

德州一小区高层交房两年多,气不通、电不稳、未供暖……

## 这楼住着真遭罪,居民急盼生活“转正”

壹点帮办

报料平台:齐鲁壹点情报站

报料热线:13869196706

为群众办实事

“我们吃饭要跑很远,还得回村里运水上楼,做饭靠煤气罐,低温全靠硬扛,不知这是住楼还是遭罪?”近日,德州市德城区黄河涯镇四新方唐小镇的多位居民通过齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站反映,他们所居住的A1号楼交房已经两年多了,水电气暖都有问题,基本生活陷入困境。



水表间虽然装上灯泡进行加热,水管还是被冻住了。

文/片 本报记者

## 小区居民:缺水少电,无奈两头跑

12月19日上午,记者到德城区四新方唐小镇实地探访。记者了解到,该小区目前交付的部分以多层电梯洋房为主,除A1栋高层住宅外,其他均已实现正常供暖、供电、供水等。而在A1栋,居民家中普遍使用电暖器、煤气罐等,在入户门前水表间内,水管被裹上了厚厚的被子、棉袄等物品。有的居民甚至在水表间安上了小灯泡以提升温度,但水管仍被冻住了。

“越不供暖,越没人来住,户数越少,供暖越无望,陷入恶性循环了。”居民称,因为入住户数少,所以交房两年多来,供暖公司不愿意供暖。每到供暖季,一系列问题接踵而来,因为没有供暖,楼内温度极低,五六天前楼道内的多处水管被冻导致停水;用电暖器等设备取暖,电力供应又跟不上,经常停电,居民认为是临电导致;燃气又未通,做饭需要煤气罐,既不方便,又不安全。

在水电气暖都有问题的情况下,有居民两头跑,回村里吃饭,来楼上睡觉。因生活困难,他们多次拨打12345投诉热

线,有工作人员曾回复:开发商拖欠燃气公司几十万元专项配套费,他们无法解决这个问题。投诉物业,物业也并未有实质性的推进措施。

## 物业公司:正在推进供水恢复

“施工人员已经开始联系住户,加装发热装置解冻水管,并对破损水管进行维修。”德州四新方唐小镇物业公司值班工作人员解释,小区A1号楼有207户,但实际入住仅有20余户,远达不到供暖要求的户数。由于无法供暖加上近期极寒天气,楼内温度偏低,导致供水管道结冰,进而引发停水事件。至于何时能加装完毕并恢复供水,工作人员称需看施工进度。

小区燃气设施是否完善?交房两年多为何迟迟没有供气呢?物业经理表示,A1栋楼200多户中,与燃气公司签订供气合同的仅有80余户,其他业主交房后未入住甚至部分未装修,燃气公司要求全部业主签订合同后才能供气。物业公司已经多次联系并催促业主签合同,但进度很缓慢。何时完成燃气供应,他们也不知道。

对于居民反映的供电问题,工作人员称小区是正式民用电,供电不稳是因为物

业正在为业主更换电表,升级电卡,未升级电卡的业主需要升级后才能解决。但有居民向记者反馈,他家升级了电卡后,仍一天内断了三次电。

## 燃气公司:开发商拖欠约20万元

针对该小区燃气供应问题,记者联系到了四新方唐小镇的燃气供应单位德州昆仑燃气有限公司。公司相关工作人员称,按照规定确实需要全部业主签订供气合同,经工作人员入户检查试压后才能供气。但A1栋楼供气困难不在合同签订上,合同可委托亲属、朋友或物业公司代签署。A1栋楼无法供气是因为开发商拖欠燃气公司专项配套费约20万元,开发商违反了合同约定。

该工作人员还表示,此前因为牵扯民生问题,燃气公司在得到开发商保证后破例为该小区几栋住宅楼供气,但开发商又违约至今未付款,“我们已经无法再信任开发商了”。

12月19日下午,记者将居民遇到的生活难题反映给德城区黄河涯镇政府,征求解决措施。工作人员称已将问题转交相关领导,待核实后与记者联系反馈。截至记者发稿时,记者未收到回复。

日照仲裁办“仲裁公益调解”  
创新社会矛盾纠纷化解新路径

记者 隋明轩

日照仲裁委员会办公室聚焦法治政府建设,聚焦优化法治营商环境,在多元化解社会矛盾纠纷机制中定位新角色,在受理传统民商事合同纠纷案件的基础上,创新实施了面向大众的免费“仲裁公益调解”新模式,开辟了仲裁事业发展的“第二阵地”。

今年以来,先后调解涉3家物业公司的纠纷167件,稳妥处理涉农民工等劳务纠纷51件,化解装修纠纷、服务纠纷、租赁纠纷、中介纠纷48件,个案调解平均用时22.5天,当事人满意率达到100%,调解案件自动履行率达98%以上。某物业公司送来锦旗并激动地表示:“感谢仲裁委调解中心!我们物业公司因为物业费的问题与业主争执了好多年,经过你们的调解,不仅问题解决了,业主们也更加理解我们了。”越来越多的群众把“仲裁公益调解”作为化解矛盾纠纷的优选方式。

成武汶上集镇:  
坚持数字赋能  
提升政务服务水平

近年来,成武县汶上集镇坚持数字赋能,积极推进政务服务标准化、规范化、便利化、数字化建设,采用服务清单管理模式,开展便民利企宣传活动,在便民服务中心、公示栏、微信公众号等平台公开服务事项,办事依据,以“数据多跑路”换取“群众少跑腿”。同时,加强“互联网+政务服务”向村延伸,通过“三务”公示栏、微信工作群集中公示党务、村务、财务及惠农政策、养老服务、社会救助等信息,多渠道收集群众、企业的各类服务需求、困难、意见和建议,主动回应社会关切,提升了政务服务质量和效率。 通讯员 孔令符 张传良

编辑:魏银科 组版:刘淼

中国建设银行山东省分行与山东农担公司、  
山东担保集团签署战略合作协议

2023年12月19日,建行山东省分行与山东省农业发展信贷担保有限责任公司(以下简称“山东农担公司”)、山东省投融资担保集团有限公司(以下简称“山东担保集团”)战略合作签约仪式在济南举行。建行山东省分行党委书记、行长杨军,山东农担公司、山东担保集团党委书记、董事长张安民出席活动并致辞。山东农担公司总经理陈祥志同志、山东农担公司副总经理李玉林同志、山东担保集团总经理杨士祥同志、山东担保集团首席合规官韩法才同志、建行山东省分行党委委员、副行长陆滨同志出席签约仪式。建行山东省分行资深副经理范传东主持签约仪式。

本次签约仪式,围绕“新金融助力三农、小微企业高质量发展”为主题,对如何合作破解“三农和



小微企业”融资难、贵、繁的问题,进行了深入的探讨。建行山东省分行党委委员、副行长陆滨分别与山东农担公司总经理陈祥志、山东担保集团总经理杨士祥签约战略合作协议,构建了长效合作机制。建行山东省分行乡村振兴

金融部、普惠金融事业部开展了产品宣讲解读。

建行山东省分行杨军行长在致辞中表示,建行山东省分行与山东农担公司、山东担保集团签订战略合作协议是双方贯彻落实中央经济工作会议、中央金融工

作会议精神,深耕普惠金融和全面推进乡村振兴工作的具体行动,也是贯彻省委省政府部署要求、携手助力全省高质量发展的务实举措。建行山东省分行将以此此次签约为契机,深入践行新金融行动,继续强化与山东农担公司、山东担保集团的支持“三农和小微企业”方面的合作,持续深化齐鲁振兴贷”“裕农快贷”“善担贷”等产品推广,通过优势互补、合作互促,努力为推动乡村振兴齐鲁样板作出更大的贡献。

山东农担公司、山东担保集团张安民董事长在致辞中表示,建行山东省分行是服务我省实体经济的中坚力量,近年来在新金融实践服务构建新发展格局方面作出了卓越贡献,充分展现了国有大行的责任与担当。山东农担公司和山东担保集团始终

把省建行作为重要战略合作伙伴,各方合作呈规模扩大、领域拓宽、层次提升的强劲上升态势,累计合作业务规模近50亿元。希望以此此次签约为契机,进一步深化各方资源整合、共享,坚持以“民”为本,协力谱写普惠金融新篇章,坚持以“链”为媒,协力打造产业金融新样板,坚持以“数”为基,协力激活智慧金融新引擎,更好地服务支持我省经济社会高质量发展。

此次银担战略合作协议签约是双方深入贯彻落实中央关于乡村振兴工作的部署和要求,助力农业强国建设的重要举措,双方将以此次签约为契机,以金融科技为支撑,创新金融产品,跨界整合资源,深入推进普惠金融,精准滴灌“三农”,走出一条可持续、可推广的特色发展之路!