

深化落实“项目警长”制，聊城交警直属一大队——

担当实干为优化营商环境贡献交警力量

“除了车辆停放困难，还有什么问题？我们一起研究解决。”近日，在聊城市江泰城市建设发展有限公司，聊城市公安局交警支队直属一大队大队长杨正强正耐心倾听企业相关诉求。

今年来，为落实全市公安交警深入践行市委“三提三敢”要求和市公安局“三保”目标，聊城交警直属一大队致力于护航重大项目建设作为服务高质量发展、落实重大任务的导航仪，充分发挥交警职能优势，聚焦服务大局，紧盯企业需求，落实护航经济社会高质量发展16项措施，在全面提振市场信心、护航企业发展中展现了交警担当。

记者 李怀磊 通讯员 张亚林

高位推进强化组织，确保工作取得实效

今年来，聊城市公安局交警支队直属一大队锚定优化营商环境“走在前”的目标定位，坚持高位推进，接续推进“项目警长制”落地落实落地。在思想上，大队全体民警辅警不断强化优化营商环境的重要性和紧迫性，增强优化营商环境的政治自觉、思想自觉和行动自觉。大队始终坚持把优化营商环境摆在突出位置，与交警主责主业同研究、同部署、同推动，先后4次召开会议，传达上级

会议及文件精神，对大队优化营商环境及“项目警长”保障服务重大项目工作进行再动员、再部署，细化任务分工。

在项目警长护航经济社会高质量发展工作中，大队坚持在方式上统分结合。通过分类梳理大队17项重大项目，按照“大队党总支统揽、中队分包、警长项目负责”的原则，推行“领导带头访、全警实地访、常态摸排访”等多种走访方式，采取每月高标准走访、高

质量服务的措施，努力做到“聊得上、谈得来、摸得准、帮得上”，形成事事明责、人人尽责的工作格局。在“项目警长制”运行上，直属一大队不断完善工作机制。制定印发了《直属一大队“项目警长”工作实施方案》，今年6月份以来，已经编发优化营商环境工作简报12期，明确工作机制，提出具体要求，同时加大考核力度，跟进督导推进，营造大抓“项目警长”工作落实的氛围，确保工作有序开展。



直属一大队领导带头走访企业倾听诉求。



深入企业主动上门服务。

主动创新精细治理，紧贴群众所需所盼

直属一大队坚持把为群众办实事作为重点任务统筹谋划、推进落实，创新推出更多顺民意、惠民生、暖民心、解民忧、利企业的举措。今年7月份初，聊城第一家古城交管服务中心正式成立，为辖区市民、外来游客及企业提供古城交通秩序、业务咨询，交通安全宣传、交通违法处理、道路简易事故快处等服务，既提升了道路交通管理质效，也彰显了引导员、看管员、联络员、宣传员、救助员和解说员的“多员合一”效能，有效推动古城营商环境的优化。中秋国庆假期，古城骑警队充分发挥机动优势，有序引导规范停放的外地车辆3000余辆，受理外地群众咨询550余件，救助群众40余起，处理古城区内轻微交通事故182起。

今年来，直属一大队将优化营商环境与交通管理相结合，不断优化勤务机制。大队深入开展优化勤务调研，实行带班长、中队长、警长“三长”路面执勤，提高高峰岗、平峰岗路面见警率和民警管事率，科学落实“第三高峰岗”错时勤务，切实做到未堵先知、小堵早疏、遇堵快疏。建立夜间护航铁骑队，加大利民路铁塔商圈、古城景区、米市街、朱雀街等重点区域的夜间管控力度，指导改善提升企业周边停车条件及停车秩序，持续优化夜间道路出行服务。大队依法治理机动车噪声扰民等突出问题，共查获非法改装“炸街摩托车”110余台，为“生命护航”60余次，为重点项目建设营造安全稳定的道路交通环境。

大队还建立了优化营商环境

“绿色通道”，推行预约服务、延时服务等便民措施，开启2处优化营商环境“绿色通道”，开通24小时服务热线，进一步优化货车通行证的办理和审批，在重点项目工程建设运输、企业产品外运和生产等方面为企业、群众提供优质便利服务，为其排忧解难。

“没想到你们假期还在办公，交警同志，真是太感谢了，你们真是帮了大忙了！”原来，河北的王先生国庆假期来聊城送货，网上无法申请办理通行证，抱着试试看的态度来到直属一大队的“绿色通道”窗口进行询问，没想到不到五分钟就办理好了通行证。窗口工作人员热情高效的服务让王先生连连称赞。据统计，国庆假期8天，累计线上办理通行证8740余份，线下办理通行证400余份。



节假日等车流高峰期，设立“第三高峰岗”保驾护航。



假期不打烊服务驾考群众。

优化服务惠民利企，深入企业主动服务

为创建最优营商环境贡献交警力量，直属一大队积极开展惠民利企优化服务活动，持续优化服务理念，提升服务质量和效能，不断提升企业、群众幸福感、满意度。

大队主动通过网络途径听民声，充分利用“线上民意中心”及成立的“警企一家亲”联系微信群，畅通接收民意及企业诉求的搜集沟通渠道，完善诉求解决机制，坚持接诉即办、质效即评，及时为企业纾困解困。先后收集有关意见建议50余条，协调解决实际问题30余件。

大队深入企业主动问需解难题，先后主动深入17家企业，

张贴警企联系监督台，发放民警联系卡，宣传《聊城交警护航经济社会高质量发展十六项措施》。大队班子带队对接走访3名监督员和12名观察员，主动问需，当面了解企业实际情况和对交警工作的需求，各分管领导组织警力主动深入“重点项目”走访调研50余次，开展项目周边道路集中整治4次，解决企业难题8件（主要包括通行证办理、工地周边道路停车秩序管理类等问题），办实事10件。

“直属一大队的项目警长非常关心关注我们的项目，经常主动上门服务，询问我们有没有交管等方面的难处。”辖区一企业负

责人表示。直属一大队民辅警们的深入与主动，让他们感到了交警部门的贴心守护与服务，为他们营造了更放心的发展环境。

直属一大队还不断深化“放管服”改革，开展窗口服务提质行动，全面推行车窗窗口服务规范，提供暑期驾考优质服务，中秋国庆双节服务“不打烊”，同时切实加强窗口服务人员的礼仪及业务培训，务实打造便民惠民驾考服务品牌。今年以来，大队驾考中心已服务考生1.8万余人，其中受理D本考试9880余人，完成汽车科目一考试7800余人，赢得了广大考生赞誉，产生了良好社会效应。



古城骑警队充分发挥机动优势提升交管治理效能。