

一次性退费变分期，延期半年仍未到账

一市民报名培训班遇退费难，校方表示会继续履行约定

文/片 见习记者 张雅楠
记者 赵长春

市民： 报名笔面试培训班 承诺考不过退费

据刘先生介绍，自己早在四五年前就通过中公教育的培训顺利获得了现如今的工作。“2022年的时候我想要继续考公，想到之前在中公教育的学习体验还不错，就在这里报名了省考笔面试培训班，一共是27900元，当时协议承诺笔试没有通过的话会退费22000元。”刘先生告诉壹点帮办记者，在此期间，他正常进行了中公教育提供的网课学习，但由于工作原因并未参与线下培训。

2022年，刘先生正常参加了省考笔试但未能通过，得知结果后他打算向中公教育申请退费。今年4月，中公教育的工作人员让刘先生把准考证成绩截图保留好，等补录结束后开始办理。同日，工作人员又联系到他，提出能否分期退款，“对方提出将22000元分十期退款，每期2200元。我当时认为只要给我退款，分期的形式也能接受。”刘先生说。

今年5月12日，刘先生向中公

近日，济南壹粉刘先生(化名)向齐鲁晚报官方客户端齐鲁壹点情报站发来求助信息，2022年自己花27900元报名了中公教育的省考笔面试培训班，对方承诺考不过退费22000元。因省考笔试未过，今年5月刘先生申请退费，中公教育承诺45个工作日内退款，但他至今仍未收到钱。12月12日，中公教育济南校区相关负责人回应称，会继续履行分期约定，近期将为刘先生退两笔钱。



刘先生报名中公教育培训班的收费及退费说明截图。

教育正式申请了退款，中公教育方面承诺将在最晚45个工作日内进行退款。按照双方约定的时间，刘先生本应在6月份收到第一笔退款，但直到现在他也没收到任何退款。“我的诉求就是给我退费，能一次性给我退更好。”刘先生表示。

中公教育济南校区： 已与学员协商 近期将退两笔款项

说好的分期退费为什么迟

迟没有到账呢?12月12日13时，壹点帮办记者来到位于济南工业南路的中公教育济南校区了解情况，一名工作人员表示相关负责人不在单位，留下了记者的电话。

随后，帮办记者收到了中公教育相关负责人的回电。“他的这个问题我们肯定是要解决，我们现在和学员继续协商一下，落实沟通一下解决方案。”这名负责人表示。

12日16时，中公教育相关负责人再次联系到记者，称已经跟

当事人协商出了解决方案。“我们和学员协商后还是以分期的方案进行退款，款项我们会尽快支付过去。我们查看了学员的情况，最快是这周五(12月15日)，或者是下周五(12月22日)之前，有两笔款项我们会先给学员打过去。”该负责人称。

12月13日，帮办记者向刘先生核实了相关情况，刘先生称自己确实已经和中公教育方面约定了退款日期。接下来中公教育能否如约给刘先生退款?《壹点帮办》栏目将持续关注。

相关链接： 因“退费难”“退费慢” 中公教育屡遭投诉

作为国内职业教育培训机构龙头企业之一，近年来，中公教育屡次陷入“退费难”风波。在社交平台上有不少学员反映中公教育退费难、退费慢，其中多数人自称是承诺“考不过退费”的“协议班”的学员。今年以来，《壹点帮办》栏目也报道过中公教育退费难等问题，引起社会的广泛关注。

2022年1月，威海壹粉田先生为孩子报名了中公教育的公职类考试协议班，合同约定若未被录取一次性退费18000元，但申请退费时，中公教育却迟迟不退；去年10月，济宁壹粉张先生报名了中公教育的公务员省考协议班，协议约定考不过全额退款，当他未通过考试申请退款时，中公教育承诺分期退款，但直到约定时间还未收到第一笔钱。

今年10月，在回应日照壹粉张先生退费难的问题时，中公教育北京总公司相关工作人员解释称，之所以退费慢，一方面是因为学员积压比较多，另一方面是因为资金困难，不过公司贷款已经下来了，目前正在陆续给学员退款。

消防栓跑水家中被淹，损失谁来赔

保利物业：因赔偿金额与业主难以达成一致，建议走司法诉讼

文/片 记者 高雅洁 李自强

业主： 损失将近20万元 希望家中恢复原样

“之前门口的消防栓一直往下滴水，所以就联系物业来修，这修了还不如不修。”家住保利·中央公园南区的李先生告诉记者，11月1日，保利物业服务中心安排维修人员对自己家这一层电梯口旁的消防栓进行维修，维修过程中工人把里面一个垫片给弄碎了，导致水管里的水直接喷了出来，不仅电梯进水无法运行，这些水还冲进了家里。“当时家里面积水最多的地方大约有10厘米深，家用电器包括洗衣机、冰箱全都进了水，冰箱一个零件因为进水坏了我们自己修了，地板、定制木柜、孩子的图书也都

因维修人员操作不当导致消防栓跑水，业主家中被水淹，地板、木制家具都泡了，不少电器也进了水。日前，家住青岛市李沧区保利·中央公园南区的李先生向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映了自己的遭遇，但事情发生一个多月了，物业也没给解决赔偿问题。对此，保利·中央公园物业一负责人表示，建议业主通过司法途径解决，由司法鉴定来定损，公司再进行赔付。



被水泡坏的书籍等。

元。但我们提供完单据之后，他们可能觉得金额有点高，又说让我打官司解决，就没了下文。”李先生告诉记者，当时单子上列的需要赔付或者修的东西自己是认可的，但现在拖了这么久又不给解决，还让自己打官司，时间周期变长不说，家里被水泡过的痕迹也会变浅，自己的实际损失又怎么说得清?李先生表示，自己的诉求



这就是惹祸的消防栓。

就是把家中恢复原样。

物业： 赔偿未达成一致 建议业主走司法程序

记者也联系了保利·中央公园物业服务中心一项目负责人祁经理。“确实是我们消防维保单位的工作人员维修时造成这个情况，物业肯定是有责任的。现在最主要的问题是赔付的价值，双方没法达到共同的心理预期，而业主又不接受诉讼，所以就卡在了这里。”祁经理表示，目前能给的赔付是3万元—5万元，达不到业主的心理预期，同时，对于一些物

品被水泡过以后究竟能否继续使用也存在争议。

“业主想恢复到原先那样，这是怎么修也修不到的程度，所以只能通过金钱赔付的形式来解决。”祁经理还表示，物业公司这边也一直在给公司聘请的第三方消防维保单位施压，以尽快满足业主的赔付要求。“我也跟上级反映了这个问题，作为企业我们给业主带来了财产损失，公司有相关的流程进行赔付，这是明确的。”但作为赔偿方，从公司行政角度来讲，无法满足业主目前的诉求，希望通过司法途径来解决，由司法鉴定来定损，然后公司进行赔付。

律师： 第三方消防维保单位 应赔偿业主损失

对于这种情况，业主该如何维权?记者咨询了律师。

青岛农业大学法学博士贾宝金认为，从目前了解的事实来讲，第三方消防维保单位在维修楼道内消防栓的过程中存在过错，应该对业主的损失承担赔偿责任，而物业公司有义务去帮助索赔。

另外，根据民法典第一千一百八十四条，侵害他人财产的，财产损失按照损失发生时的市场价格或者其他合理方式计算。“作为业主来讲，遇到这种情况，首先在事故发生后应采取证据保全措施，最好对事故现场进行公证或报警，并对造成的损失进行评估，确定损失具体数额后，可以找物业公司以及第三方消防维保单位一起协商解决。如果协商不成，业主可以到法院起诉第三方消防维保单位，并将物业公司列为第三人。”贾宝金建议。

此事最终将会如何解决?齐鲁晚报·齐鲁壹点记者将持续关注。