

淄博首批29家医保“信用支付”医院上线

记者 寇文琦
通讯员 李雪

12月28日上午，淄博市医保“信用支付”工作推进会召开，市医疗保障局党组书记、局长陆汉明，交通银行淄博分行党组书记、行长苏小龙出席会议并讲话，各区县医保分局、首批上线的29家医院共同参会。

会上，淄博市中心医院演示了医保“信用支付”院内结算流程，中心医院、市立医院依次作典型发言，充分展现了在应用医保“信用支付”后，参保人就医更便捷，医院工作流程优化提升。

医保“信用支付”是国家医保

局重点推进的“三电子两支付”事项之一，也是充分发挥金融赋能作用、助力乡村振兴的重要举措。2023年在《中共淄博市委关于聚力打造“五个淄博”进一步推进文明建设的实施意见》中提出推行“信易医”场景应用，信用就医是重要组成部分。2021年起，淄博市率先试点推行医保“信用支付”就医，通过积极稳妥推进试点，今年下半年创新推出“银行垫付、无感支付、离线结算”惠民就医服务，通过信用手段解决群众就医不便捷问题，实现了信用就医服务升级。

截至目前，已有市中心医院、市立医院等全市29家医疗机构上线该服务，全市近20万人开通授信，授信总额超21亿元，实际结算超5000人次，授信人数、授信率多项指标居全国前列、省内领先。目前试点工作取得积极成效，医院运行稳定，群众体验良好，初步形成了群众看病减负、医院效率提升、医保服务提质、银行业务扩面的多方共赢局面。

苏小龙表示，交通银行淄博分行围绕金融服务民生领域，以“先看病后付费”为突破口，结合

淄博本地医保实情，创新银政、银医合作模式，为患者提供专项信用就医额度，对老年和儿童群体提供亲情付功能，有效缓解参保人就医场景下的资金压力。今后交通银行将强化医疗健康产业服务力度，与医院开拓合作领域，共同探讨未来发展方向，以金融之力助推智慧医疗体系建设，让更多金融成果惠及淄博市民。

会议强调，要持续推动扩面提质，保障信用就医服务落地落实。在巩固信用就医试点工作成效的基础上，加大工作推进力度，

进一步丰富应用场景，将定点机构现行的实时收费联网结算模式优化扩展为“信用支付收费+医保离线结算”模式，提升医疗服务效率；逐步推进在二级、一级医疗机构、药店的应用，真正实现“离线结算”“无感支付”；充分发挥试点医院、银行“主阵地”作用，多网点、多渠道广泛宣传信用就医服务，提高社会知晓率和接受度，更大范围释放“信用就医”政策惠民红利，满足群众“信用就医”需求。

淄博市精神卫生中心

医校合作共建 为大学生心理健康保驾护航

为进一步做好大学生心理健康教育，助力大学生健康成长，日前，淄博市精神卫生中心与山东轻工职业学院举行合作签约暨揭牌仪式。

山东轻工职业学院党委书记范桂君，党委副书记、校长袁雷，淄博市卫生健康委党组书记、主任程勤，淄博市精神卫生中心党委书记郭守恒，院长崔克春等领导，以及双方各相关科室负责人参加。仪式由山东轻工职业学院副校长唐勋主持。

袁雷、崔克春分别代表学校、医院签订了心理健康服务共建协议，范桂君、郭守恒共同为“心理健康服务共建单位”揭牌。范桂君为淄博市精神卫生中心心理专家车群、徐其涛颁发客座教授聘书。

袁雷向淄博市卫生健康委、淄博市精神卫生中心长期以来给予的关心支持表示感谢。他指出，此次医校共建对进一步加强心理

危机学生及时有效转介和诊疗、拓展心理危机干预援助途径和渠道具有重要意义。

程勤对共建双方提出要求。他希望，共建双方以此次签约合作为契机，充分发挥学校与医院各自的专业优势，探索具有深度和广度的多元合作机制，打造出高校心理健康管理的“淄博样板”。

郭守恒表示，淄博市精神卫生中心将充分发挥心理卫生专业优势，与山东轻工职业学院联手为培养自尊自信、理性平和、积极向上的新时代大学生贡献力量，为大学生心理健康保驾护航。

活动中，淄博市精神卫生中心心理专家车群为山东轻工职业学院150余名师生作了题为《大学生人际交往中的困扰与调适》的心理健康讲座，有关人员现场进行了淄博市心理健康云平台演示。

(孙梦月)



真情服务暖人心 家属致谢送锦旗

近日，一位患者家属将一面写有“情系患者胜亲人，精心护理暖人心”的锦旗送到了淄博市精神卫生中心男一病区，感谢病区全体医护人员的无私付出。

据了解，患者齐先生在淄博市精神卫生中心反复住院，病程长达30余年，首次发病是中年时期，而今已是步入古稀之年。随着年龄增长，患者自理能力越来越差，进食、穿衣等全都依赖医护人员，尤其近几年，已几乎不能自理。

患者家属忙于工作，无法来院陪护，面对这种情况，病区大夫护士不嫌脏不怕累，患者的裤子脏了、床单湿了，都第一时间更换，及时帮患者洗干净身体。家属每次来探视，看到父亲被如此精心照料，都会一再向病区医护人员表达感激之情。

不能进病房探视期间，齐先生的两个儿子十分挂念父亲，护

士长经常利用晚上时间到病房跟家属视频通话，每次从手机里看到儿子的齐先生都会开心不已。

12月7日下午，值班护士像往常一样搀扶齐先生去餐厅吃饭。不一会，护士突然发现患者身体歪向一侧，随即大声呼喊，患者可能发生了噎食，立刻组织就地抢救，值班大夫听到呼救声后也立刻赶来参加抢救。

护士试图抠出患者口中食物，但患者牙关紧闭，刚伸进口中一个手指，就被他死死咬住，疼痛感瞬间袭来，但时间紧迫，需要尽快将患者口中噎住的食物抠出才能挽救患者生命。

最终众人合力抠出口中部分食物，然后立刻进行海姆立克法急救，将患者梗阻于咽喉部的食物排出，因为判断准确，抢救及时，措施到位，患者终于转危

为安。

随后，两位值班大夫协助赶来的120急救人员送患者去综合医院进一步诊治，到综合医院后又跑前跑后协助做各种检查，直至患者生命体征平稳后，又和家属一起把他安全送回病房，等他们忙完这一切回到家时，已是深夜。

一面锦旗，传递的不仅是患者家属的感激之情，更是对病区医护人员服务的肯定，在这寒意陡峭的冬日里，温暖着每一位医护人员的心。

在淄博市精神卫生中心内，这样的事情还有很多，医护人员扮演着患者们的父母、子女、亲人、朋友等各种角色，没有什么华丽的语言，有的只是日复一日默默的守护。用爱心和责任心对待每一位患者，提供有温度的医疗护理服务是淄博市精神卫生中心不变的服务理念。(张笑梅)

关注儿童青少年心理健康

为提高儿童青少年的心理健康水平，帮助其更好地应对生活中的压力与困扰，淄博市精神卫生中心开展义诊活动。

活动现场，儿少科工作人员为前来咨询的孩子及家长提供心理成长、情绪、注意力等方面的筛查与指导，帮助儿童青少年认识和管理自己的情绪，为家长普及心理健康知识，同时为群众讲解关于儿童孤独症、多动症、抽动症等方面的专业知识。

现场有家长咨询孩子注意力、厌学情绪等问题，儿少科工作

人员针对其情况给予了个体化的讲解与指导。

本次义诊活动为儿童青少年及其家庭提供了专业的咨询、指导服务，有助于他们更好地应对生活中的压力与困扰。同时，提高了家长对儿童青少年心理健康的认识，有助于推动更多家长关注孩子的心理健康，为许多孩子和家长提供了实质性的帮助。

日后，淄博市精神卫生中心将会继续为百姓提供优质服务，携手为儿童青少年的心理健康贡献力量。

(张倩)

有序推进三甲复审工作

为促进三甲复审工作有序推进，提升日常工作效率，近日，由淄博市精神卫生中心三甲办牵头，在病房楼八楼召开多部门联席会。

联席会上，医、护、后勤团结协作，针对工作流程繁琐、表格记录杂多等问题展开讨论，根据实际工作需要，进一步整合梳理，从

实际出发，合理布局，积极协调，减少不必要的环节，持续改进医疗服务质量。

经过改进与创新，细化职责分工，下一步，医院职工在工作中将继续保持积极发现问题、勤于总结、善于思考，不断优化流程，提升工作效率，为医院高质量发展开展创新局面。

(李鑫鑫)