

# 店铺停业，会员退卡遭遇一拖再拖

## 商家说目前实在没钱退费，年底会再举办换购活动

### 壹点帮办

报料平台：齐鲁壹点情报站  
报料热线：13869196706

为群众办实事

“我在晓鹿贝贝母婴店充值了1100元的游泳卡，但现在店停业了。”近日，壹粉李东向齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站求助，家门口的母婴店停业了，她想要退卡，可店主一拖再拖。

文/片 记者 史安琪



晓鹿贝贝(梦世界店)已经搬空，314名会员遭遇退费难。

### 店铺搬迁？ 始终不见新店开业

10月11日，记者来到晓鹿贝贝(梦世界店)发现，原本的母婴店已被搬空，屋内施工人员正在装修。“今年5月19日，商家在朋友圈和会员群里发公告说不干了。”李东称，她是2022年10月份办的游泳卡，只用了两次，卡内还剩1000多元，“商家闭店了，我们卡内的余额咋办？”

记者根据商家所发的公告了解到，该店因房租到期，迁至润园南门，但因游泳大缸承重问题，无法加固，晓鹿贝贝(梦世界店)关闭。“当时商家说可以去距离原址3公里左右的鑫苑世家店，并且游泳卡做升级。”李东表示，商家还承诺了6月1日鑫苑世家店会开业，6月15日会统一办理退卡。

然而，到了6月22日，李东并没有收到退费，反而被告知鑫苑世家店没有谈拢。“据商家解释，退卡金额近十万元，他们无力退费。”李东称，因为退卡人数较多，商家决定一个月后回到梦世界继续营业，所有卡不退，畅游卡延期。“但离谱的是，商家并没有确定所谓梦世界店的位置，据他们解释是因为房租贵，他们在谈价格。”

### 分三次退款？ 14万元卡费一分未退

“我们现在不信任商家了。”另一位消费者张西表示，从5月份到现在已经小半年的时间了，商家出

尔反尔，退卡一事始终在拖。据了解，商家在6月22日当晚，提出分批退卡的方案，统计了会员卡内剩余额及联系方式，按照办卡时间由远及近分三次退款。

6月25日晚，商家发布公告称，三次退卡时间分别为2023年10月1日，2023年12月1日和2024年4月1日，共计314人，约14万元。“其实商家一开始说第一批8月份退卡，但是因为怕自己无力偿还，延期到了10月份，而且这也不是第一次延期了。”张西表示，在今年9月份，商家组织了一次换购，所剩金额较少的顾客可以选择换购。“当时我去了商家的仓库，但是物品质量真的很差，小孩衣服已经落灰了，还有过期产品，根本选不出来。”

张西表示，在换购无果后，她便在群内提醒其他消费者。“这时商家给我打电话，还对我进行言语辱骂。”张西拿出录音自证全程仅在陈述事实，商家情绪却很激动。张西表示，商家多数时候不回消息，曾经还自称要跳楼。“我们的卡所剩的钱不多了，也没想逼迫老板，但是他们骂人的行为我非常气愤，希望他们给个说法。”

### 商家再次承诺： 正在想办法挣钱，请放心

“我们给老板发消息也不回，

如今10月都快要过半了，第一批退卡的消费者还没有收到退款。”李东表示，商家可以晚一点退款，但是需要确定个时间，并且不要再言而无信了。

为此，记者10月11日下午联系到晓鹿贝贝(梦世界店)的商家孙先生。

“去年因不可抗力我们赔了178万元，再加上疫情原因，实在是干不下去才闭店的。”孙先生告诉记者，他们已经经营四年了，这些年的口碑都很好，因为在该店办理游泳卡是没有时间使用限制的，若是以后再开新店的话，这些老顾客可以来店里继续消费。

孙先生坦言，因资金紧张，实在是没有钱退卡费。“我们正在想办法挣钱，把梦世界店这些会员的钱先退掉。”

对于换购物品质量不好的问题，孙先生解释，因为当时用三轮车拉的货物，所以在运输的过程中有破损。“我们的换购是自愿的，不强求。”此外，孙先生也承认，确实有临期或过期产品，大多是类似洗手液的日用品。

“请所有会员放心，给我时间。”孙先生承诺，在今年年底会给消费者再举办一次大型的换购，这一次的换购质量会好很多，届时会在群里发通知。(文中名字均为化名)

儿童电话手表不仅可以语音、视频通话，还可以精准定位，这让不少家长心动；但过度娱乐化、诱导消费，甚至泄露儿童信息等又让家长十分担忧。记者实地走访潍坊多家销售儿童电话手表的门店，了解儿童电话手表功能日益增多带来的问题。

文/片 记者 王佳潼  
见习记者 马小晗

“我来购买原本是为方便和孩子联系，可看着这些花里胡哨的功能，我有点担心孩子沉迷其中。”市民刘女士在专柜给上小学五年级的儿子选购电话手表时表示，越来越多的新鲜功能让她产生忧虑。

在万达广场小天才电话手表专柜，记者看到，电话手表种类较多，价格在599元到1999元。工作人员介绍，599元基础款的功能较为基础，随着价格升高，功能也趋于完备，“这款Z9为年度旗舰型号，可以进行全方位高清视频通话，还可以对孩子进行健康检测，包括全天体温以及血氧、心率……”

上述工作人员表示，现在电话手表销量不错，大多数家长带孩子前来选购时都比较看重通信和定位功能，“手表中其他带有动画的内置软件一般比较吸引来选购的小朋友”。

不少家长担忧孩子会沉迷于电话手表的非通信功能。刘女士认为现在孩子接触的电子产品越来越多，而且本身比较容易受网络游戏吸引，她希望电话手表只用来通话和定位。

小学一年级学生家长宋女士明确表示不会给孩子购买儿童电话手表，“我认为除了通信功能，其他很多方面还是弊大于利的。”

记者发现，近年来不少品牌的儿童电话手表卖点逐渐偏移，从“能打电话的手表”到“碰一碰，加好友”等，儿童电话手表“变了味”。

在某品牌儿童电话手表专柜，记者体验了某型号儿童电话手表。打开手表中内置的“智宠学堂”“悟空学院”等软件发现，这些游戏在选择道具后会自动跳转购买支付的二维码，而手表也同时弹出“快让爸爸妈妈用微信扫一扫开通会员吧”“找爸爸妈妈开通会员”等文字提示，这几款游戏VIP套餐一年收费都在

299元左右。

无独有偶，某手机专柜售卖的米兔儿童电话手表也存在App充值VIP的情况，点击游戏道具则弹出“购买VIP”字样。

记者发现，这些存在于儿童手表内，需充值的App大多数是以闯关知识问答为主，通过游戏、答题积累“金币”来提升段位等级。而早在2022年，在某社交平台，“儿童手表疑似诱导孩子消费被质疑”“家长控诉儿童电话手表诱导孩子消费”等话题就曾引发热议，不少家长反映仅需扫描二维码就能直接付费。

儿童电话手表涉及年龄段较为广泛，上至初高中学生，下至幼儿园小朋友。“在我们学校，孩子上下学路上可以戴着儿童电话手表，到校以后手表需要上交老师统一保存。”潍坊市内一小学老师表示，学校采取这种方法对学生儿童手表进行安全管理。

在2022年的“3·15”晚会上，央视曝光了低配版儿童智能手表的安全问题。“3·15信息安全实验室”对此展开了专门的测试，对电商平台一款销售达“10万+”的儿童智能手表进行测试。由于该款儿童电话手表的操作系统过于老旧，恶意程序可以在儿童和家长不知情下轻松植入，不仅能实时听到手表里的聊天录音，还能轻易获取孩子的位置、人脸图像等信息。

为加强对儿童智能手表的管理，2022年11月，国家标准GB/T41411-2022《儿童手表》正式实施，针对儿童手表的

版本过低、强制索要权限、非法访问控制等问题，做出相关规定。如，应支持儿童智能手表操作系统的更新升级；应对用户身份进行标识和鉴别，且身份标识应具有唯一性，不应存在重复用户身份标识；应提供登录失败处理和超时安全处理等功能。

## 儿童电话手表「变了味」，过度娱乐化引担忧

存在诱导消费、儿童信息泄露等风险，内置软件亟须规范



某儿童电话手表内含多款游戏软件。

### 牡丹区应急管理局 开展应急救援装备培训

通讯员 黄冰

10月12日，牡丹区应急管理局联合区消防救援大队围绕应急救援新设备的仪器作用、适用范围、特点、实操等内容展开应急救援培训。

培训中，10名参训人员认真学习救援新装备，掌握充电子母方舱和水路两栖车的操作步骤，通过人人上手操作，由培训老师现场指导，纠正错误，直至完全掌握设备的使用方法。此次培训有效提高了参训人员在工作中处理水域应急救援和电源应急输送的能力，为今后快速开展事故处理、抢救被困人员、挽救经济损失节省了时间。

## 手工鲑鱼水饺

500g\*4

领券¥113

原价¥152

渤海捕捞 鲜鱼制作  
皮薄馅大 细腻鲜嫩

