

小区垃圾堵门，原因竟是物业没拿到补贴

居委会正讨论向居民收费问题，目前清运工作已恢复

“一出院门就是成堆的垃圾，太影响我们生活了。”12月19日，家住济南市天桥区西苑小区二区的张先生向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映，近一周以来，小区附近的几个垃圾站都无人进行垃圾清运工作，成堆的垃圾严重影响了社区居民的正常生活。



垃圾站点“停摆”一周多后(左)，居委会接手，目前清运工作已恢复正常(右)。

文/片 见习记者 石晟绮

现场 小区门口堆出“垃圾山”

“垃圾在地上堆着有一个多星期了，离着垃圾桶近的居民家都不愿开窗户。”张先生指着位于西苑小区二区院门口的垃圾投放站说，从12月11日开始，就没有垃圾清运车来清理垃圾了。

“一开始大家都以为是天太冷，所以保洁人员不经常过来了，也就没当回事。”张先生表示，“结果没想到这种状态一直持续了整整一周。”据悉，正常情况下垃圾清运车在上午和下午各来一次。

张先生调取的小区近一周的监控录像显示，从11日下午起，几个垃圾站前的垃圾就逐渐堆积起来，“由于附近几个居民楼都把生活垃圾扔在这里，很快就堆满了”。

“垃圾把院门口都堵住了，进出小区都得靠着墙根儿走，严重影响我们出行。”和张先生一样，许多居民都对这样的情况表示非常气愤，“实在是不理解物业为什么不叫垃圾清运车过来打扫。”

19日凌晨，药山街道办事处安排街道环卫工人到现场对垃圾进行了清运处理。在现场工作的环卫工人表示，街道安排他们过来帮忙清扫一下，后续安排他们也不清楚，“正常的垃圾清运还是应该由物业负责，我们就是来帮

忙的”。许多居民都表示，尽管这次垃圾清理了，如果问题不能彻底解决，是否还会出现这种垃圾成堆的情况？后续垃圾清运工作究竟该由谁负责？

原因 物业无力垫付清运费

原先每日定时清理两到三次的垃圾站点，为何这一周多的时间无人管理？

20日，记者联系了负责西苑小区二区的帮手物业公司。该物业公司相关工作人员介绍，西苑小区二区作为老旧小区，物业本应每月获得政府相关补贴，但自5月份物业入场后，补贴一直没有下发。

“垃圾清运费我们已经垫了半年多了。”该工作人员表示，公司目前资金紧张，无力继续垫付，因此才在上周停止了垃圾清运工作。据悉，今年1月，济南市下达了《关于加强老旧小区物业管理的工作方案》。方案要求，今年6月底前各区县要指导街道实现老旧小区专业化、市场化物业管理全覆盖。且政府出资，将给予物业服务公司一定的补助。

济南市天桥区药山街道办事处西苑社区居民委员会相关负责人表示，服务补贴费一直以来都没有拨发下来，居委会方面也非常无奈，“8月份左右物业就不想做垃圾清运方面的服务了，我们

当时也考虑过向居民收取一定的费用，但部分居民不愿意交，后来也就不了了之”。

针对向居民收取垃圾清运费用的问题，张先生坦言，之前居委会和物业方面确实提过此类想法，但一直都没有正式的收费标准意见征集和详细的收费方案，“居民不反对交费，但起码要说清楚交多少，用于哪些方面。什么前期工作都没有，我们怎么交费？”

后续 居委会暂时接手

西苑社区居委会工作人员表示：目前他们已与帮手物业方面协商完毕，垃圾清运工作暂时由居委会联系保洁单位进行处理，保证不会再次出现此类情况。同时，居委会也正在对向居民收取一定的垃圾清运费事宜进行讨论，“目前我们正在就收取标准问题和相关保洁单位进行讨论，有结果后会第一时间对居民公示。”

针对费用如何收取的问题，该工作人员表示，由于帮手物业正在考虑退场，他们将积极寻找新的物业单位接手。“如果顺利对接新物业，清理费就由新物业收取；没有物业的话则先由居委会进行代收。”

21日，张先生向记者反馈，目前小区附近几个垃圾站清运工作已经恢复正常。下一步，居民将继续和居委会及物业进行沟通，讨论小区管理的相关问题。

记者 秦雪丽

为进一步挖掘烟台冬日文化旅游资源，优化提升城市文旅新体验，12月22日，由中共烟台市委网信办指导，齐鲁晚报·齐鲁壹点烟台融媒中心主办，烟台餐饮与住宿行业协会协办的“东游仙境海岸 打卡鲁菜之都”2023网络名人烟台行主题活动启幕。来自中央和省级主流媒体的记者、自媒体创作者、摄影大咖、评论员等20余位传媒界人士和网络大V齐聚港城，开启了一场别样的美食之旅，在山海之间寻访鲁菜名店，探寻城市源远流长的鲁菜味道与人间烟火气。

本次活动围绕“仙境海岸”和“鲁菜文化”两大内容元素展开，聚焦“名店、名厨、名菜、名点、名宴、名小吃”“六名”工程，全方位展示推介烟台鲁菜文化，借助当下流行的短视频、文图、海报、评论等形式，传播经典老味道，探寻鲁菜未来发展新路径，集聚网络流量，借势名人效应，进一步擦亮“鲁菜之都”金字招牌，塑造文化“IP”，讲好城市故事。

活动为期两天，第一天为“寻访古今，一饌千年之旅”，邀请媒体人员感受鲁菜名店的传统味道，以及新时代下“鲁菜味道”的创新发展，在“老味道”与“新技艺”的交融中，了解鲁菜文化的历史渊源和蓬勃发展。邀请网络大V走进位于历史文化老街朝阳街上的观澜，打卡烟台名宴——“开埠宴”，在这里每一道菜品都有一个故事，吃的是美食、品的是文化，用味道讲述那段100多年前的城市记忆，聆听新鲁菜的创新之路，品味鲁菜文化与城市

文化的完美融合；走进金海湾酒店，在烟台山下、芝罘湾畔，在美景、美食中开启鲁菜寻味之旅，了解传统星际酒店的蝶变；走进喜旺集团，感受民族企业如何将酱卤味肉制品提升到一个新的境界，迈出世界轨迹，传播中国味道；走进福山宾馆，在“鲁菜之乡”“烹饪之乡”，深入了解鲁菜文化，品尝传统正宗鲁菜老味道。

活动第二天为“传承创新，惬意食游之旅”，邀请网络大V走进烟台文化旅游职业学院，在欣赏栩栩如生的面塑，感叹食品雕刻和冷拼精湛技艺之时，亲临一场厨技盛宴。在“名厨亮技 共话鲁菜”交流活动中，老中青三代鲁菜名厨同台展示鲁菜烹饪技艺，探寻鲁菜历史文化与发展创新。名厨秀绝活之后，举行了“共话鲁菜”座谈研讨会。烟台市餐饮与住宿行业协会会长、烟台百纳餐饮集团董事长王洪海与范维泉、王永光、孙峰、孙长鹏4位名厨，以及烟台文化旅游职业学院相关领导和专业带头人，围绕鲁菜现状和教学方向，聚焦“新鲁菜、新方向”，把脉鲁菜发展趋势。大家在会上，就相关话题畅所欲言，话题涉及鲁菜丰富的历史、鲜明的文化基因，如何用美食讲好城市故事，探讨出很多高质量的发展“金点子”。

烟台是中国八大菜系之首鲁菜的重要发祥地，享有“中国鲁菜之都”的美誉。本次网络名人烟台行活动，得到烟台餐饮与住宿行业协会的大力支持，烟台各大鲁菜名店积极踊跃参与，在政府、媒体、行业协会、企业多方合力之下，聚焦网络力量，全方位、多角度传播鲁菜文化，赋能鲁菜美食发展。

东游仙境海岸，打卡鲁菜之都

2023网络名人烟台行活动，开启别样美食之旅

走的明明是“绿通”，为啥被扣高速费

原来车主未主动提出验货，现已顺利收到退费

记者 徐艳 隋明轩

近日，潍坊一货车车主向齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站求助。

车主王先生告诉记者，他于11月25日中午12点左右，由威海的南黄口拉了一车生蚝上高速，并于当天下午5点30分左右在日照机场高速口的“绿通”通道下高速。“下高速时有一个绿色通道。我把车开进‘绿通’后发现前面放着一个障碍堆，于是便把车停下来了。这时工作人员从收费亭出来把障碍堆拿掉，抬起了杆，我问了句能走吗？工作人员说，‘我把

杆抬起来了，你走就行了’。”王先生说，本以为顺利免费通过，没想到第二天上午他的手机就收到了车辆被扣高速通行费562.50元的短信。

走的“绿通”为何被扣费？带着这个疑问，王先生通过电话向相关部门反映情况，却被告知其因为过“绿通”时未主动要求验货拍照，所以不予退费。“我走的是‘绿通’，而且我下车询问时，工作人员没有提出要验货拍照就把我放行了，工作人员未告知也不能是我的责任啊？”王先生很无奈。

针对王先生反映的问题，记

者采访了山东高速集团日照发展有限公司。该公司的一名工作人员告诉记者，回放高速口的录像发现，王先生驾驶的货车走的是人工、ETC和“绿通”混合的车道，在通过高速口时未主动提出验货，所以工作人员就认为是普通的通行车辆，导致货车按照正常的高速通行计费。对于这种特殊的情况，该工作人员称会在相关系统上提交该车辆“绿通”免费的相关证据，申请退费。

6天后，王先生告知记者，在扣除了1.96元的ETC手续费后，他已经收到了560.54元的退费。

单县莱河镇：文明实践勾勒群众生活新画卷

单县莱河镇充分发挥家庭站贴近群众、灵活小巧的特点，宣讲则讲，将美德信用、移风易俗、全环境立德树人等主题元素融入其中，既宣传环境美，又宣讲家风美，进一步增强了邻里之间彬彬有礼、崇德向善的和谐关系，同时将党的“好声音”传递到群众的心坎上，送进千家万户。

同时，莱河镇还将群众评先评优、好婆婆好媳妇等评选活动融入乡风文明日常评议，形成浓厚的人人参与文明实践的浓厚氛围，有效提高辖区群众文明素质。（蔡文娟）

天桥：擦亮双拥品牌 架起“双拥桥”

今年以来，济南市天桥区退役军人事务局创新实施纪念延安双拥运动80周年“六个一”系列活动，突出惠民惠民特点，擦亮双拥品牌。

举办退役军人及未就业随军家属专场招聘会，提供千余个优质岗位，解决官兵后顾之忧；携手开展军地共植“双拥林”活动，共建绿色家园，共护双拥根基；召开军地座谈会，提升双拥质效；举办军地文艺骨干联合巡演，唱响军民鱼水情谊；举办“与军共赴·天缘桥合”军地青年鹊桥会，搭建军地青年互动平台；组织军地足球双拥杯友谊赛，书写军地共建新篇章。天桥区退役军人事务局始终以更高标准、更严要求、更实举措扎实开展拥军优属、拥政爱民系列活动，切实推动天桥区双拥工作高质量发展。（满其倩）