

西城服务协调中心创新机制、搭建平台提升服务质效 志愿服务为员工群众幸福“加码”



西城服务协调中心启动“情暖西城 携手同行”大型志愿服务活动。

寒潮来袭,但在东营区雅苑小区内却是一片热火朝天的景象。胜利油田西城服务协调中心员工服务部的志愿者们走进小区,为员工群众面对面讲解住房公积金、员工权益保障等政策,受到了广泛好评。

开展志愿服务,让温暖加倍、幸福加码,这样的活动在西城区域已经成为常态。今年以来,西城服务协调中心充分发挥区域服务协调作用,将志愿服务作为推进文明建设、提升服务质效、共建幸福家园的重要抓手,不断创新机制,搭建平台,切实回应困难需求,提升员工群众的获得感、幸福感。

本报记者 顾松 通讯员 丁洁

打通壁垒 构建“大服务”格局

今年7月,东营区清乱治乱工作急需志愿力量支持。西城服务协调中心立即进行应急调度,组织区域内多家单位的60余名志愿者迅速响应、高度配合,当天组建队伍,圆满完成了清理任务。

如此速度,放在以前几乎是不可能的。“西城区域涉及直属单位多,体量大,跨度广,过去在推进志愿服务过程中,一直存在着统筹协调难、组织参与难等诸多问题。”相关负责人介绍。

打破这一困局,主要得益于机制的“突破”。

立足于统筹区域服务资源,西城服务协调中心一方面打破壁垒,与辖区属地部门、直属单位逐一对接,组建联络群、明确联络员,制定出台《区域志愿服务力量统筹调度办法》,强化统筹协调、一体化运行;另一方面,他们定期召开片区联席会、座谈会,组织观摩交流,多渠道掌握困难诉求,依托联络群发布的需求信息,线上点单、线下服务,一体化高效推进。

伴随着梗阻打通,更多资源参与到志愿服务中来,西城区域内先后组建了76支区域志愿

服务队伍,在困难帮扶、文明协管、为民服务等方面开展服务活动近千场次。

油地单位共驻共建,干部员工携手同行,构建起了“党委统筹、油地携手、资源聚合、社会联动”的多元化服务格局。

创新载体 全面提升服务效能

志愿服务不是一阵风,而是常态化、长效化运行的“四季暖”。要实现这一目标,仅仅依靠统筹协调远远不够,必须搭建起有效的载体平台,持续激发参与热情,让志愿服务力量聚起来,动起来。

这个平台怎么搭?西城服务协调中心用一个个创新举措作出了回应。

与地方政府联合发出倡议,开展“双进双报到”,动员基层党组织和党员就近报到,发挥作用;启动“爱心守护”计划,组织志愿力量与困难群体一对一结对帮扶;按照服务内容,所属片区,对志愿者进行分类组队,统一配发马甲,亮明身份;定期开展优秀志愿者评选表彰,选树身边榜样和先进典型……

“切切实实感受到了认可和尊重,作为一名志愿者,我感到志愿服务很有意义、很光荣。”志愿者赵义红自豪地说。

今年年初,聚焦进一步保障主责主业,服务员工群众,西城服务协调中心启动了“情暖西城 携手同行”年度区域志愿服务活动,推出“健康、绿色、幸福、和谐、清廉”五大行动主题,划分片区每双月开展服务。

据了解,这项活动横跨全年,覆盖整个区域,所到之处都有地方街道和油田直属单位积极参与,最大限度汇聚起了志愿力量,服务项目扩增至百余个。

油地联动组建幸福党建联盟,聘任“小区幸福观察员”,让服务资源到基层、幸福满意进万家。志愿者先后走进石油开发中心、现河采油厂等生产单位和小区,通过设置咨询台、发放宣传册等形式,为一线员工

现场解读惠民政策,用志愿红温暖了整个辖区。

丰富内涵 持续为幸福“加码”

回忆起前不久举办的“油地一家亲 奋进新征程”晚会,家住秀苑小区崔锦至今还津津乐道着“有歌伴舞、吕剧、戏歌等十多个节目,精彩纷呈让人记忆深刻”。

这场在员工群众家门口的“文化大餐”,集结了油地校百余名文化义工的心血,他们也以丰富多彩的文化活动,让志愿服务有了更深刻的内涵。

“在构建新型后勤服务管理体系的背景下,我们以深化新型油地关系,提升服务质效为目标,进一步延伸拓展,将志愿服务从‘常规动作’变为‘多选动作’,更好地服务区域员工群众。”西城服务协调中心党委副书记、纪委书记胡晓东说。

针对区域内油田员工子女假期无人照料的实际,西城服务协调中心统筹区域资源,开设了16个子女照辅班,2000多个孩子从用餐、午休到学习得到了精心照料;结合员工群众健康诉求,义务诊疗、健康宣教等一个个健康服务项目全面铺开,为员工健康保驾护航;针对大家日益增长的精神文化需求,“融合杯”足球、篮球、乒乓球赛和青年联谊会相继开展,月月有活动,季季有主题,丰富多彩。

“工作生活在这里,感觉到幸福指数很高。”勘探开发研究院员工杨紫对志愿服务活动感触颇深。

伴随着志愿服务的深化开展,一股和谐新风也吹进了家园内外。如今,越来越多的人开始加入到志愿服务队伍中来,“有时间做志愿者,有困难找志愿者”正在成为一种习惯,爱油田、爱企业、建家园的热情也在“奉献、友爱、互助、进步”的热潮中凝聚起来,油地志愿者“一条心”聚合力,“一股劲”惠民生,“一盘棋”促和谐,携手唱响了一曲新时代高质量发展之歌。

东胜公司集输首席技师张晓静： “我们工人有技术才有力量”

14年来,胜利油田集输首席技师张晓静扎根生产一线,苦练基本功,先后取得了采油、注水、集输、集输(信息化)等多项技师、高级技师的技能等级认证,成为集“注采输”于一身的全能型技术骨干。

凭借优异的表现,她荣获全国行业职业技能竞赛金奖、综合能力个人单项奖和山东省五一劳动奖章、山东省青年岗位能手、中国石化技术能手、中国石化青年岗位能手等荣誉称号。今年9月,东营市人民政府公布2022年度市首席技师名单,张晓静位列其中。

本报记者 顾松 通讯员 张太郎



既然选择石油行业 就要干出个样儿来

2009年,大学音乐系钢琴专业毕业的张晓静回到油田,进入东胜公司工作,成为一名采油工。凝望偏远荒凉的井场,心理落差并没有击倒她,张晓静拿出昔日苦练琴艺的一股子钻劲,决心干出个样儿来。

专业知识匮乏,实践经验不足,井场“小白”张晓静天天跟在老师傅身后,努力提升业务技能。她将业余时间也用在基本工训练上,积极参加各类培训班、职业技能竞赛,在一次次比赛中磨炼自己。

近年来,张晓静在东胜公司和胜利油田乃至更高平台组织的采油、注水职业技能竞赛中崭露头角,多次摘金夺银。

2020年,她获得代表油田参加全国行业职业技能竞赛的机会。因为要跨专业转战集输专业,这一次她要从零开始。在集训的日子里,她平均每天只睡3个小时,学习理论知识,熟记几百道题;为了练好实操,她要比别人付出几倍努力,双手和膝盖被磨得伤痕累累。

功夫不负有心人,在全国行业职业技能竞赛场上,张晓静一举夺得集输工金奖。“不抛弃不放弃,时间会给我们答案。”张晓静说道。

“苦练技术不仅要为单位争得荣誉,更要解决安全生产难题,创造经济效益。”2022年,张晓静组建团队认领了油田“一线生产难题”任务,按照“简单、直接、高效”的原则,他们实地考察测量,论证方案、设计制图,历时三个月,自主研发设计出撬装式伴生气净化装置,成功通过现场试验并推广应用,让废气得到高效回收利用,辅助生产。张晓静被评为“油田级难题首提人”,团队获得“最佳创意方案”奖项。

有了成功经验,张晓静探索攻坚难题的视线得到进一步拓展。针对油水化验试样操作存在笨拙、仪器精度低等问题,她和团队研制出高精度且密封的溶剂油自动加注装置;《精细化管理,高质量发展,共建一流质量班组》成果在2020-2021年度全国石油和化工行业优秀质量管理成果和质量评比中获奖;《注水系统水量运行四级预警机制》轴承在线监测诊断系统等多项研发成果获得山东省设备管理协会认证,推广使用并取得良好效果。近年来,他们共破解一线生产难题36项。

分享所学所长 打造技术过硬的团队

在张晓静看来,过往的成绩和荣誉都是沉甸甸的责任和压力。她要像师傅们一样做好“传帮带”,为油田、公司培养技术骨干。

根据大岗位大融合建设需要,张晓静制定详实可行的教学方案,通过“学+考”“练+赛”“传+帮”的方式带动一线员工学理论、练技能。近年来,她举办专项培训班10余期,授课100余场,培训员工近400余人。

2023年,她担任全国行业职业技能竞赛(集输工)助理教练,选拔了6名选手参赛,5人获奖;担任胜利油田职业技能竞赛教练,3人参赛3人获奖。

五年来,她带的39名徒弟全部通过大工种信息化等级认证,18人晋级高级工,8人晋级技师,3人晋级高级技师,23人在东胜公司、胜利油田和东营市举办的各项竞赛中获奖。

“咱们工人,有技术才更有力量。”张晓静说,未来,她将立足岗位,做创新创效的排头兵,当好技术人才的教练员,为油田高质量发展贡献自己的一份力量。