



加强组织领导、优化服务机制、完善法治保障

牡丹区持续建设优质高效营商环境

记者 康慧盟

11月29日,菏泽市政府新闻办召开2023年菏泽市优化营商环境主题系列新闻发布会第十七场牡丹区专场。本次发布会介绍了牡丹区有关加强组织领导、优化服务机制、完善法治保障,持续建设优质高效营商环境的相关工作情况,有关负责人回答了记者的提问。

牡丹区始终秉持营商环境是市场主体发展之基、活力之源的原则,进一步优化服务机制,全面落实大厅事项“一站通办”、线上事项“一网通办”,进一步完善企业“包保”机制,做到无事不扰、有求必应,营建出优质高效的发展环境。

报请市、区编委批准,将“牡丹区区长公开电话受理中心”更名为“牡丹区优化营商环境服务中心”,原“牡丹区区长公开电话受理中心”“牡丹区‘企业吹哨、部门报到’领导小组办公室”的职能,整合到优化营商环境服务中心统一实施,人员力量和工作效能进一步得到强化提升。实行项目包保责任制,在项目建设和企业发展中,认真落实一个项目、一名领导、一个专班、一套推进策略的项目包保责任制和项目秘书制,着力打造一流的营商环境。

牡丹区以改革提效能,全力拓展“窗口前移”范围,对全区883项政务服务事项进行梳理,编制办事指南657项。有序推进高质量“一网通办”,根据“一件事·一链办”的网办模块,推进“双全双百”服务专区,完善政务服务事项高质量“一网通办”,真正做到让数据多跑路、企业和群众少跑腿。

设立“有求必应”服务专区,通过领导服务协调办、主动服务帮代办、重点项目跟踪办、绿色通道极简办、疑难问题兜底办的“5办”工作举措,将“局长服务”“跨区域通办”、全程帮办整合在一起。倡导一线工作法,鼓励科局班子成员进企业、进基层,“面对面”为企业群众服务,现场协调解决在办事过程中遇到的“疑难杂症”。今年以来,已免费为企业提供帮办和代办服务3000余次,为重点

项目提供绿色通道服务20多次。

进一步优化平等有序的市场竞争环境,牡丹区创建“商事登记服务平台”,发布近百项关于企业登记设立、变更的操作流程和模板材料,使登记工作标准化、流程化。率先推出营业执照智能审批系统,由市场主体对登记事项进行自主申报,通过智能审批系统进行审批,结合自助终端实现营业执照“即办即领”。今年前10个月,“智能化”审批核准企业5000余家。

建立健全企业“全生命周期”集成服务机制,优化“一窗通”系统,实现开办企业全流程、零成本、1天内办结。同时,积极配合市商务局列出重点外贸企业,在物流、用能、金融、通关等方面予以重点保障。对全区年出口额500万美元以下投保出口的信用保险小微企业,实行“零保费”政策;并充分利用省出口信用保险资金,对全区年出口额500万美元以上的外贸企业进行资金补贴。

构建生态良好的创新创业环境,牡丹区深入实施企业吸纳就

业社会保险补贴“直补快办”行动,认真落实就业创业扶持政策,对吸纳就业困难人员的企业,按照规定给予岗位补贴和社保补贴。积极开展助企纾困工作,联合菏泽农商银行等金融部门,积极对接中小微企业和个体创业者,把创业担保贷款和稳岗扩岗专项贷款政策送上门,帮助企业和个人创业者解决“融资”困难。

督促各项目工地完善“实名制管理、签署劳动合同、银行代发工资”等制度,按照项目应纳尽纳、人员应上尽上、工资应发尽发的要求,督导各项目纳入省农民工工资支付监管平台,目前全区已有101个项目纳入了监管平台。

牡丹区把平等保护各类经营主体产权和合法权益贯彻到立法、执法、司法、守法等各个环节,打造公平公正的法治化营商环境。积极落实信用修复机制,对已经履行生效裁判的被执行人开具信用修复证明助其“信用重生”,帮助企业尽快恢复正常有序

经营。完善网上诉讼服务平台,完善网上预约阅卷及电子阅卷服务,扩展12368热线服务,切实解决异地查档难问题,实现诉讼服务一网通办。便民诉讼服务“一次办”,推行立案免交生效证明,申请人申请执行时无需再提供裁判文书生效证明,可一次性办完执行申请事项。

开展“荷法护航”进企业普法宣传活动,先后组织人员到尧舜牡丹、龙池牡丹、浩森牡丹、沙土食品、佳美食品等企业走访调研,了解企业的司法需求;并在牡丹产业园区设立法律护航工作站,面对面为企业提供司法服务,全力护航企业发展。

牡丹区牢固树立“一切围着企业转,一切围着项目干”的服务理念,全面推行“不见面”办事、实施“免打扰”监管等系列改革举措。并结合纪委监委“清风护航”优化营商环境专项行动,建立优化营商环境常态化督导机制,全面打造出法治化、便利化的优质营商环境,加速推进牡丹区经济社会的高质量发展。

菏泽鲁西新区

“护朝阳 守夕阳”——实现“餐”助“食”济

记者 李潇
通讯员 刘存岭 张言国

为不断提升民政为民、民政便民服务水平,倾力打造“大爱鲁西,善行新区”,推进民政事业高质量发展,鲁西新区积极推进全区老年助餐服务。在探索老年助餐食堂建设发展的基础上,聚焦低收入服务对象但不局限于老年人,创新性提出了针对60岁以上做饭不方便或者餐品种类单一的纯老家庭及独居、孤寡老年人,孤、困儿童,残疾人,低保家庭为服务对象;以饭菜多样、食安健康、成本低廉、用餐自愿为服务宗旨;以孝老、护幼、助残、济困等“四济”为服务目标;以堂食助餐为主,志愿者上门配送餐为辅,面向社会开放的服务原则;实行“统一名称、统一标示、统一编号、统一制度、统一系统、统一标准、统一奖惩”的“七统一”服务规范。用心用情为全区特殊群体打造专属温暖他们的“餐”助“食”济——社区大食堂。

优化选址,城乡兼顾。首先选取三处具有代表性的试点用于建设社区大食堂。一是依托

嵌入式社区居家养老服务站规划建设;二是依托城乡结合处医养机构规划建设;三是依托农村社区养老机构规划建设。三类试点对应不同的城乡区域和服务场景,为后续的推广积累经验。

规范服务,公益相助。制定了“社区大食堂”建设“一”方案,“八”制度,实行“七”统一规范。从选址、门头设计、建设标准、内部装修、设施配套、人员服务、厨房卫生、菜品定价等等均作出明确要求。同时,食堂兼具收集民意功能,服务对象有困难需求在用餐时可以通过记录本反馈日常生活或用餐中存在的问题,“社区大食堂”有关工作人员及时收集信息后反馈镇街、区级民政部门,在为群众提供助餐服务的同时,为实现民政事业高质量发展添砖加瓦。

健康运营,立足长远。立足孝老、护幼、助残、济困等“四济”,针对如何建设好、运营好“社区大食堂”,如何提高“社区大食堂”服务质量,如何长期健康运营“社区大食堂”,如何向全区推广展开研究,决定试点

选取不同形式不同地点的养老服务站/机构,为服务对象提供丰富、多样、优质的餐品和服务,稳定运营后逐步拓展合作渠道、连锁发展,逐步满足各类人群不同的用餐服务需求。

严格考核,强化监管。为了维护食堂健康运营、发挥政府补贴效能、保障群众舌尖上的安全,对社区大食堂严格考核,强化监管,奖优罚劣,对就餐服务对象实施分类补贴政策:1、中午餐最低消费5元(孤儿除外);2、60岁-79岁老人补贴2元;3、80岁及以上老人补贴3元;4、孤儿免费(按食堂标准);5、困境儿童补贴3元;6、低保补贴2元;7、残疾人一、二级补贴3元;8、残疾人三、四级补贴2元。

社区大食堂项目是一项爱心工程、暖心工程、民心工程,不仅要让老人、孤困儿童、残疾人、城乡低保等群体吃到新鲜、安全且营养均衡的食物,更是为老、幼、残、困特殊群体传递一份政府的关心关爱关怀。为此,鲁西新区将倾力打造专属温暖他们的“餐”助“食”济社区大食堂,助推新区发展。



定陶区农村公路2023年建设任务告捷

记者 周千清

11月下旬,随着县道双庆路西段完成油层摊铺,定陶区2023年农村公路建设计划已全面完成。今年以来,定陶区将“四好农村路”建设作为乡村振兴的基础性、先导性工作,列入年度“一号

工程”抓实抓好。截至目前,完成投资1.2亿元,新修和改建农村公路80公里,开展路网改善135公里,实施三级路以上农村公路安保工程10公里,全区构建了布局合理、标准适宜的农村公路网,打通了农民出行的“最后一公里”。

仅两个小时 一起电动车电瓶被盗案告破

记者 程建华
通讯员 马丽娜 翟纯雪

11月21日12时许,巨野县公安局章缝派出所接到辖区群众刘女士报警,称其停在章缝镇一小学校门口的电动二轮车电瓶被盗两块,且被人用砖头填充。

接警后,民警迅速出警赶到现场,通过现场勘查及调取周边监控,很快锁定两名嫌疑人。监控显示,两名男子骑着电瓶车在

案发时间经过此地,且形迹可疑,民警根据嫌疑人的衣貌特征开展走访摸排,循线追踪,最终发现两名男子落脚踪迹。民警立即展开抓捕行动,于14时许,成功将两名嫌疑人在其家中抓获,现场追回被盗的电瓶,从接警到破案仅仅用了两个小时。

经询问,嫌疑人常某、方某对其盗窃刘女士电动车电瓶的违法行为供认不讳。目前,案件正在进一步侦办中。