

奋战检验一线,仇平平九年如一日 让检测报告经得起考验

记者 李从伟 王浩然

检测十多道工序 每道都严苛细致

熟练地穿上隔离服,戴上口罩、帽子、手套、鞋套等防护用品,每次进入微生物检验室,仇平平都要全副武装。微生物的检验要在洁净环境里进行,容不得半点疏忽。

拿出方便面样品,擦拭消毒包装袋,倒入料包揉碎,用无菌镊子取样小心翼翼放入制备好的稀释液,动作一气呵成。“每一步操作都要严格按照检验标准进行。”仇平平说,取样制样很关键,要无菌取样,样品要混合均匀,每一步操作都关系到检测结果的准确性。

食品微生物检验是衡量食品卫生质量的重要指标之一。食品微生物检测项目比较多,包括菌落总数、大肠菌群、致病菌等。

“食品微生物检测环境给检验工作带来了很大挑战,只有消除食品本身之外的所有可能造成微生物污染的干扰因素,才能掌握食品最真实的微生物污染情况。这就需要在各项准备工作中有效排除外在干扰,展现出最真实的内容,准确把握食品中微生物的污染程度。”仇平平说,与普通的食品安全指标检验不同,微生物指标的检验难度系数更大。

收样、核对信息、查验标准、实验室检验、出具检测报告……这是济宁市食品药品检验检测研究院食品微生物检验员仇平平的工作日常。九年如一日,仇平平坚守在食品微生物检验一线。每一步操作都严苛细致,每一个数据都客观准确,每一份检测报告都经得起“考验”,所有的努力只为揪出“隐藏”在食品背后的有害微生物,守护群众“舌尖安全”。



扫码看视频。



工作中的仇平平。

为尽早检出结果 加班已成为常态

配培养基、高压灭菌、样品消毒、洁净室消毒、无菌采样、接种培养、观察结果……每次食品微生物检验,仇平平都重复这些工作,九年来,一直如此。

2014年,硕士研究生毕业的仇平平踏入食品微生物检验的大门,从此与实验室里冰冷

的瓶瓶罐罐和检测设备打交道。“菌落总数培养时间是48小时,大肠菌群的检测时间也在24到72小时之间,一个样品的检测过程少则两三天,多则七八天。实验一旦开始,就不能停,直到检出结果。”仇平平说,在这个过程中,就要靠在实验室,时刻关注记录每一个环节的详实数据,早出晚归、周末加班成了常态。

在外人看来枯燥乏味的工作,

仇平平却找到了其中的乐趣。“我们就是在跟有害的微生物斗智斗勇。”仇平平说,在检测中有一项关键的操作就是制备培养基,这是为微生物营造良好的生长环境,一旦食品样品中含有有害微生物,它们就会在培养基中肆意生长,从而揪出危害食品安全的元凶,这个时候也是自己最有成就感的时候。“这也正中了那句老话,欲使其灭亡,先让其疯狂。”

善于学习爱专研 毫无保留爱分享

虚心向前辈请教,汲取他们宝贵的工作经验;加强对新技术、新方法的学习,利用现代信息技术和方法开展工作……从业以来,仇平平从未停下提升自己专业能力的脚步。

走进仇平平的办公室,不大的工位上堆满了关于检验检测标准的专业书籍,生僻的词汇,繁杂的数字,于记者而言如看天书。“这是我们开展检验任务的‘金科玉律’,每个条目和数字都要熟记于心。”仇平平说,检验从业者不仅要熟悉相关的法律法规,还要掌握扎实的技术知识,这样才能检得了、检得出、检得准、检得快。

对于同事,仇平平也毫无保留。“仇老师,这个地方不太明白,您给我们再讲讲。”“仇老师,你能给我们演示革兰氏染色实验吗?”“给我们讲讲菌种复活传代吧!”……如今,在济宁市食品药品检验检测研究院生物测定科办公室,总能看到仇平平跟同事交流探讨的场景,面对同事的问题,仇平平都一一为他们解答,毫无保留现场教学。“把自己在工作中摸索到的经验与大家一起分享,我也感到非常开心。”仇平平笑着说。

济宁市行政审批服务局政务服务科科长仲乾 服务关键小事,群众更省心

记者 陈丹 孔媛媛

审批服务标准化 便民利企做实做细

“您好,今天来办什么事?办事顺不顺利?”上午,仲乾像往常一样来到为民服务大厅,行走在各个服务窗口。遇到办完事项的市民,他会主动上前询问对办事流程是否满意,对服务有什么意见建议。

“我今天来办营业证明的手续变更,10来分钟就办完了,办事效率很高,我很满意。”听到对方这么说,仲乾会心一笑。“虽然我们科室并不直面企业、群众,进行具体事项的审批服务,但负责着审批服务标准化的制定,致力让政务服务有标可循、依标而行。今年以来,我们以山东省政务服务事项标准化梳理和管理系统为依托,逐项编制全市政务服务事项清单、实施清单和办事指南。市级完成对1136个政务服务事项认领、维护发布工作。”仲乾表示,办事企业、群众的直接反馈,是检验他们工作的最好标尺,只有办事群众满意了,才代表工作做好了。

“行政审批服务效率的提高,服务水平的提升,有利于群

众、企业提升幸福感和获得感,对打造良好营商环境同样具有积极作用。”仲乾表示,尽管在制定审批工作机制、流程时,涉及部门广泛、事项繁多琐碎,但他会与同事们一起努力,为办事企业、群众的一句“我很满意”不懈努力。



扫码看视频。



仲乾正在窗口对接工作。

政务服务进夜市 服务有温度接地气

在不断完善审批服务标准化的同时,仲乾还带领同事们不断延伸基层服务触角,将服务摆摊进夜市,在吾悦广场、运河城

等人流聚集地为群众、小微企业提供帮助,让服务有温度、接地气。

“您好,公积金在哪里查看呀。”近日,济宁市行政审批服务局开展的“政务服务进夜市、进商圈”活动,将服务搬到吾悦广场运河印巷步行街。家住附近的

杨女士带着孩子来逛街,听到有专门的“公积金服务区”立刻上前进行询问,“挺不错的,没想到夜市里还有这样的服务。”杨女士笑着说。

现场咨询事项的除了逛街散步的市民,最开心的莫过于步行街的商户们。

吴先生最近租下了运河印巷步行街的某个店面,喊着朋友一起过来看看,没想到在这里遇到了行政审批服务局的工作人员。更令他惊讶的是,居然在夜市里还能办营业执照。“真的是头一次遇到这种情况,还有点不敢相信,我要给他们点个赞。”吴先生说,现场他很快就办理了营业执照,非常顺利。“做生意讲究一个‘顺’字,非常感谢审批服务局的工作人员将‘顺’送上门,让我对未来的经营更有信心啦。”

“此外,我们还联合任城区行政审批服务局,任城区阜桥街道相关部门举办‘政务服务进夜市、三级联动零距离’活动,通过进驻运河城商圈,把群众和企业关注关心的企业开办、社保、医保、公积金、交管、税务、不动产等高频政务服务事项‘全盘托出’,便民利企,让大家办事更省心、更省力。”仲乾说。