管理和服务等各项工作中

随着医疗卫生体制改革不断向纵深推进,医院党建工作发挥着越来越重要的作用,引领和保障着医院各项工作。“业务上不去,党建不合格。”山东大学口腔医院党委书记吕波表示,围绕中心抓党建才有生命力,立足业务抓党建才有向心力,瞄准发展抓党建才有凝聚力。

吕波表示,新时代新征程之下,我们面临着机遇和挑战并存,需要以党建为引领,把党建工作贯穿于医疗、管理和服务等各项工作中,不断丰富党建工作的内容,以此来促进医院持续健康发展。

在党建业务融合的原则下,深入贯彻落实“双创”及“七个有力”建设要求,山东大学口腔医院积极推进党支部书记“双带头人”培育工程,于2018年11月底完成了医院教工党支部调整设置工作,党支部书记均由内设机构党员负责人担任,率先完成了“双带头人”建设任务,其中临床科室层面的党支部书记均由临床科室负责人中的优秀党员骨干担任,这为党建与业务融合发展奠定了坚实的组织基础和基层保障。

同时,医院充分发挥党支部的政治功能,严格落实意识形态工作责任制,在人才引进、职称晋升、评奖评优、考核推荐等事项上,将政治把关前移至党支部,由党支部先提出意见,做好审核、把好关口。

医德医风建设是党建的重要一环,针对医德医风建设,院里以行风整治专项行动为契机,成立了行风建设工作领导小组,建立了专门的行风建设工作办公室,挂靠党委、院长办公室,加强了对行风建设的组织领导,目前,医院正在研究出台医德医风考评制度,将对全体医务人员进行医德医风专项考评,落实奖惩举措,将考评结果纳入个人综合考评中,与职称晋升、医师考核、年度考核和评先评优挂钩。

多措并举提升医疗技术: 诊疗和护理共同发力,满足口腔预防治疗新需求

医疗技术是医院的立院之本,作为三级甲等口腔专科医院和口腔重点专科医院,面对人民群众日益提高的口腔医疗服务需求,山东大学口腔医院不断提升医疗技术,加强医疗护理技能,始终屹立在山东省口腔领域的龙头地位。

2018年,山东大学口腔医院开设了激光特色门诊,启动了儿童全麻口腔治疗项



付小兵院士工作在山东大学口腔医院揭牌,仪式后,与会领导专家合影。

目的论证,强化了医院三基培训。其中,培训内容涵盖医疗质量安全、急救技能、学科交叉融合等。该院口腔种植科还被评为2018年度山东省临床精品特色专科。

在提升护理技能方面,2018年山东大学口腔医院开展了优质护理服务年专项活动,并以此为契机,在当年10月举办了“科护士长、护士长竞聘上岗”活动,选拔出14名既有管理能力又有良好职业素养的临床护理管理人员,实现了护理部一科室一病区/门诊三级护理的垂直管理体系,为护理服务质量的持续提升奠定了基础。

谈及未来,山东大学口腔医院常务副院长葛少华表示,山东大学口腔医院作为晋冀鲁豫皖地区范围内的一级学科博士点,将致力于打造覆盖该区域的区域性口腔诊疗中心。“一方面将围绕我们在口腔微生物领域、粘膜、牙周领域的优势地位,对标国家临床重点专科建设,打造在国内具有影响力的重点专业方向;另一方面积极参与济南国际医学中心建设,争取打造口腔国际门诊,让国际领先的口腔医疗服务理念和新技术服务更多国内患者。”葛少华说道。

引育结合广揽人才: 建立院士工作站,营造“人尽其才”的良好氛围

人才是医疗技术的有力保障,更是未来医疗事业发展的核心竞争力。山东大学口腔医院坚持人才是医院发展的第一资源,多措并举,引育结合,保证各层次人才竞相成长,让处在不同工作岗位每一个人,都拥有足够的上升空间和渠道。

2018年12月,付小兵院士工作在山东大学口腔医院揭牌成立,付小兵也成为山东大学兼职讲席教授。工作站的成立,将有力推进山东大学口腔医学院在口腔修复与组织再生领域的研究进程,并“以点带面”全面提高齐鲁医学修复与组织再生研究方面的综合实力,为口腔患者疑难病例的治疗和康复带来新机遇。

与此同时,山东大学口腔医学院还聘请了长江学者、空军军医大学陈发明教授为山东大学兼职特聘教授。在省级人才方面,该院陈磊已成长为青年泰山学者,文勇、刘毅、刘刚利成长为齐鲁卫生与健康杰出青年人才。至此,该院拥有泰山学者4人。在校级人才方面,山东大学口腔医院从墨尔本大学引进李建华教授,成为山东大学齐鲁青年学者,该院孙圣军则进入山东大学未来学者计划。

人才资源是基础,扶持政策是保障。为此,2018年山东大学口腔医院出台学术激励办法,对人才、平台、成果、项目、论文进

行全面激励,取得了丰硕的成果:冯强教授荣获山东省自然科学二等奖,赵华强教授和魏福兰教授荣获山东医学科技的二等奖;医院获得国家、省部级项目19项,建设了山东省口腔医疗大数据研究中心,涵盖8个创新联盟平台。

便捷贴心患者服务: 便民措施覆盖就诊全流程,打造有温度的医院

服务是医院口碑的重要一环,为患者提供高质量的口腔健康服务,满足人民群众对美好生活向往的需求,是山东大学口腔医院一直以来的服务宗旨。“我们致力于打造有温度的口腔医院,全面提升医疗质量、就诊环境、服务态度等,保证患者享受到更加愉悦的就医体验。”葛少华说道。

患者到山东大学口腔医院就诊前,可提前通过微信、网站、电话等多种方式实现预约。如果行动不便或是带有婴幼儿,山东大学口腔医院还提供了轮椅、爱心母婴室(位于门诊三楼)等便民措施。

走进医院大厅,门诊大厅显眼处设有导医台,并配备了专职导诊员,再加上“微笑博爱”志愿服务队,共同指导患者正确挂号,快速进入就诊程序。除了正常窗口挂号,大厅内还配备了自助一体机,挂号缴费都可以采取微信、支付宝的形式,以节约就医时间。

为防止患者集中就诊造成的拥挤,山东大学口腔医院将科室初诊和复诊分开,同时简化就诊流程,将诊断证明、打印明细、病假盖章等服务集中到一个窗口办理,为患者提供一站式服务,以避免增加不必要的排队时间。

坚守医院公益属性: 牵头成立山东省口腔医院医联体,并开展对口帮扶

公益性是公立医院的最基本属性之一,山东大学口腔医院主动承担政府公益性任务,积极投身医疗公益服务,为健康中国建设、服务健康山东做出了多方面努力。

作为山东省口腔领域的领头羊,山东大学口腔医院牵头成立了山东省口腔医院医联体,覆盖全省各市10多家医院,其中既有青岛市口腔医院、烟台市口腔医院、济南市口腔医院等省内主要三级甲等口腔专科医院,又有基层民营口腔医疗机构,目前与其中很多成员单位在人才培养、科研交流、技术帮扶等方面建立了良好的合作。

“2019年,我们把医联体建设纳入了医院重点工作,将依托于山东省口腔质控中心、山东省口腔健康大数据联盟的平台,通过远程中心建设,实质性促进医联体成员单位间的技术交流,做好省内口腔医疗健康欠发达地区的帮扶工作,让更多基层的患者享受到高水平的口腔诊疗服务。”葛少华说道。

与此同时,山东大学口腔医院积极响应山东省卫健委号召,开展对口帮扶工作,定期对宁津县人民医院、牟平区口腔医院等基层单位开展技术帮扶,并精心组织参与“齐鲁名医下基层”等各类活动。

在诊疗工作以外,为切实保障春节期间临床急救用血需求,今年1月16日,山东大学口腔医院开展了冬季无偿献血活动,党委书记吕波带头献血,全院120多名师生医护人员参加,合计献血28800毫升,充分展现了医者仁心的精神。

本报记者 陈晓丽 陈玮



扫描二维码,观看山大口腔党委书记新春送祝福



扫描二维码,观看山大口腔常务副院长新春送祝福



山东大学口腔医院护士换装仪式暨护士风采展。