

为客户守好“钱袋子”

聊城农商银行成功堵截一起电信诈骗

通讯员 郑海红 黄河流

“没想到真的遇到电信诈骗，幸好你们及时采取措施，要不然我们的钱就被骗走了，真是太感谢了！”聊城农商银行客户田先生激动地说。

近日，聊城农商银行营业部大厅内急急忙忙走进一对父女，大堂经理看到后赶紧上前咨询需要办理的业务，女儿表示父亲最近一直在使用她的银行卡进行网上支付业务，和父亲交流后才知道下载了一个博彩软件，并绑定了银行账户，说可以通过这个软件进行赚钱。查看后发现余额有3.7万元，是平台赠送的，父亲想

要提现，她抱着将信将疑的想法带父亲来到银行，让工作人员帮忙看一下是否靠谱。

大堂经理通过分析该软件里面的交易形式，确定田先生下载的是网络赌博形式的电信诈骗软件，平台先往账户内充值，在提现的时候需要绑定银行卡，把一部分钱转给平台，后面再以各种理由要求继续转账，直到骗取所有钱财。将此情况告知客户后，客户心急如焚，要求尽快采取措施。经过短暂商议，工作人员决定对该账户暂停非柜面交易，设置了借记控制额度，并建议客户立即解绑银行账户，减少资金损失。

此次对电信诈骗的成功堵截，正是聊城农商银行严格落实反诈工作要求的生动体现。近年来，电信网络诈骗形势严峻，作案手法花样百出，该行在为客户提供优质、高效金融服务的同时，不断提升反电信诈骗工作能力和水平，积极开展反电信诈骗宣传和治理工作，为客户守好金融关口，切实保护金融消费者合法权益，为维护社会和谐稳定贡献金融力量。下一步，聊城农商银行将继续践行“以客户为中心”的服务宗旨，积极履行社会责任，有效防范电信网络诈骗，切实守护好人民群众的“钱袋子”。



“自助放款”为实体企业发展注入强心剂

“在我们最困难的时候，是聊城农商银行向我们提供了贷款支持，为我们送来了金融及时雨，解决了公司资金短缺的燃眉之急和后顾之忧。”日前，聊城昌岳商贸发展有限公司负责人荆女士十分感慨地说道。该公司是一家以节能门窗销售为主的民营实体，直接带动周边就业人口80人以上，多次被评为“重合同、守信誉企业”“山东省文明诚信民营企业”，

近期因扩大业务规模，急需流动资金。

当前聊城农商银行正在全辖范围内开展“大调研、大走访、大营销”活动，就在荆女士一筹莫展之时，该行金融辅导队上门走访，在详细了解情况后，金融辅导队向其推荐该行推出的“企业网银自助放款”模式，授信完成后，客户经理现场指导荆女士通过企业网银进行放款操作，贷款资金成功到账。

在看到资金到账的信息后，荆女士高兴地说：“没想到企业贷款也能通过网银办理，又能随用随贷，农商行的办贷效率越来越高、服务越来越便利了，加上这次放款，近年来为我们提供了高达430万元资金支持，为我们多次解决燃眉之急，真是太感谢了！”

据了解，“企业网银自助放款”是响应国家普惠金融政策推出的自动化办贷系统功能。该系

统功能具有使用灵活、“可循环”和“自助”的特点，让客户足不出户即可享受365天贷款自助、还款自由的便捷金融服务，真正满足了小微企业贷款“短、小、频、急”的融资需求，不仅提高了办贷效率，更增强了客户的服务体验。聊城农商银行第一笔企业网银自助放款的成功办理，让客户切身了解企业网银办贷的便捷化，体验了农商行更好的服务优势，也为让更多符合条件的客户

享受快捷、便利的金融服务奠定了基础。

近年来，聊城农商银行持续发挥地方金融主力军作用，以支持区域经济发展为己任，结合当地产业发展现状，不断丰富和创新金融产品，将金融服务触角广泛延伸，全力支持不同领域企业多样化金融需求，为服务聊城市高质量发展提供强劲金融动力。

(通讯员 李涛 黄河流)

“小小纸巾”绘就致富“大美画卷”

聊城农商银行沙镇支行在开展“大调研、大走访、大营销”走访对接时，发现聊城市铭远卫生用品有限公司面临着流动资金紧张的问题。

该公司主要经营纸巾产品销售，近年来公司经营发展地越来越好，随着订单不断增加，不仅需要更多的仓库，更会占用大量资

金，造成流动资金压力。聊城农商银行了解到公司目前的困难后，通过实地走访考察，为其发放房产抵押贷款50万元，解决了临时性资金周转难题。“假期临近，工人们需要回家团圆，因此需要提前备货，聊城农商银行客户经理为我推荐了房产抵押贷款，解决了我们公司流动资金紧张的问题，而

且随用随贷、循环使用，真是帮了我大忙了。”张先生开心地说。

这不是聊城农商银行第一次为该公司提供资金支持。早在今年6月，客户新增一条生产线，导致周转资金不足，在了解到客户满足政府贴息贷款申请条件后，为其推荐了创业担保贷款，第一时间新增贷款20万元，解决了客

户资金问题。

再次走进聊城市铭远卫生用品有限公司，张先生笑着将客户经理领入仓库，“上次帮我申请的政府贴息贷款，贴息款已经打下来啦，这次又帮我解决了燃眉之急，而且这次授信时间有三年呢，以后也不用犯愁了。”

在张先生身上发生的事，只

是聊城农商银行金融助力小微企业的一个缩影，类似这样的故事，每天都在上演着。近年来，聊城农商银行以服务“三农”及小微企业为己任，致力于满足实体经济多层次金融需求，解决融资面临的“急难愁盼”问题，用金融力量保障实体经济“微循环”。

(通讯员 张卓鸣 黄河流)

金融助力，聊城农商银行让“小模具”变成“金壳子”

“真的太感谢你们聊城农商银行了，没想到我这从高唐来聊创业的外地人，也能获得咱们农商银行的信贷支持，让我两次渡过了创业艰难时刻，今年企业预计比往年多盈利30万元。”说起自己与聊城农商银行打交道的经历，于大哥眉飞色舞地向来访客户经理介绍着。

于大哥从事模具加工工作已有10多年，在2018年创立企业，将企业安扎在许营驻地，目前生产洗衣机、空调、挖掘机等机械设备配件，合作客户有海尔集团、日发等知名企业。在没来聊城创业之前，于大哥一直在当地机械加工厂上班，每个月工资也就5000元左右，家里还有两个孩子，基本入不敷出，巨大的生活压力让于大哥有了想创业的想法。

经朋友介绍，许营辖区有一间大厂房对外出租，房租便宜，紧邻省道，非常适合运输，于大

哥当机立断走向了创业的道路。在创业初期，于大哥找亲戚朋友东拼西凑筹集了10万元，在买完一台二手设备后，手里就没有运营资金了，他报着试一试的心态，来到了聊城农商银行许营支行申请贷款，客户经理在了解到于大哥目前的基本情况，发现于大哥是个踏实认干，没有不良嗜好的客户，符合贷款申请条件，当即许营支行客户经理为于大哥授信10万元经营贷款，让于大哥在创业初期心里就有了底气。随着经营走上正轨，在当年就产生了盈利，并提前将贷款还清。

随着于大哥经营规模的扩大，合作的客户也由小企业扩大到海尔集团等知名企业，机械设备也由2018年的一台二手设备变成6台全新设备，手里的客户越来越多，需要垫资的地方也越来越多，为抓住这些订单，需要垫资的

金额让于大哥一筹莫展。

恰逢聊城农商银行客户经理在做“四张清单”营销工作，于大哥听着村里大喇叭上的宣传就来到了客户经理驻点地，在向于大哥介绍“创业贴息贷”时，利率4.05%，政府贴息后利率2.05%，于大哥这时眼里充满了光，让他看到了希望。随即按照客户经理要求，准备完客户资料，当天就提出了贷款申请，该行客户经理加班加点为其整理贷款手续，主动与政府沟通协调创业贷款审批进度，三天时间20万元贷款就到达于大哥账户上，解决了他的燃眉之急，让于大哥有能力接到了更多的订单。

据了解，近年来，聊城农商银行持续加大“三农”和实体经济支持力度，认真践行服务“三农”和实体经济的经营宗旨，以“四张清单”营销为切入口，大力推广“创



业担保贷”“鲁担惠农贷”“普惠小微信用贷款”等产品，为辖内特色产业注入源源不断的金融活水。截至9月末，该行各项贷款

316.79亿元，较年初增长11.62亿元；实体贷款278.53亿元，较年初增长11.06亿元。

(通讯员 李志生)