

走着突然遇墙堵 不时脚下就被绊 你说走路走中间 中间到处电线杆 岛城有条“奇葩”路 市民吐槽“行路难”

人行道走着走着没了，抬头一看是一堵3米高墙“拦截”了，行人被逼借道马路；500米长的人行道上，竟然竖立着15根电线杆，还占用了盲道……日前，有市民反映，青岛市市北区兴德路两侧的人行道可谓“奇葩”，这条南北向长1公里多的人行道，要么被围墙截断，要么被电线杆挡路，有的地方还摆着大大的垃圾桶。兴德路街道办的工作人员称，人行道障碍比较多，这种情况需要市政规划来解决，街道很难做改变。

文/片 记者 李珍梅

3米高围墙“拦截”人行道

12月5日下午，记者来到市北区兴德路。从兴德路16号双桃花苑小区，沿着人行道由北往南走大约20米，迎面看到一座大型配电箱横在人行道中间，表面贴着“止步 高压危险”的警示牌。配电箱几乎占据了人行道的四分之三，仅在靠近马路牙子处留着一点空隙，刚刚够一个成年人通过。配电箱之后，紧接着又是一棵大树，两根电线杆立在人行道上。再往前走，没路了！记者抬头一看，是一堵红色的高墙横在面前，估摸有三四米高，彻底把人行道从中“拦截”。

由于围墙沿着人行道修建，其外侧留着的人行道宽度窄的地方仅有一二十厘米，行人走在上面需格外小心，稍不留神就会踏空。很多行人直接选择走在机动车道上。但记者看到，机动车道是两条双向车道，很多时候车子几乎是从行人身边擦过，非常危险。

“这个地方正常人都没法走，更别说盲人，连盲道都没有。”75岁的郭先生因腿脚不好，走起路来颤颤巍巍。说起此处被围墙占据的人行道，郭先生也很无奈。

郭先生告诉记者，他在这附近住了20多年，这里一直都是这样。“这块地方以前是青岛染料厂，当时围墙就存在。现在染料厂搬迁了，把地卖给了开发商，但围墙拦着人行道的事一直没解决。”郭先生指着高墙内的方向向记者说道。

500米路上15根电线杆

地图软件显示，市北区兴德路长约1.3公里。记者行走在人行道上，看到很多“奇葩”情形。

以兴德路16号双桃花苑为中心点，南北500米长距离的人行道上，竟竖立着15根电线杆。记者看到，这些电线杆直接占在人行道中间，让原本就狭窄的人行道骤然“消失”，行人不得不走到机动车道上。

此外，在兴德路与宜昌路的路口，斑马线两侧对着的马路牙子上，都竖立着多个配电箱和大底座电线杆。“走完斑马线不能直接踏上人行道，都被这些东西挡着，还得绕到车道上走一段。”接



兴德路人行道上大型配电箱拦路，前面更有围墙把路挡住了。



因电线杆霸路，行人被逼借道马路。



原本就狭窄的人行道，垃圾桶也来凑热闹。

孩子放学的家长梁女士说，这条路附近，有两所学校，孩子多，老人也多，确实该整治整治。

记者行走还发现，沿着兴德路往四湖路方向走，过了宜昌路后，兴德路人行道变得格外窄，最窄处也就十几厘米。

除了兴德路，附近的瑞安路上，人行道也被多个残缺的墙垛子挡住。

市民盼望道路畅通

人行道是城市道路系统最基本的设施。住房和城乡建设部发布的《城市综合交通体系规划标准》中提出：除城市快速路主路外，城市快速路辅路及其他各级城市道路红线内均应优先布置步行交通空间，其中人行道最小宽度不应小于2米，且应与车行道之间设物理隔离。

而面对市区如此“奇葩”的人行道，相关部门及街道有何行动？12月5日，兴德路街道党建办相关

工作人员答复记者，围墙拦截人行道一事，需要确定围墙的归属。至于人行道障碍比较多，这种情况需要市政规划来解决，街道很难做改变。街道也会将居民的诉求往上级部门反映。

随后，记者又拨打了青岛市住房和城乡建设局办公室电话。了解记者的采访意向后，办公室接电话的工作人员给了记者该局城市建设处的电话。不过，从12月5日下午至12月6日上午，记者拨打该电话一直无人接听。

“这些电线杆、墙垛子、配电箱挡在路中间给市民通行带来很大不便，不仅占据了盲道，连正常人都无法通行，很危险。”双桃花苑居民侯先生说，这两年青岛在进行城市更新与建设，城市面貌有很大变化。但城市的品质和文明，不应只是体现在大项目、大建设上，更应该在细节中，在老百姓的实际感受中。

希望有关部门能积极行动，畅通人行道，将安全还给市民。

网易旗下游戏《蛋仔派对》走红后，游戏中可爱炫丽的皮肤，吸引了不少未成年人充值购买。日前，570多名家长在维权群里“声讨”《蛋仔派对》对未成年人充值设卡不严，实名制游戏存在漏洞。据了解，包括《蛋仔派对》在内的游戏投诉涉及金额480多万。律师表示，游戏运营方存在疏漏，家长可以积极举证要求退费。

记者 李岩松 袁野

孩子买“皮肤”，花光母亲药钱

“今年8月，我妈生病住院，那一个月是我10岁的妹妹在用手机，没想到她竟然花了37000元在蛋仔派对里买皮肤，这些钱是用来给我妈买药的。”东北的赵芳（化名）表示，自己妹妹平日里帮妈妈跑腿买东西，所以她知道支付密码。

“钱被北京龙威互动科技有限公司扣走了。”赵芳说，家里找龙威公司申请退款，但对方让他们提供妹妹充值时的监控，“我们上哪去找监控？后来我们提供了妈妈的病历等很多资料，龙威公司才和我们签了一份协议，退了一部分钱。”

江苏的李蕊（化名）介绍，今年8月，她孩子爷爷突然发现手机里有一笔6000元的支出，孩子承认是玩游戏充值了。“支付密码是大人用手机支付时记下的。”据李蕊了解，她的孩子从13岁开始玩游戏，两年来一共在四款游戏上充值了93000余元，钱都充值到了杭州网易雷火科技有限公司，其中《蛋仔派对》是13500元。

经协商，三款游戏一共能退21000多元。李蕊认为，《蛋仔派对》等网易游戏的实名制有漏洞，无法确保游戏是实名认证的人在玩。

游戏投诉金额480余万 570多位家长集体维权

在一个家长维权群里，共有570多位家长在《蛋仔派对集体退款诉讼证据表》里登记。孩子们除了《蛋仔派对》这款游戏外，也充值了一些其他的游戏，涉及投诉金额高达480余万元，其中部分已退款。

记者在某投诉平台上搜索蛋仔派对，共有14376条投诉。搜索蛋仔派对对未成年，共有6406条投诉，投诉基本上是以未成年充值为主。

记者就此拨打了《蛋仔派对》官方电话，根据其语音提示，在选择未成年人退款选项后，网易发来一条信息。信息显示，账号可通过微信关注“网易家长关爱平台”公众号，提供相关材料提交退款申请。

该游戏人工客服表示，如果家长想替未成年人退款，需要先申请。“不管是在什么平台充值的，都可以申请。”

家长建维权群希望能退费 律师：游戏公司应审慎处理未成年人充值问题

就未成年人充值退费难的问题，山东诚信人律师事务所赵光緒律师介绍，法律中有明确规定，未成年人只能从事和他年龄、智力和精神状态相符的民事法律行为。未成年人的大额消费行为超出了他的行为能力，按照法律规定，这种购买行为属于效力待定。

赵光緒表示，如果未成年人家属没有同意这次消费，那么是可以撤销的。“但在实际操作中，怎么证明是未成年人进行充值消费，这就涉及举证的问题了。”赵光緒说，家长也要承担起相应的责任，“家长对子女有一定的监管义务。”

“游戏公司要审慎处理未成年人充值的相关问题，要严格按照国家法律规定办事，限制未成年人的游玩时间，也有义务去鉴定未成年人身份。”赵光緒表示，如果家长遇到未成年人充值退款难的问题可以走法律途径，“即便没有足够的证据，但有一部分能够证实是未成年人操作的情况下，法院也会支持一部分，这要看双方的庭审表现。”

五百多孩子玩网游充值四百八十余万元

家长建维权群希望能退费