



质量为本 服务为先

# 慈铭体检深耕泉城，护航百姓健康

在医疗健康领域，医疗安全和质量一直是消费者关注的焦点。山东慈铭体检作为一个民营体检机构，一直把医疗质量管理放在第一位。自2008年进入济南，始终坚守服务品质和行业品格，以客户需求为中心，“生命之托 质量为本”，以守护每个中国人的生命质量为使命，不断构建专业的医疗服务体系。



## 牢记生命之托，服务百姓健康

慈铭健康体检管理集团山东有限公司(以下简称山东慈铭体检)立足济南辐射山东半岛市场，致力于打造为山东地区最专业的体检服务供应商。山东慈铭体检

目前拥有位于济南奥体中心商业区的奥体中心分院和经十路20号的高端体检奥亚分院，体检中心总面积6000平米；拥有国际一流的医疗检查设备，人性化的健检运营模式；温馨舒适的健检环境，尽享星级服务体验。

慈铭坚持把普通百姓作为主要服务群体，从“健康产业大格局”观念出发，谋划整体建设。机构布局追求社区化、套餐选择追求自由化、体检价格追求平民化。作为一家以“预防为主”的专业健康体检机构，慈铭始终在大力宣传“预防疾病，从健康体检开始”的健康观念，向全民普及健康管理理念，做好慢性病预防和控制工作。

## 十七年砥砺前行，深耕泉城拾级而上

十七年的发展，慈铭一直坚持“生命

之托，质量为本”的理念，为人民健康服务。质量永远是慈铭的第一准则，慈铭已经连续11年通过了ISO9001国际质量体系认证，在业内享有良好的口碑。慈铭体检一直围绕品牌、产品、设备、技术、服务这五大体系持续升级，已经做到了个性化定制、标准化服务、智能化检测和专业化管理。目前，慈铭体检已与上万家企、事业单位达成长期战略合作关系。

山东慈铭体检，自2008年11月9日落户济南以来，通过“安全的医检分离，贴心的体检服务”迅速进入济南市民的健康视野，2008年获得慈铭体检泉城杯；2009年中国第一次公职人员健康状况调查活动启动，2009年获得中国企业最佳新闻发布制度案例奖；2012年7月庆建党90周年为老党员免费筛查；2013年3月20日3000平米的慈铭体检奥体中心分院落成开业；2013年5月慈铭体检荣获山东财经风云榜“十大服务品牌”奖项；2018年，慈铭高端体检中心——山东慈铭奥亚体检分院落成开业。山东慈铭体检在健康的道路上不断升级——体检环境更优美，体检服务更温暖，体检医护更专业，体检设备更先进。

## 企业特色

### 国际采购：医疗设备试剂全球集采

西门子、飞利浦、东芝、日立、奥林巴斯等国际医疗品牌已成为慈铭体检的固定合作伙伴。技术先进成为慈铭体检引进设备的金标准。东芝低剂量螺旋CT低辐射，三维高清成像，安全更高效；1.5T超导核磁共振；安翰磁控胶囊胃镜，无痛无麻醉，一颗小胶囊，轻松查胃，曾多次被国家级媒体新闻报道。

### 亮证经营：医质管理公开透明化

山东慈铭体检在大厅内显著位置公开营业执照、医疗机构执业许可证、放射诊疗许可证等体检机构必备证件，客户可直接在国家卫健委官网查询医护人员资质详细信息。

### 信息安全三级认证：隐私保护

根据公安部、国家保密局等四部委制定的《信息安全等级保护管理办法》，多重安全级别保密，信息外漏不再担心。

### 实力认证高质量，血液检测高标准

慈铭体检连续11年通过了ISO9001(2008)质量认证，优质是慈铭的信仰，更是慈铭的标准。从抽血、检验到存样，慈铭体检严抓严控每一管血液的检测过程，力求每一项体检指标准确无误！

### 慈铭独有的“3X3+1”控制管理办法

纵向：设立集团业务管理中心、子公司医务部、体检中心医事部“三级组织”，进行制度性、流程性质量控制管理和单个体检客人体检质量的抽查考核；

横向：设立终检医生、首席专家、医事部主任三个质控岗位。终检医生对各科室情况进行汇总分析，首席专家对阳性结果进行分析复审，医事部主任在科室流程上进行控制，完成对单个客人的“三点一线”质控流程；

+1：子公司设立一个质量监察特别巡视员，全时段、全方位进行体检质量抽查。从而形成“纵到底、横到底、无盲区、全覆盖”质量控制网。

**HEALTH SERVICES**  
**空乘式健康服务**



## 一站式服务

体检大厅平面设计，不必经受四处奔波的辛苦，轻松体检。每个体检项目有单独的体检空间。体检区与休息区相互分隔，使得动静分开。陪检家属可以在设有图书、报纸的休息区休息等候。

## 男女两条健检专线

为了让体检客人感到人性化的服务，避免传统体检男女混检的尴尬，慈铭体检中心特别设计了男女分检区域，使男女体检客人有了自己专有的体检空间，保证了私密性。

## 餐前检查与餐后检查分开

为了提高体检效率，增加体检客人的舒适度，将体检项目分成餐前检查和餐后检查。餐前检查项目主要以生化、上消化道钡透、彩超等空腹检查的项目为主。同时，设有专门的早餐区。

## 全程导检

导医护士协助客人办理全部体检手续后，将全程引导客人的体检之旅。

## 避免医院交叉感染

慈铭体检将体检服务与医疗服务清楚地区分开来，使体检客人在良好的健康环境中享受到更高品质、更高效率的体检服务。

## 体检结果快捷呈递

体检后规定时间内，慈铭将提供一份完整通俗易懂的体检报告，让客人全面了解目前的健康状况，并提供相应的日常饮食、运动、治疗的建议。

## 首席终检制度

首席专家签发体检结果，并一对一为客人讲解体检报告，提供健康建议，回答客人提出的问题。

## 其他增值服务

- ✓ 健康评估
- ✓ 受检者健康档案
- ✓ 体检报告一对一讲解
- ✓ 检后健康跟踪
- ✓ 健康讲座
- ✓ 健康咨询热线
- ✓ 免费就医指南并协助挂号



山东慈铭健康体检管理有限公司  
健康预约电话：400-619-0517/0531-88201999  
济南奥体分院地址：济南市历下区奥体中心商业区B6号  
慈铭体检官方网站：[www.ciming.com](http://www.ciming.com)

慈铭体检

健康中国