

服务不打烊,假日暖意浓

省城供水供暖公交等行业统统有保障

本报记者 张晓燕 刘飞跃

春节期间,家家户户欢聚一堂,一片祥和喜庆。记者从省城供水、供暖、公交等部门了解到,各大市政服务行业都进行节前安全检查,确保服务“不打烊”,市民过好年。春节期间,万一市民家里用水、供暖等出了问题,可以随时拨打热线服务电话。

济南水务: “您的假期,我们来守候”

春节临近,在举家欢庆的日子里,有这么一群人,默默为市民守护“生命之源”。记者了解到,为了进一步提高营业网点的使用效率,济南水务集团将在今年春节期间,参照济南市其他服务行业惯例,春节期间除玉函营业厅(玉函路19号)、燕山营业厅(燕子山路35号)及七里河营业厅(七里河路23号)正常营业外,其他营业厅暂停营业5天。

“停止营业时间为2月4日至8日(大年三十至初四);2月9日(正月初五)恢复正常营业。”济南水务集团相关负责人表示,这段时间停止营业的网点有:历下区:文化西路营业厅(文化西路4号),历港合作营业厅(历山路59号);市中区:经七纬四路营业厅(经七纬四180号);槐荫区:南辛东街营业厅(南辛东街1-17号);天桥区:堤口路营业厅(堤口路177-23号),工人新村营业厅(工人新村北村西街4号);和西客站:腊山河东路营业厅(腊山河东路与兴福寺交界口艺术华府11-2-104)。

“上述营业网点2月9日(正月初五)恢复正常营业,其中营业时间为上午8:30~下午5:00。”上述负责人提醒市民,随着网络线上服务推广,水费交纳、户表更名过户、水价调整、一户多人口等业务实现了足不出户,通过网上或电子渠道自助办理,方便快捷。春节假期期间,市民如遇用水诉求,可拨打“小白热线”968133,或下载济南水务APP、登录济南水务微信、微博,济南水务将提供竭诚的服务。

济南公交: 客服中心办卡不放假

记者从济南市公交总公司获悉,2月4日(除夕)至7日(正月初三),济南公交所属部分公交卡发售网点放假,公交客服中心继续开放乘车卡办理业务。

据悉,2月4日至7日,济南公交所属部

分公交卡发售网点放假4天,市民如果在此期间需要办理公交乘车卡业务,可到位于历下区解放路18号的济南公交客服中心办理,此网点节日期间的营业时间为9:00至16:00。市民办理公交普通卡的售卡、充值业务和老年优惠卡、学生卡、绿色出行卡的充值业务,可就近到统一银座进行办理。2月8日(正月初四),济南公交所属各公交卡发售网点恢复正常营业时间。

济南热力: 24小时接听用户来电

记者了解到,为了更好地方便用户使用假期时间办理供热相关业务,春节期间,济南热力集团所辖八大客户服务营业厅将正常营业,受理供热政策咨询、办理用热、低保(特困)优惠减免和采暖费收交等业务,届时用户可到客服营业厅咨询办理。

济南热力集团客户服务热线88812319春节期间24小时接听用户来电,及时办理并按时间回复12345、12319上级热线转办工单,安排专人24小时处理用户通过在线客服、微信、微博、网站、总经理信箱等渠道反映的问题,严格执行首问责任制,确保用户反映的问题第一时间得到落实处理。

春节期间,除莲花山、唐冶客户服务营业厅营业时间为8点30分至15点00分外,二环东路客户服务中心、朝山街客户服务营业厅、浆水泉客户服务营业厅、化纤厂路客户服务营业厅、正丰路客户服务营业厅、济钢客户服务营业厅的营业时间均为8点30分至17点00分,市民可就近到营业厅咨询办理业务。

东泰热力: 用户“零跑腿”办业务

春节来临之际,东泰热力公司为了方便市民各项业务“一次办成”,实施了一系列的便民措施。

据悉,为方便客户少跑腿,东泰热力客服中心提升规范化服务标准,增加了热线电话、微信等平台的客户暖气开通、报停等在线业务受理。同时,细化区域管理划分,设立多个便民供热服务站,让用户无需到营业厅,就近即可办理供热开通、报停等业务。也可由小区内的供热管家上门为客户代办,做到让用户“少跑腿”或“零跑腿”,最大程度地便民、利民。

济南热力集团客户服务营业厅一览表

营业网点	地址	联系电话
二环东路客户服务中心	二环东路3418号(百花公园东门对面)	88027823
朝山街客户服务营业厅	朝山街48-1号(朝山街中段招商银行对面)	86106578
浆水泉客户服务营业厅	旅游路22766号黄金99生活广场2-107	88562358
化纤厂路客户服务营业厅	化纤厂路8号(新馨家园南邻东新热电厂院内)	83173048
正丰路客户服务营业厅	正丰路环保科技园南100米路东	55721386
莲花山客户服务营业厅	旅游路13999号(旅游路与港九路十字路口北500米)	87971266
唐冶客户服务营业厅	机场路唐冶供热公司院内	82972252
济钢客户服务营业厅	钢城新苑东区30号楼一楼门头(光大银行东临)	86076910

济南东泰热力公司各区服务站

区域	区长	管家	服务站名称
龙洞片区	王18596088089	王18596088091 朱18596088092	龙洞服务站(豫林家园换热站) 18596088053
			锦屏家园18596088063
龙奥片区	苏18596088090	郭16653166702 石18596088079	西蒋峪服务站(西江华府一区换热站) 18596088065/和园 88580195
			龙奥供热服务站(锦兰园北换热站) 18596088067
高新文博片区	丁18596088078	李18596088093 张16653166723	奥龙官邸18596088068
			解放东路服务站(姚家小区换热站) 18596088062
盛福片区	杨17661062337	张16653166701	高新区服务站(雅居园小区换热站) 18596088061
			草山岭18596088069
			18596088095
			盛福服务站(明福花园换热站) 18596088058
			18596088087
盛福片区	杨17661062337	王18596088085 王16653166727	18596088086
			盛福花园18596088060
			陈18596088076
盛福片区	杨17661062337	陈18596088076	汇东国际18596088059

吃喝玩乐购一站搞定

冻口服装城扫货必定惊喜多多

本报记者 张晓燕

春节的脚步越来越近,市民们挑选新衣,可以去冻口服装城看看。

近日,记者在冻口服装城看到,在这挑选过年新衣服的市民非常多,商场每家店铺装饰很有节日氛围,还推出各种优惠活动。“过年是买羽绒服的最佳时间,很多

商家赶在过年前把货该清的清一清,为来年的春装做准备了。”冻口服装城相关负责人表示,春节前市民来冻口服装城买羽绒服相当划算,各大商家折扣力度很大,市民可以花同样的钱买到两三件羽绒服。

冻口服装城春节具体营业时间是什么时候?什么时间到冻口服装城扫货更合适呢?记者了解到,春节前冻口服装城每天的营业时间为早7:40至晚5:30,比平时延长了

半个小时,让市民可以尽情买买买。另外,需要注意的是,冻口服装城2019年2月4日(农历年三十)的中午12:00开始放假,2月14日(农历年初十)正式开门营业。届时,冻口服装城还会安排金狮送福,市民可以围观沾喜气。

“年后,各大商铺会陆续上新春装,年来后冻口服装城除了新的服装等待着市民选购,还有很多精彩的优惠活动。”上述负责人表示,冻口服装城创

建于1989年,经过29年、历经多次改造扩建,现已发展为闻名全国的大型专业批发市场、山东省十大专业市场之一。目前,市场经营面积60余万平方米,共有商户5000余家,吸引了400余家山东总代理商入驻经营,服装城下设冻天服装商城、商贸中心、服装大厦、品牌港、皮革城以及羊毛衫、鞋城、童装、床上用品、羽绒服、裤子等十大专业经营区,商品辐射山东17市及周边省份。

“我们积极与全国各地一级批发市场交流合作,依托服饰鞋帽协会,将广大会员凝聚起来,抱团取暖,开拓终端,不断加大区域化调整力度。在济南全市优化营商环境热潮中,我们会紧跟市委市政府步伐,全力释放新动能,展现新形象,为济南市先行区建设贡献自己的力量。”该负责人强调。