

扁鹊故里新征程 凝心聚力再出发

——长清区中医医院举行建院四十周年纪念庆典

文/片 邵榕榕

四秩芳华创业路，医者无悔仁者心。近日，长清区中医医院建院40周年庆典活动在扁鹊楼五楼学术报告厅举行。

长清区中医医院党委书记张承莲，在庆祝会致辞中回顾了医院筚路蓝缕艰苦创业的四十载发展历程，展望了下一步将属于长清区中医医院更加美好的未来。她表示，四十年院庆，是长清区中医医院改革发展史上重要的里程碑，更是加快建成中医特色突出、现代技术一流的综合性中医院的新起点。在新的赶考路上，医院将“以患者为中心”的服务宗旨，按照“强综合、精专科、优服务”的发展思路，以中医特色专科建设和人才培养为抓手，以人文品牌建设为目标，全方位提升医院管理水平，全力构建医院高质量发展新格局。

医院退休干部代表、原院长李盛长发言，说出了众多中医医院人的心声，“在中医医院工作39年来，我见证了医院从无到有，从小到大，从弱到强的发展历程。是中医



长清区中医医院举行建院四十周年纪念庆典。

医院培养了我，是中医人支持帮助了我，我已与中医院融为一体，与中医人成为一家人。”

医院中层干部代表王兴山发言中表示，作为长清区中医医院中层干部的一员，在中医医院未来的发展中，要继承老一代医务工作者的优秀品质，发挥学科带头人作用，在工作中继续以身作则，言传身教，带出一支能打胜仗的医疗团队，把接力棒圆满地交到年轻人手中，把长清区中医医

院的优良传统一代一代传承下去。

医院新职工代表青年医师臧田田在发言中，表达了新入职中医人向老一辈虚心学习潜心钻研奉献终生的远大理想和坚定信念。

长清区人民政府副区长陈楠在讲话中，代表区委、区政府对长清区中医医院建院四十周年表示祝贺，向为医院发展做出贡献的广大医护工作者及历任老领导、

老同志以及支持、关心中医院发展的社会各界表示崇高的敬意和衷心感谢。

济南市卫生健康委党组成员、副主任耿杰代表济南市卫生健康委，向长清区中医医院建院四十周年表示热烈祝贺，向为医院建设倾注了心血和汗水的开创者、建设者们表示崇高的敬意，向正在为医院发展默默奉献、勤奋工作的医院干部职工致以亲切问候。

庆祝大会结束后，文艺演出

在喜庆、欢快的歌伴舞《阳光路上》中热闹开场，职工们自编自演的节目精彩纷呈、内容丰富，以不同形式真实、生动的回顾了医院40年发展光辉历程，展现了全体中医院人团结一致、奋发向上、无私奉献、顽强拼搏的精神风貌与奋斗风采。最后，演出在齐唱院歌《医者仁心》旋律优美的歌声中落下帷幕。

济南市卫生健康委党组成员、副主任耿杰，济南市卫生健康委中医药业务处处长孙玉凯，长清区人民政府副区长陈楠，长清区纪委监委派驻第八纪检监察组组长李晓，长清区卫生健康局党组书记、局长张世君，长清区卫生健康局正处级领导干部宋信亮，长清区卫生健康局党组成员、区计生协会会长卢传涛，山东中医药大学附属医院第一临床医学院党委委员、副院长，山东中医药大学医学院党总支书记、院长，长清区人民医院院长贾新华，区卫生健康系统各有关单位负责人，及长清区中医医院领导班子、全体中层干部等200多人共同出席了医院建院40周年庆典，共庆医院40周年华诞。

大学城医院急诊升级改造焕新颜，患者就诊更高效

文/片 通讯员 董艳艳
记者 董从哲

“变化太大了!”“流程顺畅了好多啊!”“终于不像以前那么拥挤了!”升级改造后的山东中医药大学附属医院大学城医院急诊科已经投入使用，患者切实感受到的就是一个字，“变”!



大学城医院急诊升级改造焕新颜，患者就诊更高效。

为解决急诊患者排长队、秩序混乱、管理困难这一问题，医院信息中心为急诊科打造了“专属”智能叫号系统，在急诊科安装分诊叫号显示屏。就诊前，患者直接到取号机刷卡领号，然后在候诊区休息等待，就诊号在窗口显示屏上显示，播音器也同步呼叫，“一听二看”，急诊不拥挤，患者心中有数。

之前遇到就诊高峰期，传统的人工叫号，容易造成秩序混乱、人员嘈杂拥挤，诊室内站立排队等局面，经常会因谁先来谁后到引发病人之间的矛盾，不仅影响了医生的工作效率及就诊环境，也让就诊患者时常感到“心累”。如今，急诊科启用的智能叫号系统，主要针对各诊室进行系统排号、叫号，通过语音和

电子显示屏提示患者到指定诊室看病，所有候诊和就诊过程都一目了然。

“现在有系统叫号好多了，再也不用站着排队怕别人插队了，踏踏实实的坐在椅子那儿等着就行!”智能叫号系统运行后，前来就诊的患者感慨道。

候诊区安静有序，患者从容取号，然后舒适地坐着等待着叫号。清静的诊区里，一室一医一患，患者与医生进行充分沟通，每个患者最期望的就医场景，在急诊科借助急诊智能叫号系统让这一切成为现实。

服务之变 全院一盘棋主动“出击”

“目前，我们急诊量每天高

达800人次。为迎战就诊高峰，科室及时调整排班，医护24小时待命，随叫随到，大大提高了诊疗效率，缩短了患者就诊时间。急诊病房24小时接诊，做到应收尽收。”急诊科副主任孙健说。

医院紧急调派人手，充实到急诊护理一线，同时，服务阵地前移，变被动为主动，导医走出导医台，以便及时发现患者需求，主动引导患者分流。

在急诊流感病人剧增来临之际，急诊化验室日均标本量增至近千份，检验科立即做出快速的反应，实现弹性排班，调整值班人员班次，增设双岗检验和双岗采血，全体工作人员放弃休假，值班人员主动延长工作时间，扩大服务范围，提高采血和检验的效率。同时加强采血窗口人员培训，用耐心和娴熟的技术，保证患者采血安全，确保检验质量。

面对持续剧增的影像检查需求，影像科全体医护人员“人转机不停”积极应对，用过硬的专业技能和崇高的职业素养积极应对就诊高峰，面对每天几千幅图像，克服各种困难，第一时间出具诊断报告，及时为临床提供第一手影像学资料。

急诊药房每天处方高达2000张左右，忙碌的工作已经成为常态。优化排班制度，各个岗位药师团结协作、加班加点，加大重点药物供给，为就诊患者提供专业优质的服务。

一丝不苟是专业，安慰照拂是人文，医学和人文、速度和温度应当并驾齐驱。大学城医院急诊科用容量之变、智能之变、服务之变，变出群众就医过程中的“速度”与“温度”，打造出获得感和幸福感。

本报12月7日讯(通讯员 张强) 近日，建行济南长清支行成功堵截一起冒充“公检法”电信诈骗，通过警银协同配合及时控制账户，为客户挽回了财产损失。

当天，一名女性客户来到网点办理业务，排队等候过程中，客户忽然接到一个电话，神色慌张地离开了，携带的物品遗落在了网点。大堂经理发现后，及时将客户的物品收起来保管。一个多小时后，这名客户返回网点，大堂经理将物品归还给她，同时与客户进行了沟通交流。客户说：“‘公安机关’电话通知，说我牵扯进了一个刑事案件，需要配合调查，我已将自己的银行卡号和密码告知了‘公安机关’，并且配合完成了相关操作。”

听到这里，大堂经理立即警觉起来，告知客户可能遭受诈骗，第一时间帮助客户将银行卡挂失，同时报警。接着营运主管将客户带到柜员处进行查询，发现诈骗分子已经将客户卡内资金1.22万元转入数字钱包中，所幸还未转出，为减少客户资金损失，网点工作人员快速及时地对数字钱包账户进行管控，并将1.22万元资金取出交给客户，为客户挽回经济损失。随后工作人员将具体情况向前来处理案件的公安局民警进行了汇报说明，并对该客户进行了防范诈骗知识讲解，在场的民警、客户对该行快速响应，帮助客户挽回经济损失的行为给予了高度评价，受害人对工作人员连声道谢。

『冒充公检法』电信诈骗事件 建行济南长清支行堵截一起