

沿着经十路一路向东，在汉峪金谷东侧，一座大型综合三甲医院拔地而起。济南市中心医院东院区作为济南市委、市政府全力支持的民心工程，院区在建设过程中，以方便人民群众的就诊为核心，力求实现就诊流程人性化、数字化。

转眼一年多过去了，在这里，发生了怎样的变化？他们又向老百姓交出了怎样一份“答卷”？



宣武医院济南医院揭牌仪式。

## 看变化谋发展，济南市中心医院东院区启用周年侧记

# 创新诊疗模式，打造东部医疗新高地

记者 焦守广  
通讯员 赵梅 关天星

### 超前规划

#### 搭建急诊急救一体化大平台

统计表明，济南市中心医院东院启用一年时间，门急诊服务患者近50万人次，完成各类手术近万台，疑难急危重症接诊能力实现全覆盖，“一院两区”的中心医院人大力推动优质医疗资源惠及民生，在新的阵地上为人民健康奉献了智慧与力量。



东院卒中中心主任刘殿玮为患者介入取栓。

时间就是生命，这话放在急性心肌梗塞患者的经历中，常需以秒来计算。相关负责人介绍，在济南市中心医院东院区，有1项纪录令人赞叹：晚上9点01分，120把一名心肌梗死患者送进东院大门，9点10分顺利开通梗死血管，恢复心肌供血。前后仅仅用了不到十分钟的时间。

东院区急诊急救中心超前规划设计，形成了布局科学合理的急诊急救一体化大平台，在一楼设置急内外科诊室、急诊抢救室、急诊病房、复苏中心等。患者进入急诊急救中心一楼，50米内完成全部的化验、检查、用药、取血、手术等流程。手术后，危重患者直接入住重症医学科，或者急诊病房，其直线距离仅20米，缩短了急危重症患者的转运时间，减少了转运风险，实现第一时间完成诊治。

#### 从“治病为中心”向“健康为中心”转变

上午9:40，中心医院东院区健康管理中心人头攒动但秩序井然，女宾查体部、男宾查体部、综合查体部，每个区域的候诊区内都有人员等待，护士长陈梅说，“目前每天平均接待200-300人，这个点是查体人员比较集中也是最忙的时候。”

由于生活方式的改变，目前，越来越

多的疾病趋于年轻化。“我们发现的脂肪肝和高血脂患者最小的二十多岁。”朱薇薇主任说。如何通过体检早发现一些疾病征兆并及早进行干预？针对不同人群需求，从体检项目定制到报告解读，从开展夜查体到增加周六查体，医院做了很多工作，目的就是希望在尽量满足不同层次人群健康需求的同时，通过定期体检，早发现早治疗，将众多疾病扼杀在萌芽状态。

据介绍，健康管理中心设置了健康管理专业团队，并致力于形成一整套立体完善的健康服务体系，内容涵盖疾病筛查、体检诊断、慢病管理、康复治疗、健康宣教等，旨在为体检者提供“全周期”和“可持续”的健康管理。“医院之所以设立健康管理中心，而不是体检中心，就是要从单纯体检服务向检前、检中、检后全周期健康管理服务转变。”朱薇薇主任介绍，体检只是健康管理中的一个环节，医院将更关注患者的检后延续健康服务，不仅“找疾病”，还要通过随访服务模式帮体检者把健康“管起来”。

据了解，健康管理中心与医院各中心建立深入合作关系，各中心顶尖专家将对每位体检者进行健康评估和风险筛查，并进行系统化健康干预、全面化疾病预防，同时为需要特殊治疗者提供转诊服务，为需住院治疗者提供医疗绿色通道。健康管理中心将着眼于努力满足东部区域多层次、多样化的医疗健康服务需求，持续推进“一站式”健康管理服务。

### 专业+科学

#### 引领求美者走向健康之“美”

作为公立三甲医院，济南市中心医院皮肤科、整形科和烧伤整形外科一直都是优势学科，在省内乃至全国都有较高的知名度。医学美容中心整合三个学科引入了多学科联合诊疗模式(MDT)，



医学美容中心。

依托公立三甲医院平台，由皮肤科焦敬主任联合各相关专业专家，在无创和微创皮肤美容技术、激光美容技术皮肤外科及烧伤修复、整形技术的相互融合方面，具备明显优势。多学科的联合，节省了患者求医问诊的时间和精力，也保障了患者病情的精准诊治，推动实现了1+1>2。

对于求美者而言，最看重医美的安全性，如果再有“舒适度”“体验感”就更完美了。东院区医学美容中心除了引进目前比较先进的各种皮肤治疗仪器，从环境布置舒适化上也下了一番功夫，尽量满足患者“体验感”。暖色系的沙发，茶几、饮水机，绿植萦绕，卫生间独立的洗漱台及洗漱产品等。



温馨的儿科活动区域。

随着社会的进步，人们对美的追求越来越高，医疗美容需求被逐步放大。如何在现有求美市场中更好发挥公立专业的优势，同时又能求美者提供更多专业服务和便捷性，规范医疗美容市场的行为、流程，引导患者科学求美、专业求美、健康求美，是医院成立医美中心的初衷，也是中心主任焦敬一直思考的问题。所以，在保证医美治疗专业化后引导患者健康审美观的建立也是中心的一项重要工作。

#### 为儿童提供一站式医疗与保健服务

墙壁变成暖色调和动物图案；候诊区的玩具和室外“乐园”让等待不再漫长；与儿童身心健康相关的临床、医技科室“抱团儿”门诊，让就诊不用东奔西跑……

开诊一年多来，山东第一医科大学附属中心医院(济南市中心医院)东院区儿科不断提升医疗救治能力，进一步优化就医流程，深化细分亚专业，以儿童需求为导向，构建多维度立体化的一站式诊疗服务体系，打造充满温馨与欢乐的“儿童友好医院”。

济南市中心医院儿科主任赵红洋介绍，东院区儿科从去年9月19日试运行开始，到现在已经一年多了。对于儿科的空间发展，医院给予了极大支持，仅东院区儿科的面积就达到了8000平方米。

在赵红洋看来，足够的空间是一方面，一个科室的发展关键还是在技术，他们对两个院区儿科做了一个优化配置，包括医护人员和设备的配置，呼吸、神经、消化、血液、新生儿等亚专科的细化。针对常规病例的诊治，开设四到五个诊室，进行儿童常见疾病与专科疾病的规范诊疗与管理。此外，科室还配置了先进的生命救治单元，24小时提供儿童疾病诊疗、急诊急救服务。

今年4月，济南市成功入选建设国家儿童友好城市名单，济南市中心医院东院区也成为全市第一家创建儿童友好医院单位。来自于中心医院东院区儿科专门为孩童打造的活动区域的阵阵欢声笑语，让就医的时光变得有趣起来，正是儿科关注儿童需求最好的回馈，也是儿童友好医院建设标准之一。

#### 打造院地合作样板 宣武医院济南医院揭牌

济南市中心医院东院区一周年的“生日”刚过完，东院区又迈出了新的发展步伐：2023年10月23日，首都医科大学宣武医院济南医院在济南市中心医院东院区揭牌。

据悉，7月8日，国家发展改革委、国家卫生健康委等部门联合批复确定首都医科大学宣武医院济南医院为国家区域医疗中心建设项目，宣武医院济南医院以济南市中心医院东院区第二部分项目为依托，以宣武医院为输出医院，合作共建神经疾病类别的国家区域医疗中心。其中，规划建设用地约123亩，主要建设门诊医技综合楼及2号病房楼、教学公寓综合楼，总建筑面积约20.83万平方米，规划设置床位1065张。据介绍，宣武医院济南医院的建立，将有效降低疑难危重症疾病跨省就医率，助推分级诊疗制度建设，全力满足人民群众看病就医需求，成为“立足济南、辐射山东、服务全国”的高水平神经疾病类别国家区域医疗中心。

首都医科大学宣武医院济南医院与市中心医院合作共建宣武医院济南医院，成功争创国家区域医疗中心项目，标志着双方将在打造高水平临床诊疗中心、高层次人才培养基地和高水准科研创新与转化平台等方面展开深入合作，成为服务山东、面向全国的神疾病类别国家区域医疗中心。