

国家电网山东电力(济南)彩虹共产党员服务队 亮身份冲锋在前 用真情服务客户

通讯员 张治林

对接重点项目 提供贴心服务

11月24日,国家电网山东电力(济南)彩虹共产党员服务队队员来到位于济南市历城区的智能传感器产业园项目现场,了解该项目送电后的用电情况,征求意见和建议。智能传感器产业园项目是2023年济南市重点项目,由济南历城控股集团有限公司投资建设,项目总占地面积406亩,总建筑面积64万平方米,总投资41亿元。

今年1月初,国家电网山东电力(济南)彩虹共产党员服务队队员得知智能传感器产业园项目正在紧密建设施工,用电需求急迫,希望正式电源6月底前接入后,立即启动“1+N”联合服务机制,会商解决正式电源接入施工中遇到的问题,提速配套电网工程建设,编排送电计划,明确涉及范围、时间、人员安排及应急处理措施等,保障了项目按期送电。

今年年初,济南市将2023年确定为“项目突破年”,印发了《济南市深化新旧动能转换推动绿色低碳高质量发展三年行动计划(2023~2025年)》,明确了未来三年济南在十个领域的第一批1301个重点项目。为服务重点项目用电,济南供电公司组织党员服务队队员走访所辖省市重点项目,提供“一对一”服务,量身定制供电方案,助力重点项目用上电、用好电、不停电。

6月1日10时37分,伴随所有送电程序全部结束,济南遥墙国际机场110千伏新机场变电站第二路电源顺利完成送电,为机场二期改扩建工程及综合管廊建设,提供了可靠电力保障。

济南遥墙机场二期改扩建工程是山东省新旧动能转换重大标志性工程、交通强国山东示范区引领性工程和山东重要的综合交通枢纽工程,计划于2026年建成投运。今年5月份,济南遥墙国际机场110千伏新机场变电站第二路电源接入期间,党员服务队组织营销、运检等专业技术骨干成立联合办电团队,了解项目用电需求,量身定制供电方案。为保证按时完成送电,队员们倒排工期,每天制订项



党员服务队队员到山东德晟机器人股份有限公司开展客户走访,并协助企业检查生产车间安全用电情况。陈彬 摄

11月6日上午,国家电网山东电力(济南)彩虹共产党员服务队槐荫分队,联合济南市槐荫区桃园北社区居委会开展供电服务进社区活动,来到老年人较多的鲁鹰南路1号小区,以现场指导、宣传安全用电、排查用电隐患等形式服务社区居民,把优质服务搬到用户家门口,把业务窗口开到用户家门口。

今年以来,国家电网山东电力(济南)彩虹共产党员服务队聚焦省市重点项目用电,老旧小区供电户表改造、迎峰度夏电力保供等工作,履行“在泉城、全办成”服务承诺,当好电力“先行官”,坚守在服务重点项目、服务民生保障的第一线,办实事、解民忧,为济南加快建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会贡献力量。

目接电计划,结合现场施工进度分步验收,确保了110千伏新机场变电站第二路电源如期送电。

今年以来,党员服务队先后走访政府部门、企业园区、重点项目单位3143家,回应客户诉求1357项。累计完成179个省市重点项目送电工作。

推进户表改造 办好民心工程

年初以来,济南供电公司把改善居民用电环境、提高居民用电质量作为服务地方发展的重要任务,积极组织党员服务队对接政府相关部门,推进老旧小区供电“一户一表”改造工作,全力满足居民用

电需求。

济南市天桥区西苑小区五区共有5栋居民楼,252户居民。原先是由一台400千伏安的变压器供电。由于变压器容量与居民用电需求严重不匹配,而且供电半径太大,导致电压普遍较低,达不到正常使用标准。今年5月,济南供电公司启动西苑小区五区供电“一户一表”改造工程。党员服务队积极与该小区所在的街道办事处、社区居委会沟通,在方案制订、电气施工、民事协调等方面做好协调工作,确保施工进度、安全质量和供电服务可控、能控、在控。

实施供电“一户一表”改造后,党员服务队为西苑小区五区新装了1台400千伏安和1台630千伏安

的箱式变压器,出线采用4条240平方毫米和1条120平方毫米的低压电缆,电压质量达到了国家标准。小区住户全部安装大容量智能电表,户均容量由原来的1.6千瓦增至4.1千瓦,满足了居民用电需求。

在完成老旧小区供电“一户一表”改造后,党员服务队还注重强化后续服务,将“办实事、解民忧”切实落到实处。济南市槐荫区鲁鹰南路1号小区,29户居民有一半多是老年人。今年6月底,小区供电“一户一表”改造完成后,党员服务队槐荫分队就组织队员主动上门收取居民立户资料,和居民在家门口签订低压居民供用电协议和智能交费服务协议。向居民推广线上、线下缴费方式,讲解常用电器

节能方法,引导居民优化用电行为习惯,降低电费支出。

2023年以来,党员服务队带头组建了“电靓泉城·点亮万家”老旧户表改造党建联盟,参与完成97个老旧小区的供电“一户一表”改造工作,惠及居民3.6万余户;组织780余名党员服务队队员,先后到所辖583个居民社区,对社区飞线、乱线进行技术指导帮扶,整改涉电隐患300余处。

迎战急难险重 彰显党员本色

7月28日,受今年第5号台风“杜苏芮”影响,济南地区迎来大范围强降雨天气,恶劣天气严重影响了电网安全运行。党员服务队迅速行动,全力保障辖区用电客户可靠供电。

28日9时35分,济南供电公司天桥供电中心明湖抢修站的报修电话铃声骤然响起。电话里的客户焦急地说:“是供电公司吗?我们制锦市小区停电了。”党员服务队天桥分队队员杨程祥带上工具,张延安开好故障抢修单,立即出发。抵达现场后,党员服务队队员顶着风雨查找故障点。10时03分,他们在铜元局后街发现,原来是被大风刮断的树枝掉到变压器高压瓷柱上致使10千伏线路环网柜跳闸,造成制锦市小区供电中断。经过紧急抢修,11时26分,线路恢复了送电。

哪里有急难险重任务,哪里就有共产党员服务队队员的身影。今年迎峰度夏期间,党员服务队50余名党员骨干带头轮班值守新河、舜玉、经七路、东门等市区的35座重点变电站,通过增加巡检频次、监测负载设备信号、分析预判设备状态等措施,确保设备无故障、运行无隐患。加强设备隐患排查整治,党员骨干累计带头巡检变电站1156站次、输电线路1120条次、配电线路7026条次,清理树障等各类安全隐患1438处,有效保障了电网安全稳定运行。

今年以来,党员服务队在中高考、第四届中国国际文化遗产博览会、第六届中国企业论坛等161项重大保电任务中,充分发挥先锋模范作用,始终保持“零差错、零事故”的保电纪录,诠释了“保电有我、有我必胜”的服务承诺。

党员服务队名片

- ★名称:国家电网山东电力(济南)彩虹共产党员服务队
- ★成立时间:2011年11月
- ★所获荣誉:国家电网有限公司金牌共产党员服务队、山东省最佳志愿服务组织、泉城最美供电集体。



党员服务队队员正在帮助客户检查光伏发电设备运行情况。徐娜 摄

编辑:武俊 组版:颜莉

手工鲛鱼水饺

渤海捕捞 鲜鱼制作
皮薄馅大 细腻鲜嫩

500g*4

¥138

原价¥152



齐鲁晚报·齐鲁壹点 服务电话

- 济南新闻视频事业中心:85196729
- 汽车事业中心:85196533
- 房产事业中心:85193871
- 健康新闻事业中心:85193857
- 教育新闻事业部:85196867
- 财经新闻事业中心:85196318
- 产经新闻事业中心:85196807
- 风尚齐鲁事业部:85196380
- 文旅新闻事业中心:85196137
- 地方事业部:85196188
- 招聘、分类广告部:85196199
- 果然视频新闻中心:82625465
- 大数据中心:85196418
- 数字营销事业部:82625458
- 新媒体产品营销中心:82625456
- 战略合作事业中心:82625446
- 音频事业部:85193623
- 智库产品运营部:85196280
- 品牌运营中心:82625474
- 用户运营中心:85193700
- 齐鲁志愿服务中心:851930412

十六里河 开展“门前五包” 集中整治行动

为进一步改善辖区环境面貌,近日,济南市市中区十六里河街道城管委联合区执法局十六里河执法中队持续开展“门前五包”日常巡查检查行动。

行动中,城管人员对沿街商铺店外经营、乱堆乱放等现象进行全面整治清理,同时,及时解决商户在“门前五包”责任制落实中出现的问题,引导商户切实履行好“门前五包”责任,共同维护辖区市容环境整洁有序。

(许婷婷)