

区域卖场转型升级之路

当前，区域卖场正面临着行业龙头疯狂扩张、多渠道分流、需求不旺、竞争日益激烈等问题。今天结合自身管理经验和企业具体实践，谈一谈区域卖场如何在当前形势下实现转型发展。

明确战略方向是关键

当前家居卖场之间的竞争，不仅仅是拼规模，也是拼质量、拼效益，在行业大浪淘沙的风潮中，比谁更能适应新的环境、比谁能活得更长久，“剩者”才是王。面对严峻复杂的外部环境，提升卖场的经营发展质量就成为当务之急，更是御寒过冬的“小棉袄”。银座家居作为山东省本土规模最大的家居连锁企业，在发展战略上，将立足本土、精耕山东，做细分市场第一品牌。在发展模式上，首先大力拓展输出管理项目，尽可能减少项目投入成本，稀释经营运作风险，缩短投资回报周期，实现质量和速度均衡发展。其次，积极尝试“投资+运营”一体化模式，在新建商业项目合作及新业务的探索方面，将专业运营与股权投资相结合。再次，探索、运用兼并联合等手段，收购有前景的地方卖场，在壮大规模的同时，减少竞争对手，强化自我保护屏障。在发展布局上，继续深耕强势区域，守好大本营；优化调整弱势区域，提高竞争力；加快布局空白区域，提高占有率，努力开发

新型业务，抢占顾客群，继续做强、做稳，再逐步做大，实现高质量、创新式、跨越式发展。

技术是第一生产力

VR、智能家居等新技术的出现，为行业带来了创新升级的突破口。银座家居紧跟行业趋势，结合企业情况，引进智慧卖场理念，实现线上线下一体化发展。目前已经形成数字门店移动平台、“鲸装家”全屋精装平台、“仓配安”一体化供应链三大技术优势，为后期卖场的全产业链发展，奠定了坚实的基础。

数字门店移动平台是集卡券预约、线上选购、营销活动、精品团购、设计装修、VR体验、全景逛店、在线咨询、线上支付等多功能为一体的线上移动平台，可通过手机浏览器和微信公众号访问。此外，该平台还将线上顾客产生的数据引入卖场运营管理系统，为卖场精准营销提供强大信息数据支持。

“鲸装家”项目是为应对国家精装政策而成立的全屋精装修服务平台，通过承接个性化全屋整装业务和批量精装房工程，分别为消费

者和开发商提供设计、选材、施工等全程一站式的专家服务和不同风格、不同档次的装修套餐服务，全面提升卖场专业化和多元化服务能力，满足消费者提升生活品质的需求。

“仓配安”一体化供应链是为经销商和消费者提供仓储、配送、安装、维修、保养及家政等“一条龙”服务而成立的“互联网+家居服务”式平台，通过个性化的仓储管理系统和专业化的家哇帮配送安装系统，直接贯通工厂和顾客，有效提高了公司的售后服务质量，形成了新的盈利渠道和利润增长点。

发挥平台主导作用

卖场本质上还是一个平台。因此，卖场中的品牌、代理商的水平，将很大程度上决定卖场的经营状况。面对风云变幻的行业趋势，区域卖场不能固步自封，后知后觉，应认清形势，主动出击。作为区域卖场，一定要了解卖场中各品牌的发展趋势，整合公司的优势资源，提前接触符合未来消费趋势的生产企业，加强彼此合作，优化卖场品牌布局。通过深入交流，了解

工厂下一步的发展模式和战略布局，积极做好配合，研究符合双方利益的合作模式，达到共商共赢。后期还可以成立“企业俱乐部”，吸引更多的企业加入，凝众智、聚合力，共议未来经营模式，共商未来发展方向。

随着品牌集中度的提升，未来代理商会经营多个品牌或品类，这就对卖场空间和代理商的资金实力提出了更高的要求。作为区域卖场，可以建立“大商俱乐部”，集合优秀的代理商，想他们所想，联合他们与生产厂家进行对话，争取更多的优势资源和优惠措施，降低经销商的经营风险和成本。此外，可以适当采取租金入股、自营联营、利润分成的方式来降低经销商的经营成本，提升经营信心；也可以单独开辟一个区域，适时引进全屋整装、定制化的代理商，利于统一管理。

通过一系列定制、贴心服务，把温馨、安宁以及象征居家美好生活的家文化理念传达给顾客，让顾客切实感受到幸福、现代的生活方式，我们才能成为值得信赖的企业品牌。我们完全有理由相信，区域卖场通过转型、升级和调整，必将涅槃重生，踏上健康、良性、可持续发展的康庄大道。



银座信誉·品质保证·差价返还
送货准时·服务贴心·终生维保

欢迎使用



賀新年

HAPPY
CHINESE
NEW YEAR

诸事顺意

银座家居恭祝全省人民新春大吉!

北园店 济南市北园大街408号
中心店 济南市北园大街419号
滨州店 滨州市黄河五路与渤海十二路交汇处
淄博店 淄博市张店新村西路29号
东营店 东营市东营区东二路225号
莱芜店 莱芜市莱城区凤城西大街65号
临沂店 临沂市兰山区沂蒙路与金四路交汇处

银座·佰富官 济南市北园大街421号
威海·海滨店 威海市环翠区青岛路88号
威海·幸福店 威海市环翠区世昌大道1号
菏泽·人民路店 菏泽市开发区人民南路688号
菏泽·黄河路店 菏泽市开发区黄河路与广州路交汇处
济宁·毅德店 济宁市任城区太白楼西路
临沂·华强店 临沂市兰山区琅琊王路与前十街交汇处
家具批发广场 济南市清河北路中段