

# 重阳节，我们把目光对准养老专业的大学生们 走近老年人，他们发现行业的“可爱”



记者 巩悦悦

## 越来越多学生 自愿选择养老专业

2020年，山东女子学院在省内率先开设养老服务管理专业(本科)，林曼青正是该专业首批本科生。在老师的帮助下，对养老一无所知的她逐渐认同并喜欢上了这个行业，未来她想通过深度学习继续扎根在这个领域，做养老政策的分析者或倡议者，让更多年轻人关注这个行业。

采访过程中，当林曼青把对养老的认知讲给记者听的时候，很难想象这是个出生于2002年的姑娘。印象中的“00后”还是被宠爱着的孩子，但他们已经悄然长大并陆续走进社会主舞台中担当大任。可即便如此，人们依然很纳闷——年轻小姑娘咋愿意每天和老年人打交道呢？

时间回到三年前。高考结束后的林曼青正面临选专业的困惑。当时家人比较看好大健康方向，而从小和爷爷奶奶生活的她确实喜欢和老人沟通，了解到山东女子学院新开设养老相关专业并再三确认是本科专业后，她决定报考。

满怀憧憬进入大学的林曼青，其实在真正投入专业学习之后，也有过一段时间的迷茫和抵触情绪。“大一，老师带我们去养老机构参观运营情况，一下子面对那么多老人，我不知道该怎么和他们沟通，对所学专业也是一无所知。”林曼青的这种心理落差，直到大二才慢慢消除。“后来我们学习了专业课，涉及很多心理学、管理学知识，有了理论基础再去进行志愿服务，我才有了和老人沟通的方法和模式，彼此也能建立起信任关系。”

今年填报高考志愿时，养老服务管理专业成了山东女子学院2023级本科生刘家成的首选。得知他的选择，身边有支持的，也有反对的。支持者认为，国家进入老龄化阶段，养老行业的前景比较好；反对者则表示，养老行业不太适合年轻人活泼好动的性格，趁年轻还是应该外出打拼。

在刘家成看来，养老行业和年轻人的活泼好动之间并无冲突，“老人不代表不活泼好动，相反，我认为老人喜欢活动胜过待在家里。我们这批养老人就是要带领老人更加适应当今社会的快速发展，而不是把他们抛弃。”

自从2020年开始招收本科生以来，山

在北京一家养老机构，一位中度认知症的老人拒绝接受任何帮助，被抱上床时攻击护理人员，喂的饭也会喷出来。面对情绪激动的老人，在护理岗实习的林曼青仅通过一只只会叫“奶奶”的玩偶娃娃，就让老人对自己产生了信任。只见她抱着娃娃不停地向奶奶重复“吃饭”二字，等时间久了慢慢形成认知，老人在吃饭时就会抱着娃娃自动张开嘴。

一组数据显示，“十四五”期间，我国60岁及以上老年人口总量将突破3亿，进入中度老龄化阶段。2023年重阳节到来之际，不少网友再次发出“未来谁给我们养老”的追问，这也让人们把目光对准了养老专业的大学生们。



▲在北京一家养老机构实习期间，林曼青陪伴认知症老人做活动。

▲山东女子学院养老服务管理专业的学生们，课上穿戴设备模拟高龄老人的状态。受访者供图

东女子学院社会与法学院养老服务管理专业教研室主任、专业负责人陈姝君每年都会向学生了解为什么选择这个专业，“我们发现了一个可喜的现象，现在有越来越多学生开始自愿选择这个专业，有的学生还会建议身边的弟弟妹妹来报考我们专业，这不仅对学校，对整个养老行业都是非常好的事情。”

## 照护高龄老人 让他们感到自己的价值

在林曼青看来，养老行业是个朝阳产业，但“朝阳”也意味着有很多困难，甚至是之前从未有过的问题出现，这就需要一批人特别是年轻人来解决这个问题。真正在和老年人互动的过程中，林曼青感受到养老行业的可爱一面。

大三那年，林曼青在北京一家养老机构实习半年。起初，她在护理岗照护一位高龄认知症奶奶。一开始，奶奶不接受任何帮助，每当抱她上床会攻击护理员，每次给她喂饭又出现喷饭行为，语言不成体系。看到桌上有个玩偶娃娃，林曼青对她说，“奶奶你看，她在叫你奶奶。”为让奶奶形成认知记忆，她找来小孩子叫奶奶的音频，一直播放。

“听着音频里的声音，奶奶一直抱着娃娃。”林曼青回忆，因为认知症的原因，奶奶已经很难控制表情，但那天奶奶一直在笑，笑着笑着眼角就开始淌眼泪，“看到这一幕，我特别感动。后来我和奶奶建立起了信任，

每次吃饭我都会不停地重复‘吃饭’两字，后来她就慢慢形成了认知，每当吃饭的时候，奶奶都会抱着娃娃主动张开嘴”。

实习期间，林曼青每天都会去拥抱这位奶奶。后来再看到她手里抱着娃娃并做出拥抱姿势的时候，奶奶就会笑，也会做出拥抱姿势。这次经历改变了林曼青对认知症老人的固有观念，“其实老人们也有爱心和童心，但帮助他们过程可能会非常漫长，需要耐心。”

半年实习期结束，重返校园的林曼青和老人们的联系并未中断。“我照护的老人大多90多岁了，他们时常会给我打电话，把身边的新鲜事儿讲给我听，甚至会把我的对话当作他们的快乐源泉，我感觉这是一种心灵上的慰藉和寄托。”林曼青认为，养老行业不仅是朝阳产业，更能考验一个人的综合能力，“活泼和可爱不仅可以形容我们这代年轻人，更可以形容老人。从本质上来看，老人虽然年龄比较，但他们也非常愿意接受新鲜事物，以此来改变自己。”

和林曼青一样，很多同学会在大三实习的选择护理岗。其实，在大一上专业课时，陈姝君和其他专业老师就有意对学生强调了护理的重要性，因为这个岗位可以让学生更为直接地服务老人、了解老人，为以后的企业管理打下坚实基础，“实习期间，企业也提供了非常多元的岗位，例如行政岗、活动部、管家部等，可以让学生根据自己的能力和兴趣找到合适的岗位”。

## 愿意留在养老行业的 毕业生正在增加

深入学习养老相关专业后，林曼青开始留心老人的内心变化，尤其注重心情波动和精神需求。她家里的爷爷奶奶，姥姥姥爷也都接近高龄群体，尤其是姥爷正处

于认知症初期，因此林曼青也很重视和家里老人沟通。

“我每周末都给家里打电话，每次老人都特别开心。如果忘记了，他们就给我父母打电话，问曼青这周是不是有啥事儿，咋没给他们打电话。但是每次一通话，他们又会说：‘哎呀！今天周日了吗？我都给忘了。’”可林曼青心里清楚，老人只是嘴上说说，其实会把时间记得特别清楚。

通过接触，林曼青逐渐意识到，老人们不仅需要物质和照顾，更需要关怀和尊重，他们希望被关注。基于此，不管在家里还是在养老院，林曼青都会给老人送上一个拥抱。她知道，老人对拥抱等亲密动作有内心深处的安稳感，他们会更愿意信任你。

让陈姝君欣慰的是，选择养老服务管理专业的学生，毕业后留在养老行业的比例越来越高。“拿我们学校来说，最开始只有20%的学生愿意留在这个行业，但现在这个比例正逐渐走高。有些选择专升本的学生会回来找我们，让我们推荐相关养老企业。也有考研生来找我探讨相关选择，问我哪些专业和养老比较相关。”陈姝君坚信，当这部分毕业生完成学业后，会愿意回流到养老行业中。

“刚上学的时候，我以为将来要当一个普通护理员。后来发现不仅要学习护理，还要学习社会工作、法学等相关知识，这个专业是培养我们的综合能力，比如策划和养老运营管理项目。”当下，林曼青也加入了考研大军，未来她既想从事养老项目的管理运营，也希望做养老政策的分析者和倡议者，让养老产业在拥有年轻力量的同时，也有更加丰厚的实践基础。

在林曼青看来，养老行业是个实现自我价值的地方。每当解决完一个难题，每次沟通完让老人信任自己的时候，她内心就会升腾起一种成就感和自信心。

## 重阳敬老暖胃又暖心



10月22日中午，济南起步区太平街道秦三村的村委大院饭菜飘香，村里的老人们领到了热气腾腾的排骨炖土豆，还试穿了厚实的棉袄。在重阳节来临之际，历下区住建局派驻秦三村第一书记邢可锋联系山东宏德广酒店管理有限责任公司，开展“浓浓敬老情 爱在重阳节”活动，在村委大院内为村里65岁以上的126位老人现场制作了可口午餐，同时为70岁以上81位老人准备了棉袄，让老人们过了一个暖心重阳节。 记者 王鑫 摄影报道

## 手工鲛鱼水饺

500g\*4

领券¥113

原价¥152

渤海捕捞 鲜鱼制作  
皮薄馅大 细腻鲜嫩

