

健身房注销后仍搞“双十一”促销

近期突然闭店，400多名持卡者已建群维权，律师称涉事店方或构成诈骗罪

近日，市民孙女士向齐鲁晚报官方客户端齐鲁壹点情报站反映称，前不久，位于济南市槐荫区恒大世纪广场的新莱美游泳健身中心（西城店）突然闭店了，健身房负责人也处于失联状态。奇怪的是，虽然健身房早在10月16日就已注销，但他们之后仍在搞“双十一”促销活动并在10月31日为她办理会员卡。律师表示，公司注销后仍在搞“双十一”促销或构成诈骗罪，建议消费者用法律武器维护自己的合法权益。



新莱美游泳健身中心（西城店）已经大门紧闭。

文/片 见习记者 张雅楠
记者 赵长春

市民反映—— 健身房10月16日就已注销 月底还在搞“双十一”促销

据壹粉孙女士介绍，自己是恒大世纪广场的业主，新莱美游泳健身中心（西城店）是两年前小区物业引进的，很多业主因为家近选择了这家健身房进行充值。今年10月，她先是花1500元报了游泳课，学游泳期间教练说他们在搞“双十一”促销，推荐她办年卡，所以10月31日她又花2280元办了一张年卡。

孙女士说，11月29日她还去健身房上了瑜伽课，结果仅隔了一天，会员群中有人说健身房跑路了。随后，她来到健身房发现门店确实大门紧闭，里面只剩下了部分健身器材，她花2280元办的游泳年卡还未来得及开卡，而像她这样办卡的会员不在少数。

“会员们组织的维权群内就有400多人，像我这种充值2280元都算少的，群里很多都是七八千，甚至上万元，目前这家店变更了法人，注销都没有提前通知我们，如今我们想找另外两家连锁店也都表示和他们没关系。”孙女士表示。

孙女士查询还发现，这家营业执照名为“山东莱美体育有限公司济南西城店”的健身房早在10月16日就已经注销了，但健身房的工作人员在10月31日仍在给她办理会员卡，这让她无法接受，“现在我的健身教练已经把我拉黑了，完全联系不到。我们去找物业，物业也表示和他们没关系。”

同样在新莱美游泳健身中心（西城店）充值办了会员卡却无法健身的还有业主靳先生，从健身房开业以来他已累计充值上万元。“没有任何的消息和公示，也没有告诉我们会员怎么解决，就是贴了一纸公告，这不叫协商，这叫通知。”

靳先生告诉帮办记者，这家健身房是与小区物业合作引进，他是出于对物业的信任才一直在这里储值消费，没想到会出现这样的事情。“物业现在就是完全说和他们没有关系，让我们业主自己想办法。”靳先生说，健身房关门后，会员们就自发建立了维权群，群内通过接龙在统计大家在健身房充值的金额，截至目前接龙的已有一百多人，初步统计金额在20万元左右。

健身房通告—— 闭店因未和物业达成一致 会员将被转至另一家健身房

根据市民反映的情况，12月5日，记者来到了济南市槐荫区恒大世纪广场的新莱美游泳健身中心（西城店），健身房大门紧闭，门店张贴着一则通知。通知上称，由于就合同、维修、租金问题上无法与物业达成一致，11月29日21:30起俱乐部暂停运营。通知结尾署名为“山东莱美有限公司”。

记者注意到，除了向会员们解释闭店原因，山东莱美有限公司在通知中还提到，闭店后恒大世纪广场新莱美健身会员可至爱乐健身（印象济南店）转换一定时长的会员卡有效期进行锻炼，但强调“爱乐健身此次行为为公益帮助”。由于转换时间只到12月15日，山东莱美有限公司提醒会员尽快到爱乐健身印象济南店办理。

然而，对于这样的“解决方案”，会员们表示并不能接受。“我们联系了爱乐健身，爱乐健身表示只接受半年以上合同的会员，并且有效健身期只提供半年，也不接受游泳课课程。”靳先生说。

目前，会员们纷纷表示已被新莱美健身的工作人员拉黑，健身房相关负责人也一直处于失联状态。“这个店10月16日就已经注销了，但他们‘双十一’还在搞促销，我们的诉求就是正常退费。”靳先生表示。

记者调查—— 涉事健身房还欠物业电费 爱乐健身称公益性接收会员

记者了解，健身房曾经发布过一封致会员的信，信中表示健身房所在地物业对健身房的正常经营带来了阻碍，其中包括经营场所被法拍及物业提高电价，强制断电、单方面通知解除协议以及场所维修等方面的问题。

根据会员们提供的信息，12月5日，帮办记者来到了恒大世纪广场物业服务中心了解相关情况。“不是我们物业去合作，而是恒大地产把使用权租给了这家店，剩下的运营资金的工作都是由他们自己负责。目前这家店还欠我们五万元的电费，业主们觉得和我们有关系无非是因为在咱们小区内。”物业相关工作人员表示。

物业相关工作人员告诉帮办记者，关于山东莱美有限公司的说法，他们准备进行公示，并已向派出所提供了相关材料。“物业的责任希望由司法机关来定夺，我们不会推脱责任，如果大家希望通过起诉

维护自己的合法权益，我们也支持并配合大家。”物业相关工作人员称。

随后，记者又来到了为“新莱美健身中心”提供后续会员服务的爱乐健身印象济南店。爱乐健身相关工作人员表示，他们是收到了总部通知才来接收这一批会员的，与新莱美健身中心（西城店）并无直接交易。

“我们接收那些会员的初衷也是出于公益性的，想法是让那边的会员来这边体验一下，如果在这里锻炼半年的时间里觉得还不错，可以在这里续费。”工作人员称，目前他们已经收到了相关会员的名单，并且已经有部分新莱美健身中心的会员来这里办了卡。

律师说法—— 涉事公司或涉诈骗罪 消费者可向警方报案

根据恒大世纪广场物业服务中心提供的信息，12月6日，壹点帮办记者多次拨打山东莱美体育有限公司原法定代表人的电话，但一直未能接通。随后，记者又联系到济南市槐荫区体育事业发展中心，相关工作人员表示此事确为他们负责，具体详情会再给记者电话回应。不过，截至记者发稿时未收到其回复。

据会员们介绍，新莱美健身在济南还有两家门店，分别为星河店和天鸿店。12月8日，帮办记者分别致电这两家门店，两家门店的工作人员均表示，他们与新莱美只是加盟关系，已经闭店的西城店会员无法前来锻炼。

针对新莱美健身中心（西城店）闭店一事，山东宗道律师事务所执行主任刘兴认为，在这种情况下，消费者可以选择报警或者向法院提起诉讼。“如果是在这个企业已经注销的情况下，进行‘双十一’促销活动，有可能会涉及诈骗罪。消费者可以搜集相关证据，联合起来向公安机关报案”。

刘兴解释说，诈骗罪的前提是虚构事实、隐瞒真相，相关公司在已经注销的情况下，仍以“双十一”活动的名义向消费者进行促销，明显有虚构事实、隐瞒真相的故意，所以建议消费者收集有关证据，向公安机关进行报案。

“如果构成诈骗，公安机关将查处该名老板，以诈骗罪作为立案侦查，侦查终结后有可能移送检察院提起公诉。如果经过公安机关查处，该名老板不构成诈骗罪，消费者可以在知道或者应当知道权利受到损害之日起三年内，通过民事起诉的方式维权。”刘兴表示。

近日，济南的赵芳（化名）向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映，她住在山大路207号院7号楼，楼内有一大一小两部电梯因年久失修经常出问题。最近一段时间，大电梯报废后在换新，小电梯不显示楼层，出行问题成了居民的心病。12月12日，物业回应：两部电梯在月底完成换新。

文/片 记者 袁野 李家澍

两部电梯经常出故障

据赵芳介绍，她在2005年搬进该居民楼，楼上一共84户乘坐一大一小两部电梯上下楼。“最近几年这两部电梯经常坏，不能正常运行。”赵芳说，每次电梯坏了后，都要等几个月才能修好，“业主们每次去找物业反映，对方就说会向上反映，但问题一直没有彻底解决”。

今年9月底，大电梯又坏了，业主们在群里反映后，物业没有维修。直到11月底，物业贴通知称，大电梯报废了，需要更换新电梯。

没有办法，楼上居民只能挤小电梯上下楼，高峰期要等两三趟才能上去，非常耽误时间。并且小电梯每一层的屏显都坏了，居民每次等电梯时都不知道电梯在几楼。

“现在我们大家都很担心小电梯以后还可能会出现故障。”赵芳希望物业能尽快把大电梯换好，“小电梯屏显也可以尽快修好”。

物业承诺更换电梯

12月11日下午，记者来到山大路207号院7号楼。楼内的一部电梯前有“正在施工”的围挡，另外一部电梯不显示楼层。墙上贴着物业发的通知，通知称是因为12月8日的电梯事故导致电梯显示屏损坏，无法显示电梯所在楼层，电梯已可以正常运行。

12月12日，物业负责人告诉记者，电梯目前正在更换。“电梯不是坏了，而是因为使用年限太长，已经20年了，电梯厂家已经关门，配件也不好买，所以统一更换新的。”物业负责人说，北侧大电梯下周检测完就可以投入使用，“南侧小电梯等大电梯投入使用后就会拆了换新的”。

“小电梯显示屏的配件不好找，更换起来费用高，就不更换了。”物业负责人说，两部电梯的换新将在月底完成，“等检测完就都可以用了”。



楼内电梯有“正在施工”的围挡。

住宅楼两部电梯来回出故障，居民出行成难题