



质量为本 服务为先

# 慈铭体检深耕泉城，护航百姓健康

在医疗健康领域，医疗安全和质量一直是消费者关注的焦点。山东慈铭体检作为一个民营体检机构，一直把医疗质量管理放在第一位。自2008年进入济南，始终坚守服务品质和行业品格，以客户需求为中心，“生命之托 质量为本”，以守护每个中国人的生命质量为使命，不断构建专业的医疗服务体系。



## 牢记生命之托，服务百姓健康

慈铭健康体检管理集团山东有限公司(以下简称山东慈铭体检)立足济南辐射山东半岛市场,致力于打造为山东地区最专业的体检服务供应商。山东慈铭体检目前拥有位于济南奥体中心商业区的奥体中心分院和闵子骞路20号的高端体检奥亚分院,体检中心总面积6000平米;拥有国际一流的医疗检查设备,人性化的健检运营模式;温馨舒适的健检环境,尽享星级服务体验。

慈铭坚持把普通百姓作为主要服务群体,从“健康产业大格局”观念出发,谋划整体建设。机构布局追求社区化,套餐选择追求自由化,体检价格追求平民化。作为一家以“预防为主”的专业健康体检机构,慈铭始终在大力宣传“预防疾病,从健康体检开始”的健康观念,向全民普及健康管理理念,做好慢性病预防和控制工作。

## 十七年砥砺前行，深耕泉城拾级而上

十七年的发展,慈铭一直坚持“生命

之托,质量为本”的理念,为人民健康服务。质量永远是慈铭的第一准则,慈铭已经连续11年通过了ISO9001国际质量体系认证,在业内享有良好的口碑。慈铭体检一直围绕品牌、产品、设备、技术、服务这五大体系持续升级,已经做到了个性化定制、标准化服务、智能化检测和专业化管理。目前,慈铭体检已与上万家企、事业单位达成长期战略合作关系。

山东慈铭体检,自2008年11月9日落户济南以来,通过“安全的医检分离,贴心的体检服务”迅速进入济南市民的健康视野,2008年获得慈铭体检泉城杯;2009年中国第一次公职人员健康状况调查活动启动,2009年获得中国企业最佳新闻发布制度案例奖;2012年7月庆建党90周年为老党员免费查体;2013年3月20日3000平米的慈铭体检奥体中心分院落成开业;2013年5月慈铭体检荣获山东财经风云榜“十大服务品牌”奖项;2018年,慈铭高端体检中心——山东慈铭奥亚体检分院落成开业。山东慈铭体检在健康的道路上不断升级——体检环境更优美,体检服务更温暖,体检医护更专业,体检设备更先进。

## 企业特色

### 国际采购:医疗设备试剂全球集采

西门子、飞利浦、东芝、日立、奥林巴斯等国际医疗品牌已成为慈铭体检的固定合作伙伴。技术先进成为慈铭体检引进设备的金标准。东芝低剂量螺旋CT低辐射,三维高清成像,安全更高效;1.5T超导核磁共振;安翰磁控胶囊胃镜,无痛无麻醉,一颗小胶囊,轻松查胃,曾多次被国家级媒体新闻报道。

### 亮证经营:医质管理公开透明化

山东慈铭体检在大厅内显著位置公开营业执照、医疗机构执业许可证、放射诊疗许可证等体检机构必备证件,客户可直接在国家卫健委官网查询医护人员资质详细信息。

### 信息安全三级认证:隐私保护

根据公安部、国家保密局等四部委制定的《信息安全等级保护管理办法》,多重安全级别保密,信息外漏不再担心。

### 实力认证高质量,血液检测高标准

慈铭体检连续11年通过了ISO9001(2008)质量认证,优质是慈铭的信仰,更是慈铭的标准。从抽血、检验到存样,慈铭体检严抓严控每一管血液的检测过程,力求每一项体检指标准确无误!

### 慈铭独有的“3X3+1”控制管理办法

纵向:设立集团业务管理中心、子公司医务部、体检中心医事部“三级组织”,进行制度性、流程性质量控制管理和单个体检客人体检质量的抽查考核;

横向:设立终检医生、首席专家、医事部主任三个质控岗位。终检医生对各科室情况进行汇总分析,首席专家对阳性结果进行分析复审,医事部主任在科室流程上进行控制,完成对单个客人的“三点一线”质控流程;

+1:子公司设立一个质量监察特别巡视员,全时段、全方位进行体检质量抽查。从而形成“纵到底、横到边、无盲区、全覆盖”质量控制网。



HEALTH SERVICES  
空乘式健康服务

慈铭体检

健康中国



## 一站式服务

体检大厅平面设计,不必经受四处奔波的辛苦,轻松体检。每个体检项目有单独的体检空间。体检区与休息区相互分隔,使得动静分开。陪检家属可以在设有图书、报纸的休息区休息等候。

## 男女两条健检专线

为了让体检客人感受到人性化的服务,避免传统体检男女混检的尴尬,慈铭体检中心特别设计了男女分检区域,使男女体检客人有了自己专有的体检空间,保证了私密性。

## 餐前检查与餐后检查分开

为了提高体检效率,增加体检客人的舒适度,将体检项目分成餐前检查和餐后检查。餐前检查项目主要以生化、上消化道钡透、彩超等空腹检查的项目为主。同时,设有专门的早餐区。

## 全程导检

导护士协助客人办理全部体检手续后,将全程引导客人的体检之旅。

## 避免医院交叉感染

慈铭体检将体检服务与医疗服务清楚地区分开来,使体检客人在良好的健康环境中享受到更高品质、更高效率的体检服务。

## 体检结果快捷呈递

体检后规定时间内,慈铭将提供一份完整通俗易懂的体检报告,让客人全面了解目前的健康状况,并提供相应的日常饮食、运动、治疗的建议。

## 首席终检制度

首席专家签发体检结果,并一对一为客人讲解体检报告,提供健康建议,回答客人提出的问题。

## 其他增值服务

- ✓健康评定
- ✓受检者健康档案
- ✓体检报告一对一讲解
- ✓检后健康跟踪
- ✓健康讲座
- ✓健康咨询热线
- ✓免费就医指南并协助挂号



山东慈铭健康体检管理有限公司  
健康预约电话: 400-619-0517/0531-88201999  
济南奥体分院地址: 济南市历下区奥体中心商业区B6号  
慈铭体检官方网站: www.ciming.com