

紧紧围绕“以病人为中心”宗旨

菏泽市中医医院医疗服务质量再升级

本报记者 张建丽

2018年,是菏泽市中医医院发展进程中不平凡的一年。医院紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨,全面深化医疗改革,狠抓医疗质量和服务质量,加强软硬件设施建设,积极发挥中医药特色优势,持续增强发展动力。

2018年,医院开放病床增至800张,同比增长28%。2019年,医院将继续前进,努力让患者更满意,让政府更放心。



2018年成绩斐然

出院患者满意率99.32%

2018年,菏泽市中医医院严格落实公立医院改革政策,执行药品零差价,优化医疗收费结构,将原来的7个优势病种增加到13个,并制定了奖罚措施,通过单病种收费合理降低病人费用,规范了合理检查。门诊次均医药费用(不含特慢病)236.16元,同比下降14.96%。药占比为27.09%,同比下降了1.91个百分点;西药中成药占比(不含特慢病)27.91%,同比下降了3.71个百分点。

在注重提高医疗质量,服务能力持续提升方面,强化质

量标准体系建设与安全管理。进一步完善了全面质量管理体系,以运行病历质量控制为重心,强调电子病历规范书写、明确电子病历质控重点。开展了规范住院管理、医疗行为和加强医德医风、医疗质量安全专项整治行动。巩固院感三级监控网络建设,加强重点部门院感管理,严格控制抗菌药物使用,住院患者抗菌药物使用率同比下降10.9%。

优化学科结构带动服务能力有了新提升。二期大楼试运行,增设二级学科2个(老年病科、康复医学科)、三级学科6个(消化科、呼吸科、胸外科、血管外科、妇科、产科),脑病科分设成2个病区。2018年,一体化药房顺利投入使用,夫精

人工授精正式运行通过评审,推进了“长护险”病房建设,医疗服务能力不断提高。全院开展新技术17项,妇科增补的宫腔镜诊疗技术(二类医疗技术)获得了执业许可资质。各学科新增临床路径13种,实施临床路径出院人数较上一年增加4.25倍。持续推广病区优质护理服务,制定了人文护理活动方案,评选“暖心护士”37人次,出院患者服务满意率99.32%。科学部署工作任务,2018年顺利通过三级甲等医院复审。

推进软硬件建设,加快医院现代化进程步伐。基础设施建设进一步推进。完成急诊改扩建工作,新增急诊面积500平方米,增设急诊病床10张;对国

医堂诊室进行扩大改造和装修,新增国医堂面积655.8平方米;完成规培基地改造,设置更加规范。地下停车场顺利启用,新增车位128个,方便了患者就医。

2019年力争再创辉煌

综合实力增强

2019年医院发展目标定为:综合实力明显增强,品牌影响力显著提升。

首先加强党的建设,提高干部职工政治素养。坚持走精细化发展道路,积极推进“四大工程”建设,即医疗服务质效改进工程、临床创新建设工程、中医医疗集团推进工程、医养结合大健康工程。

同时,加强科室建设,促进学科更加优化。完成肾病科透析室扩建和新病房启用,促进血液净化中心建设;完成急诊病房投入使用,增加中毒病人床旁血滤业务,完善急诊急救体系;建立规范的CCU病房。开设麻醉门诊、麻醉恢复室、呼吸科雾化吸入肺功能室;增设妇科、皮肤科等科室的普通门诊,限制知名专家门诊人次,保障患者门诊就医质量。完善体检中心设施配置,优化体检流程,完善健康档案,提高体检质量;及时采购

增加必备的医疗设备,加快推进直线加速器的安装调试,尽早投入临床使用。

另外,开拓医疗体系新方向。努力提升医院在重大疾病救治的内生动力,完善多学科诊疗模式,实现优势医疗资源利用最大化。积极推进重大疾病“六大中心”建设,完成地图卒中医院创建工作,优化卒中救治流程,全面提高医院卒中救治水平。努力打造中医儿科区域诊疗中心,成立亚太痛风联盟“高尿酸血症及痛风管理中心”分中心。完成筹备IVF(试管受精),并试运行。完成12个品种院内制剂调剂,扩大使用范围。加强对外合作,鼓励开展微创介入技术。

进一步推动信息化建,增加软硬件配置。完成住院患者实行差额交费,最大程度减轻患者经济负担。完成HIS无线查房系统、手麻、血透、重症监护系统、固定资产、二级库房管理上线工作,推动信息系统集成平台建设。落实“互联网+医疗健康”便民惠民30件实事,进一步优化就医流程,提高服务质量,改善就医体验。

严格落实公立医院改革政策,降低服务成本,控制“两费”增长,降低药品使用率,积极推广中医适宜技术,力争在新的一年里再创辉煌。

菏泽市第二人民医院召开2018年度总结表彰大会

2019年,将切实降低患者费用

本报记者 王雅楠 周千清

2018年落下帷幕,在这一年,菏泽市第二人民医院实现跨越发展,建立新科室,开展新技术,菏泽市影像质控中心落户市第二人民医院。在服务好患者的同时,加强自身党风廉政建设,召开行业作风整治专项行动动员大会。

2019年,市二院将继续以医改指标为引领,着力抓好内部质量控制;严格控制药占比和耗材比,切实降低患者费用。

2018年

疑难病例讨论率100%

1月28日下午,菏泽市第二人民医院举行了2018年度总结表彰大会暨新春联欢会,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在表彰大会上了解到,2018年菏泽市第二人民医院甲级病案达98%,术前讨论、死亡病例讨论、疑难病例讨论率100%。菏泽市第二人民医院党委书记、院长郑连荣在会上表示,过去的一年,二院在党风廉政建设,医护管理,基础建设等方面均有新发展。

2018年,二院加强党建工作,健全组织机构,组织全体党员参观红色教育基地,相关人员前往肥城煤炭局学习党建工作等活动。积极引导党员干部利用互联网,参与知识竞赛,提高理论水平。同时,注重医疗工作人员的职业道德教育,开展收受医药回扣专项治理,规范招标采购程序,每季度淘汰一次用量前三名的药品。为保证

医疗服务质量,菏泽市第二人民医院制定了2018年《医疗质量与安全管理与持续改进实施方案》、《医疗医技及核心制度检查评分细则》,对质控员进行了部分调整。

此外,医院的硬件设施和医疗工作人员的业务能力也有了新提升。2018年8月,二院建立呼吸心内科,开放床位39张。消化内科、神经内科、骨科等多数科室均开展了新技术,热疗仪、直线加速器场地等也在建设中。去年一年,二院共完成健康体检及职业病检查11602人,卫生行政部门组织医疗保障23次,多次选派医疗人员外出学习交流。

2019年

全力提高医疗服务质量

新的一年来临,郑连荣在会上对下步工作进行了安排部署。为落实好医改的各项要求,菏泽市第二人民医院将继续以医改指标为引领,抓好内部质



量控制;严格控制药占比和耗材比,降低病人费用;加强临床路径工作管理,拓展入径病种数;组织质控员定期进行质控管理和监督,提高全体医务人员的质量意识和技术水平;发挥公共卫生科的管理职能,在传染病管理、慢病管理死因上报等方面加大培训力度。

同时,为提高医疗服务质量,郑连荣表示将加强环节质量的监控,定期或不定期到临床科室抽查病历质量,抽查门

诊病历,严格按照《病历书写基本规范》,对终末病例进行点评;按照动态授权管理,对手术分级、有创操作等进行授权;加强科室对重点病人的管理,对医疗安全不良事件或者医疗纠纷进行讨论分析,争取上线手麻系统、PAKs系统、银医通系统、智慧医疗系统,完善与全市医疗方面的大数据对接。

会上宣读了表彰决定,对先进集体和先进个人进行了表彰。“2018年,医院涌现出了一

大批不畏困难、自强不息的劳动模范,他们积极解除患者痛苦的同时,提高服务质量,改善服务态度,得到了广大患者的信任和支持。”郑连荣说:“在过去的一年,虽然我们较好的完成了各项工作任务,但我们一定要清醒的认识到的许多困难和问题,看到我们与领导的要求、群众的期盼的差距。新的一年,让我们逐梦前行,满怀信心和期待,一起迎接二院的曙光!”