

暖城

2023 供暖季融媒系列报道

迎峰度冬，护航采暖季

国网济宁供电公司扛牢保供责任，守护光明温暖

记者 郭纪轩 通讯员 李军 王继强

供电供热事关经济发展全局和社会稳定大局，是关系民生的大事。今冬以来，国网济宁供电公司把确保民生用电和群众温暖过冬作为重中之重，全力保障经济社会发展用电需求。各单位超前安排、主动服务，有序推进“煤改电”摸排工作，“零距离”服务供热企业可靠用电，依托供电服务系统用心用情确保人民群众温暖过冬。

主动靠上 送来优质服务

11月30日，国网济宁供电公司太白湖新区供电中心网格经理对辖区内的辛闸村、辛店村等“煤改电”台区开展摸排工作，核实线路设备负载情况，并走进村民家中开展上门服务，了解用电情况，宣传电

取暖电费政策，帮助村民查找消除电采暖设备存在的安全隐患，确保冬季取暖用电安全可靠。

保暖保供是关系民生的大事。国网济宁供电公司扛牢保供责任，主动“零距离”服务供热企业可靠用电，强化“煤改电”配套供电设施运维，全力做好保暖保供工作，守护光明温暖。



“有用电问题请随时联系我们，我们马上就能赶过来。”近日，国网济宁供电公司组织人员深入供热企业开展用电检查和上门走访，全面消除客户用电隐患。供热事关百姓冷暖，国网济宁供电公司针对全市23家重点供热企业实行“一对一”服务，开展上门走访，对涉及的关键供电设备“体检把脉”，协助和指导整改消除安全隐患。将26条供暖企业的供电线路视为“城市生命线”，提级开展巡视检查，及时发现处置设备异常，保障供暖企业可靠用电。

多措并举 保障电力供应

进入采暖期以来，国网济宁供电公司依托服务网格，组织彩虹共产党员服务队队员进村入户，为全市44万户“煤改电”客户开展用电检查，发放便民服务卡，宣传安全用电知识，指导消除安全用电隐患3630处。

加强“煤改电”配套供电设施运维保障，对“煤改电”台区、线路以及供热站涉及的配电线路开展配电设备红外测温 and 局放监测，消除设备缺陷隐患，保

障可靠供电。

依托供电服务系统，重点监测“煤改电”采暖负荷攀升等存在重过载风险台区，加强配网运行监测预警。实时关注天气变化，全面做好应急抢修准备，统筹调配抢修资源，安排应急发电车“区域化”待命，发生“煤改电”客户停电，第一时间启动应急预案，施行“先复电、后抢修”，确保5小时内恢复供电。

建立“煤改电”服务诉求闭环管理机制，2个工作日内完成情况落实、处理，确保客户诉求及时响应、迅速解决，让百姓放心用电、安心用电，温暖度冬。



全力保障供暖忙，优质服务不打烊

济宁运河热力有限公司“温暖服务”暖屋更暖心

记者 郭纪轩

自今冬集中供暖工作开展以来，济宁运河热力有限公司立足实际、精心组织、统筹安排，确保今冬明春集中供暖“供应平稳、安全运行、服务规范、保障有力”，以优质高效的服务把温暖送到群众家中，切实增强人民群众的获得感和满意度。



全力确保热用户温暖舒适过冬。

坚守 全力保障供热

“你好，这里是调度中心，现在在站里情况怎么样？今晚加下班，一定要保持好相关参数！”随着气温逐渐降低，为了确保市民在寒冷的冬天享受到优质、高效的供热服务，对济宁运河热力有限公司工作人员来说，加班加点、全力以赴保障供暖已经成为常态。

每年供暖季结束后，运河热力都会有序进行“冬病夏治”工作，对供暖设备进行仔细清洗保养，确保设备在运行过程中保持良好的状态。同时，还会对供暖季中出现的问题进行总结，以便在今后的工作中避免类似问题的出现。在今年供暖准备阶段，运河热力便从设备调试、管网排查、用户走访、技能改造、管道冷热调等方面全面落实供暖前各项工作，为所属区域供暖保驾护航。

“进入供热季后的前一个月

是热力人最为忙碌的时候，工作的节奏特别紧张。我所在的岗位负责对公司下辖所有换热站参数进行监视，并随时进行调整，是我们综合调度的关键环节。”作为公司运行部主任，马航从月初起便放弃了休息，从早上8点到晚上11点，马航和同事都要在调度中心密切关注显示屏上水压负荷的变化，实时监控管网运行。他和同事们以敬业奉献、拼搏进取的奋斗精神，默默坚守在自己的工作岗位上。

“今冬供暖开始后，我们积极开展‘访民问暖’活动，切实解决群众供暖问题，努力提高供热质量和群众满意度，全力保障人民群众安全温暖过冬。”公司相关负责人介绍，按照主管部门安排部署要求，公司以“辛苦我一人，温暖千万家”为宗旨，全力保障供热设施正常运行，对发现的问题及时汇总，及时解决，确保今年的热用户温暖舒适过冬。

用心 回应群众呼声

“往年岁数大的人在屋里都是大棉袄、二棉裤的，今年不仅搬进了新家，还用上了集中供暖，就感觉很舒适了。而且不光身上暖和，工作人员一直惦记我们这一片的供暖情况，不厌其烦地跑了一趟又一趟，就像给自己家办事儿似的，我们心里也暖和。”在新供暖的任城区家和居小区，居民陈阿姨开心地说。家和居小区能在今年供上暖，离不开的是济宁运河热力有限公司时刻把群众冷暖挂在心上的暖心服务。“今年10月，因为用暖居民名单迟迟不能确定，距离正式供暖时间已所剩无几时，

该小区才向我们正式提交了用暖申请，考虑到该小区居民强烈的供暖意愿，我们便加班加点、竭尽全力完成前期的运行调试工作。”公司供热所所长姬浩表示。

得益于该公司提前谋划、科学部署，在该小区建设完后第一时间进行了换热站增设工作。而为了尽快并网供暖，姬浩和同事们以停人不停工的决心，连日来连夜完成了巡检检查、开关阀门、调试设备等内容，持续推进二网注水试压工作，最终在本周成功并网供暖。

在供暖季中，运河热力工作人员将24小时待命，随时解决用户在用热过程中遇到的问题。为了更好地服务用户，公司开通24小时热线电话0537-2283828、2255876、2781119、2215996，方便用户随时咨询或报修。同时，还在各个小区进行定期巡检，确保供暖设备的正常运行。

繁忙而充实的季节，每个人都热血沸腾，运河热力工作人员纷纷表示，将以更加优质的服务，更加专业的技术，确保居民能够在寒冷的冬季享受到温暖舒适的生活，和广大市民共同营造一个和谐、温暖的冬季。