

市消协公布十大消费投诉热点

2018年,全市各级消协组织共处置消费者投诉1523起

本报记者 李楠楠 实习生 邹含倩

3月14日,烟台市举行2019年3·15国际消费者权益日新闻发布会,会上,烟台市消费者投诉中心主任林吉杰发布烟台市2018年度消费投诉热点。

2018年,全市各级消协组织共处置消费者投诉1523起,为消费者挽回经济损失500多万元。投诉问题比较集中的分别是预付式消费、装饰装修、老年消费、私家车销售、个人信息泄露、物流快递、教育培训、物业服务等消费投诉热点。

热点一：预付式消费问题多

预付式消费在美容美发、运动健身、餐饮服务、汽车维修、洗涤洗浴等服务行业普遍存在。比较集中的问题：一是服务质量缩水。商家往往往以免费试用、高额折扣优惠、虚假夸大宣传商品和服务质量等为诱饵吸引消费者购买预付卡，却不履行承诺；二是随意限制消费。商家掌握绝对的话语权，自行设定预付卡使用门槛，限制消费者正常消费；三是擅自中止服务。商家关门歇业、更换经营者、变更经营场所等情况，不能继续提供服务，也不采取其他善后补救措施。不签订书面合同或以不平等格式条款(俗称“霸王条款”)限制消费者的合法权益，发生消费纠纷后，消费者的合法权益无法保障。

热点二：装饰装修缺诚信

装饰装修市场存在的问题主要集中在质量问题、价格问题、假冒商品和虚假宣传等方面。主要表现在以下几点：一是商家通过优惠活动吸引客户，事后却不兑现承诺；二是装修公司与业主签订装饰装修合同后，在装修服务中表现出价格不透明、偷工减料、工程质量不保、工期延误等问题；三是建材市场用于展示的样品与实物不符，承诺优质环保，实则以次充好；四是消费者订购的家具与实际送货的质量、颜色、规格、尺寸不相符，不按约定时间送货的问题时有发生；五是投诉装饰企业大都是规模较小、经营时间较短、管理不规范、没有装修资质的小微企业。

热点三：老年人消费陷阱多

老年人消费投诉主要集中在购买保健食品、接受保健服务、购买收藏品等方面。主要问题：一是不法商家迎合老年消费者的保健消费需求，通过采取养生讲座、“专家”访谈、有奖听课、低价旅游、“专家”坐诊、免费体检等手段，欺骗和诱导老年消费者盲目购买高价保健品；二是常见的按摩、刮痧、拔罐、艾灸等养生保健机构无照经营、超范围经营，从业人员不具备从事保健服务的资质，服务缺乏技术标准和规范，导致“养出一身病，美容变‘毁容’”；三是经营者利用老年人信息不对称，推销所谓的收藏品，欺骗消费者，非法牟取暴利。

全主体、全品种、全链条

今年烟台将对药品和疫苗实行“三全”监管

本报3月14日讯(记者 李楠楠 实习生 邹含倩) 3月14日,烟台市市场监督管理局副局长王烜发布2018年度市场监管消费维权工作情况,其中今年烟台将全力保障药品和疫苗安全,加强经营特殊管理药品的企业、疾控中心、疫苗接种点疫苗冷链储存运输等高风险环节监管,确保市级食品安全抽检不低于1.2万批次。

据介绍,今年烟台市将全面加强食品安全监管。深入实施食品安全“三年提升行动”,进一步巩固国家食品安全示范城市、省级食品安全县创建成果。全面推行分级分类监管模式,加快推进食品生产企业信息化食品安全追溯体系建设。完成8个食用农产品批发市场质量安全提升,26家规范化农贸市场和30家“放心肉菜示范

超市”创建工作。着眼农村市场、校园等群众关注的重点环节,推进食用农产品集中交易市场食品安全管理规范化建设和校园食品安全风险防控工作,构建学生饮食安全保障网。

全力保障药品和疫苗安全。落实药品管理法、疫苗管理法,实行全主体、全品种、全链条的药品和疫苗监管。抓好药品生产领域深层次风险和隐患

排查,对药品批发企业和药品零售连锁企业总部实现全覆盖日常监督检查。加强经营特殊管理药品的企业、疾控中心、疫苗接种点疫苗冷链储存运输等高风险环节监管,确保市级食品安全抽检不低于1.2万批次。建立食品药品安全部门协调机制,继续推动食品药品环渤海“6+1”稽查工作协作区合作。切实抓好产品质量安全监

管。聚焦日用消费品、成品油、农资、网络等重点领域,配合做好产品质量国家和省级监督检查,完成好生态环境保护攻坚战以及“四减四增”攻坚行动涉及的流通领域成品油质量监管工作,科学推动市级监督检查,对问题多发的地域、行业和风险较高的抽查事项开展定向抽查,探索建立抽检分离工作体系。

热点七：教育培训需规范

存在的主要问题：一是不少培训机构无固定培训地点、无办学资质、无证、无照或超范围经营问题比较突出；二是一些教育培训机构教学质量与事先的承诺不符，存在虚假夸大宣传、授课质量不高等问题；三是擅自降低培训标准，安排不合格的教学人员从事培训；四是有些培训机构场地设置不规范，存有安全隐患。

热点八：物业服务维权难

存在的主要问题：一是高收费、低服务问题比较严重。物业公司在小区内各种设施不完备的情况下，依然采取高收费，消费者反映强烈；二是物业服务不规范。物业公司服务标准不高，解决问题不及时、推卸责任问题严重；三是物业收费标准不公开、不透明。部分物业公司未经过业主委员会、业主大会同意利用业主公用部分进行有偿服务，侵害了消费者合法权益。

热点九：电信服务质量需提高

存在的主要问题：一是电话营销选择性介绍业务，诱导消费者更改服务项目或开通增值服务；二是套餐资费不明确、告知不详实、收费名目繁多且强制收取费用；三是套餐计费不准或收费无第三方监管，存在与实际不符，多扣费用问题。

热点十：家电售服投诉多

存在的主要问题：一是部分企业售后服务“三包”政策落实不到位，对商品质量保修限制条款过多，保修程序过于复杂，商品出现问题后经销商和厂家间互相推卸责任，消费者反响强烈；二是售后服务不及时、不到位，服务价格不公开、不透明，漫天要价问题突出。三是售后服务部门管理不规范，维修人员专业技术水平不高，服务意识不强，服务态度差。

热点四：私家车销售猫腻多

汽车领域在销售、代办手续、售后等服务方面投诉多。主要问题：一是不严格履行“三包”规定问题，部分4S店对因质量问题发生的争议，不执行《消法》规定的举证责任倒置制度；二是存在热销车型加价提车问题，强制消费者办理“定点保险”“按揭购车”“代理挂牌”等业务；三是销售合同不规范。销售合同存在“霸王条款”，甚至有的经营者在消费者提车时将合同收回；四是实际车辆与商家宣传的不相符，事故车、问题车当新车销售的问题比较突出；五是售后服务乱象多。车辆出现故障维修时，虽经多次维修故障仍不能排除，甚至虚报故障、使用不符合约定的零部件等，侵害了消费者合法权益。

热点五：个人信息遭泄露

因个人信息泄露，不少消费者反映经常收到一些莫名短信、垃圾邮件，还时常接到推销、诈骗电话，甚至还有个别消费者收到一些非法链接，个人账户密码被盗。此类侵权事件发生的主要原因：一是经营者没有采取有效措施保障消费者的信息安全；二是部分经营者对消费者个人信息过度采集，利用其信息牟利；三是一些不法分子利用公众防范意识不强，诱骗消费者点击各种钓鱼网站，带有木马病毒的链接、二维码等，消费者即使发现个人信息被非法收集或滥用，也存在取证难、认定难、维权难问题。

热点六：快递物流投诉成热点

存在的主要问题：一是快件延迟交付、损毁、冒名签收等问题时有发生；二是快递员不提醒保价的问题较为普遍，面对快件丢失、损毁时，消费者难以获得足额赔偿；三是部分快递、物流企业收费标准不明确，乱收费问题严重；四是快递送货时常常要求消费者先签收后验货，造成消费者维权难。

公告·挂失

●姜华香对原登记于赵文收、姜华香名下赵文收的不动产权申请继承登记(坐落莱阳市河洛镇赵家埠子村的不动产,土地证号:莱集建(91)143088号),现根据《不动产登记暂行条例实施细则》之规定,对该申请进行审查并予以公示,从2019年3月15日至2019年4月4日止。如对该申请有异议者,须在公示期间向不动产登记机构提出并提交书面材料,据以复核,公示期满无异议的,即予登记并颁发《不动产权证书》。特此公示。 2019年3月15日

●孙云对原登记于孙国香、林桂英名下孙国香的不动产权申请继承登记(坐落莱阳市古柳街道办事处沙沟村的不动产,房产证号:0308127号),现根据《不动产登记暂行条例实施细则》之规定,对该申请进行审查并予以公示,从2019年3月15日至2019年4月4日止。如对该申请有异议者,须在公示期间向不动产登记机构提出并提交书面材料,据以复核,公示期满无异议的,即予登记并颁发《不动产权证书》。特此公示。 2019年3月15日

●李永兴对原登记于李永兴、李永兴名下李秀高不动产权申请继承登记(坐落莱阳市吕格庄镇大梁子村的不动产,房产证号:11600166号),现根据《不动产登记暂行条例实施细则》之规定,对该申请进行审查并予以公示,从2019年3月15日至2019年4月4日止。如对该申请有异议者,须在公示期间向不动产登记机构提出并提交书面材料,据以复核,公示期满无异议的,即予登记并颁发《不动产权证书》。特此公示。 2019年3月15日

●孙美敏对原登记于孙美敏、孙美敏名下孙美敏的不动产权申请继承登记(坐落莱阳市古柳街道办事处李格庄村的不动产,房产证号:0301266号,土地证号:莱集建(91)字第104310号),现根据《不动产登记暂行条例实施细则》之规定,对该申请进行审查并予以公示,从2019年3月15日至2019年4月4日止。如对该申请有异议者,须在公示期间向不动产登记机构提出并提交书面材料,据以复核,公示期满无异议的,即予登记并颁发《不动产权证书》。特此公示。 2019年3月15日

●于桂超对原登记于于忠梁、宋秀卿名下的不动产权申请继承登记(坐落莱阳市万第镇前瓦马村的不动产,房产证号:805071号;土地证号:莱集用(2013)第019995号),现根据《不动产登记暂行条例实施细则》之规定,对该申请进行审查并予以公示,从2019年3月15日至2019年4月4日止。如对该申请有异议者,须在公示期间向不动产登记机构提出并提交书面材料,据以复核,公示期满无异议的,即予登记并颁发《不动产权证书》。特此公示。 2019年3月15日

●张佳佳对原登记于张国琪名下的不动产权申请继承登记(坐落莱阳市冯格庄街道办事处将军顶村的不动产,房产证号:1505864号;土地证号:莱集用(2014)第001058号),现根据《不动产登记暂行条例实施细则》之规定,对该申请进行审查并予以公示,从2019年3月15日至2019年4月4日止。如对该申请有异议者,须在公示期间向不动产登记机构提出并提交书面材料,据以复核,公示期满无异议的,即予登记并颁发《不动产权证书》。特此公示。 2019年3月15日

此公示

2019年3月15日

●曹月德坐落于莱阳市姜嘴镇董格庄村的土地证丢失,证号为:莱集用(91)第151450号,面积131平方米,时间1991年9月7日,现登报声明遗失,并按规定向登记机关申请权证作废补发新证。

●崔福来坐落于莱阳市前谭于多草场泊村的不动产权证丢失,房产证号:216221号,土地证号:莱集用(90)第180814号,面积38.5平方米,时间1990年12月19日,现登报声明遗失,并按规定向登记机关申请权证作废补发新证。

●莱阳市齐盛运输有限公司的道路运输证丢失,营运证号:370682908981号,车辆牌号:鲁FAK358(黄);营运证号:370682906483号,车辆牌号:鲁YC079挂(黄),现予以声明作废。

●闫振泰坐落于莱阳市照旺庄乡西昌山村的房产证丢失,证号2304973号,现登报声明遗失,并按规定向登记机关申请权证作废补发新证。

●陈广义坐落莱阳市城厢街道办事处七里地村房产证丢失,证号210290号,现登报声明遗失并按规定向登记机关申请权证作废补发新证。

●赵晋辉、史玉洁购买的坐落于莱阳市鹤山路168号锦绣佳苑0033-1-501号房产的预告登记证明丢失,证号为:20140183号,现登报声明该预告登记证明作废。

●于龙昌坐落莱阳市河洛镇东于家嘴村的房产证丢失,证号140678号,现登报声明遗失,并按规定向登记机关申请权证作废补发新证。

●李仁法坐落于莱阳市团旺镇驻地莱穴路西侧的房屋所有权证丢失,证号为:200704475号,建筑面积345.24平方米,土地使用证号为:莱国用(2006)第6291号,土地面积为266平方米,现登报声明遗失,并按规定向登记机关申请权证作废补发新证。

●李成金坐落于莱阳市郭家庄乡西郭家庄村的土地证丢失,证号为:莱集用(90)第066675号,面积151.2平方米,时间1990年5月5日,现登报声明遗失,并按规定向登记机关申请权证作废补发新证。

●刘凤彬坐落于莱阳市郭家庄乡南宋格庄村的土地证丢失,证号为:莱集用(90)第062894号,面积190.08平方米,时间1990年10月20日,现登报声明遗失,并按规定向登记机关申请权证作废补发新证。

●李国俭坐落于莱阳市穴坊镇西蒲村的土地证丢失,证号为:莱集用(90)第018781号,面积194.33平方米,时间1990年11月10日,现登报声明遗失,并按规定向登记机关申请权证作废补发新证。

●王治安坐落于莱阳市穴坊镇东平村的土地证丢失,证号为:莱集用(90)第026633号,面积148.56平方米,时间1990年8月30日,现登报声明遗失,并按规定向登记机关申请权证作废补发新证。

●王君奇坐落于莱阳市穴坊镇吕仙庄村的土地证丢失,证号为:莱集用(90)第028992号,面积171.32平方米,时间1990年8月25日,现登报声明遗失,并按规定向登记机关申请权证作废补发新证。

●孙明德坐落于莱阳市穴坊镇东富山村的土地证丢失,证号为:莱集用(90)第016689号,面积41.9平方米,时间1990年12月15日,现登报声明遗失,并按规定向登记机关申请权证作废补发新证。

●王乐会坐落于莱阳市穴坊镇南山后村的土地证丢失,证号为:莱集用(91)第028557号,面积181.74平方米,时间1991年3月26日,现登报声明遗失,并按规定向登记机关申请权证作废补发新证。

辞退通告

兹有烟台万达广场商业物业管理有限公司员工常虹宇,截止2019年2月13日,连续旷工三日且联系未果。该员工严重违反了公司《员工手册》的制度,同时给公司内部造成不良影响。经公司研究决定:根据《中华人民共和国劳动法》第二十五条第二小条:严重违反劳动纪律或者用人单位规章制度的,用人单位可以解除劳动合同。现将常虹宇予以解除劳动合同,特此通知。

烟台万达广场商业物业管理有限公司
2019年3月15日

烟台市福山天府房地产开发有限公司破产财产拍卖公告

受委托,定于2019年4月3日上午10时在中国拍卖行业协会网络拍卖平台采用网络拍卖方式对以下标的进行公开分项拍卖:

一、本次拍卖标的为位于烟台福山区。标的包括:1号:天府街19号富豪青年国际广场1号楼1层238户及付1层260户合计建筑面积约15216.85㎡的房地产及天府街19号富豪青年国际广场1号楼2单元2102号建筑面积约6578.77㎡的房地产;2号:位于筑霞路160号4号楼2007至2010号建筑面积约3895.91㎡的房地产一宗。参考价:1号:1亿元;2号:1100万元。竞买保证金(人民币):1号:1000万元;2号:100万元。

二、拍卖标的展示时间和地点:自公告之日起,在标的所在地展示。

三、竞买登记手续办理,竞买人应在2019年4月2日11时(到账为准,不计利息)前将保证金缴至拍卖公司指定账户,并与我公司办理竞买手续。

联系电话:0535-6212177
13675446164 王先生
拍卖公司地址:山东省烟台市芝罘区华茂街49号
山东中恒拍卖有限公司
2019年3月15日